

Poistenie stornopoplatkov

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť:

Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko

konajúca prostredníctvom

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice – mestská časť Juh

Produkt: **Poistenie stornopoplatkov**

Informačný dokument Vám poskytuje základný prehľad o rozsahu a podmienkach tohto poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistnom produkte sú uvedené v poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie stornopoplatkov a v ďalších dokumentoch, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie stornopoplatkov sa dojednáva pre prípad zrušenia cesty alebo služby pred jej začiatkom alebo pre prípad skrátenia už začatej cesty alebo služby z náhlych a nepredvídaných dôvodov, ktoré poistený nemôže ovplyvniť a ktoré mu bránia vycestovať alebo využiť službu alebo kvôli ktorým musí cestu alebo službu prerušiť.



Čo je predmetom poistenia?

V prípade zrušenia cesty/služby alebo prerušenia už začatej cesty/služby sú predmetom poistenia nasledovné dôvody:

Balík Gold:

- ✓ hospitalizácia poisteného alebo spolucestujúceho, ak hospitalizácia nastala následkom úrazu;
- ✓ hospitalizácia poisteného alebo spolucestujúceho, ak hospitalizácia nastala následkom choroby vrátane náhleho zhoršenia stavu stabilizovaného chronického ochorenia;
- ✓ hospitalizácia rodinného príslušníka poisteného následkom úrazu alebo choroby, o ktorého sa poistený musí preukázateľne postarať;
- ✓ smrť poisteného alebo spolucestujúceho;
- ✓ akútne alebo vážne ochorenie alebo vážny úraz poisteného alebo spolucestujúceho vrátane náhleho zhoršenia stavu stabilizovaného chronického ochorenia;
- ✓ akútne alebo vážne ochorenie alebo vážny úraz rodinného príslušníka poisteného, ktoré vznikli počas trvania poistenia a majú za následok jeho pripútanie na lôžko a o ktorého sa poistený musí preukázateľne postarať v čase začiatku alebo počas plánovanej cesty/služby;
- ✓ smrť rodinného príslušníka poisteného;
- ✓ tehotenstvo poistenej alebo spolucestujúcej, ktoré bolo zistené až po uzavretí poistenia, pokiaľ lekár neodporučil cestu zo zdravotných dôvodov alebo v súvislosti s komplikáciami pri existujúcom tehotenstve, ak tieto komplikácie vznikli až po uzatvorení poistenia, okrem výluky uvedenej v čl. 4 písm. f) VPP;
- ✓ predvolanie poisteného na súd v prípade podania svedectva (okrem prípadu ak poistený vystupuje



Čo nie je predmetom poistenia?

Neuhradíme stornopoplatky, ak dôvod zrušenia alebo skrátenia cesty/služby:

- ✗ bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorom bolo známe, že nastane už pred začiatkom tohto poistenia;
- ✗ vznikol v dôsledku vycestovania poisteného v rozpore s odporúčaním MZVEZ SR;
- ✗ vznikol v dôsledku zhoršenia alebo trvalo zlej geopolitickej, klimateckej alebo ekologickej situácie;
- ✗ vznikol v dôsledku ukončenia pracovného pomeru v skúšobnej dobe alebo z podnetu poisteného;
- ✗ vznikol v súvislosti so zdravotným stavom, úrazom alebo chorobou, ktoré existovali pred uzatvorením tohto poistenia, s výnimkou stabilizovaných chronických chorôb poisteného alebo spolucestujúceho;
- ✗ vznikol v súvislosti s tehotenstvom po 26. týždni alebo v súvislosti s interrupciou;
- ✗ vznikol v dôsledku akejkoľvek formy duševnej choroby;
- ✗ vznikol v dôsledku akéhokoľvek druhu závislosti;
- ✗ vznikol v dôsledku úmyselného konania, resp. v dôsledku páchania trestného činu alebo v súvislosti s nelegálnou prácou;
- ✗ vznikol v súvislosti s terorizmom;
- ✗ vznikol v dôsledku chýbajúcich alebo neplatných zdravotných alebo cestovných dokladov (vrátane víza, pasu, zelenej karty, potvrdenia o očkovaní a pod.);

ako súdny znalec), adopcie či osvojenia dieťaťa alebo rozvodového konania, ak je súdne pojednávanie nariadené práve v čase trvania cesty/služby;

- ✓ ukončenie pracovného pomeru poisteného zo strany zamestnávateľa, okrem ukončenia pracovného pomeru počas skúšobnej doby;
- ✓ odcudzenie osobných dokladov poisteného v období 7 dní pred začiatkom cesty/služby;
- ✓ smrť domáceho zvierata poisteného;
- ✓ opakovanie univerzitnej alebo obdobnej skúšky poisteným, ak dátum tejto opravnej skúšky prípadne na dobu poistenej cesty/služby alebo do obdobia 7 dní po plánovanom návrate;
- ✓ dopravná nehoda osobného motorového vozidla, s ktorým poistený plánoval vycestovať, vozidlo je nepojazdné a o nehode je vyhotovený policajný záznam Polície SR;
- ✓ ak sa poistený alebo jeho rodinný príslušník stal obeťou trestného činu;
- ✓ škoda na majetku (presahujúca sumu 8.000 EUR) v mieste bydliska poisteného spôsobená krádežou vlámaním, lúpežou alebo živelnou udalosťou;
- ✓ nariadenie povinnej karantény poistenému, (vrátane COVID 19), hygienikom v období 2 týždňov pred plánovaným odchodom;
- ✓ prírodné katastrofy (požiar, povodeň, víchrica) v cieľovom mieste pobytu, ktoré je oficiálnymi úradmi najviac 5 dní pred začiatkom cesty/služby alebo počas cesty/služby označené ako ohrozujúce život, zdravie alebo majetok. Pod pojmom „cieľové miesto pobytu“ sa rozumie miesto alebo letovisko uvedené v zmluve o zájazde alebo v záväznej objednávke služby poisteného.

- ✗ vznikol nedodaním objednanej cesty/služby poskytovateľom služby alebo iným subjektom zodpovedným za dodanie danej cesty/služby;
- ✗ vznikol v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou s výnimkou ochorenia na COVID-19;

Neuhradíme stornopoplatky, ak by poskytnutie poistného plnenia alebo iného plnenia vystavilo poistiteľa akýmkoľvek sankciám, zákazom alebo obmedzeniam podľa rezolúcií Organizácie Spojených národov alebo podľa obchodných či hospodárskych sankcií, zákonov alebo nariadení Európskej únie, Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska, Spojených štátov amerických, Kanady, Luxemburského veľkovevodstva a Slovenskej republiky.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia ?

! Výška poistného plnenia je obmedzená poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia pre všetkých poistených za jednu a všetky poistné udalosti. Výška limitov poistného krytia a poistné sumy sú uvedené v poistnej zmluve.

! Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie, ak poistený pri uzatváraní poistnej zmluvy poruší svoje povinnosti v dôsledku čoho bolo dohodnuté nižšie poistné alebo poistený nekontaktoval asistenčnú službu alebo nedodržiaval pokyny asistenčnej služby.

! Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie, ak porušenie povinnosti poisteného má podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na územie celého sveta.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- Prijatť všetky opatrenia, ktoré možno rozumne požadovať na predchádzanie vzniku alebo zmiernenie rozsahu škody, na ktorú je oprávnený uplatniť si nárok z tejto poistnej zmluvy;
- Poskytnúť pravdivé a úplné odpovede na všetky otázky týkajúce sa uplatňovaného nároku;
- Doložiť všetky dokumenty potrebné k šetreniu škody, o ktoré vás požiadame, a to v slovenskom alebo anglickom jazyku.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Jednorazové poistné platíte naraz za celú poistnú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Poistenie je platne uzatvorené, ak ste uhradili poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy v dohodnutej výške a lehote na úhradu poistného. Za zaplatenie sa považuje pripísanie poistného na náš účet alebo na účet nášho zmluvného partnera, prípadne zaplatením poistného zmluvnému partnerovi v hotovosti, ak poistenie bolo hrazené spolu s cenou zájazdu, letenky, ubytovania či inej služby.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie stornopoplatkov z dôvodu zrušenia cesty/služby začína platiť dňom uzatvorenia poistnej zmluvy a končí v plánovaný deň odchodu.

Poistenie stornopoplatkov z dôvodu prerušenia cesty/služby začína platiť dňom odchodu a končí v plánovaný deň návratu.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie môže zaniknúť:

- uplynutím poistnej doby;
- dohodou obidvoch zmluvných strán;
- na základe iných dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku upravujúcich zánik poistenia.