VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY obchodnej spoločnosti Slevomat.cz, s.r.o., IČO: 24698059, so sídlom Praha 8, Karlín, Pernerova 691/42, PSČ 118 00, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 166961

podnikajúca aj na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky Slevomat.cz, s.r.o. – organizačná zložka Slovensko, IČO: 46 031 103, Mýtna 48, 811 07 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Po, vložka 1938/B,

PRE ZMLUVY O PRENÁJME OBCHODNEJ PLATFORMY A O SPROSTREDKOVANÍ UZATVÁRANÉ MEDZI POSKYTOVATEĽOM A KLIENTMI (ĎALEJ LEN **„VOP**“) – CESTOVANIE

I. Výklad pojmov

1) **„Akcia“** je časovo obmedzená činnosť Poskytovateľa s cieľom možnosti Klienta uzavrieť so Zákazníkom Sprostredkovanú zmluvu, najmä propagácia služieb Klienta na Portáli Slevomat.cz a prípadne aj ďalších Portáloch dohodnutých v Čiastkovej zmluve a zabezpečenie činnosti spojenej s uzatvorením Sprostredkovanej zmluvy na účet a v mene Klienta. Obdobie trvania Akcie je obsahovou náležitosťou dohodnutou v Čiastkovej zmluve prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania pred jej uzavretím, Poskytovateľ je však oprávnený jednostranne skrátiť obdobie trvania Akcie a Akciu úplne zastaviť, a to najskôr po zaslaní e-mailového oznámenia Klientovi dohodnutého v Čiastkovej zmluve a/alebo prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť dátum začatia a trvania obdobia Akcie najviac o štrnásť (14) dní, a to e-mailovým oznámením prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania. Takéto posunutie času začiatku Akcie môže Poskytovateľ vykonať opakovane.
2) **„Celková provízia“** znamená celkovú odmenu Poskytovateľa za jeho činnosti podľa Čiastkovej zmluvy a skladá sa z Provízie, **Podielu Poskytovateľa na Nevyužitých Voucheroch**, Provízie za Príplatok a **Podielu Poskytovateľa na Prepadnutých Rezervačných zálohách**.
3) **„Celková Tržba“** znamená peňažné plnenie, ktoré Poskytovateľ v mene Klienta prijal od Zákazníkov, Spoločnosti Twisto a/alebo Spoločnosti Skip Pay na základe Sprostredkovateľských zmlúv, t. j. za predané (Zákazníkmi objednané, zaplatené a v zákonnej lehote na odstúpenie od zmluvy nevrátené) Vouchery, objednané Doplnkové služby a Prepadnuté Rezervačné zálohy.
4) **„Cena Voucheru“** je cena Voucheru dohodnutá v súlade s Čiastkovou zmluvou, po ktorej zaplatení Poskytovateľ vydá Zákazníkovi Voucher. Cena Voucheru zahŕňa aj prípadné Príplatky za Doplnkové služby. Cena Voucheru môže byť v Čiastkovej zmluve stanovená v mene dohodnutej medzi Klientom a Poskytovateľom v Čiastkovej zmluve. V prípade, že Akcia bude prebiehať na niektorom z Portálov, na ktorom Klienti ponúkajú svoj tovar a služby za cenu v inej mene, než v ktorej bola stanovená Cena Voucheru v Čiastkovej zmluve, potom bude Cena Voucheru stanovená v Čiastkovej zmluve a uvedená na príslušnom Portáli na tento účel Poskytovateľom prepočítaná na príslušnú menu používanú na tomto Portáli o polnoci každého dňa, v ktorom sa príslušná Akcia uskutoční, a to podľa posledného výmenného kurzu vyhláseného centrálnou bankou štátu, v ktorom Klient poskytuje svoje výrobky a/alebo služby. Cenu Voucheru je možné počas obdobia trvania Akcie meniť spôsobom uvedeným v článku III ods. 11 týchto VOP.
5) **„Cestovná agentúra“** je Poskytovateľ, ktorý umožňuje Klientom prostredníctvom Portálu uzatvoriť s Klientom Sprostredkované zmluvy v oblasti cestovného ruchu podľa príslušných osobitných právnych predpisov.
6) **„Doplnkové služby“** sú doplnkové služby a/alebo tovar Klienta, ktorý si Zákazník môže objednať prostredníctvom portálu, k už vystavenému a zaplatenému Voucheru, a to za úhradu Príplatku, ide najmä o predĺženie pobytu, prístelku na izbe, zviera na izbe a ďalšie. Každý Klient, bez ohľadu na druh tovaru a/alebo služieb ponúkaných prostredníctvom Portálu, je oprávnený ponúkať prostredníctvom Portálu vlastné Doplnkové služby. Možnosť ponúkať Doplnkové služby nie je spoplatnená. Doplnkové služby môže Zákazník využiť len spolu s Voucherom a počas Platnosti Voucheru.
7) **„Zmluva o zájazde“** je osobitný typ Sprostredkovateľskej zmluvy, ktorý sa uzatvára v súlade s článkom IX. VOP a podľa § 2521 a nasledujúcich zákona č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník, v účinnom znení, prípadne podľa iných príslušných právnych predpisov.
8) **„Náhľad“** je návrh zobrazenia stránky na Portáli s cieľom začatia a realizácie Akcie, ktorý vytvorí Klient a zašle Poskytovateľovi prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania a po kontrole a prípadných nutných úpravách schváli Poskytovateľ podľa podmienok uvedených vo VOP ďalej uvedených.
9) **„Nevyužitý Voucher“** je Voucher, ktorý na základe Prehľadu využití Voucherov Zákazníci v rámci Akcie od Klienta kúpili, a v čase Platnosti Voucheru služby u Klienta nevyužili a v zákonnej lehote pre odstúpenie od Sprostredkovanej zmluvy nevrátili.
10) **„Obchodná platforma“** znamená súhrn nasledujúcich služieb a vecí: priestor vyhradený pre Klienta na Portáli, odborné spracovanie Náhľadu na základe a v súlade s podkladmi a materiálmi Klienta, prijímanie platieb od Zákazníkov, Spoločnosti Twisto a/alebo Spoločnosti Skip Pay pre Klienta na bankový účet Poskytovateľa, distribúcia Voucherov, nástroje na overovanie Voucherov, Zákaznícka podpora, VOP, Obchodné podmienky a prípadne využitie Rezervačného systému.
11) **„Obchodné podmienky“** sú obchodné podmienky Klienta a upravujú vzájomné práva a povinnosti Klienta a Zákazníka vo vzťahu zo Sprostredkovanej zmluvy.
12) **„Platnosť Voucheru“** je obdobie dohodnuté Poskytovateľom a Klientom v Čiastkovej zmluve prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania a uvedené na Voucheroch.
13) **„Podnet“** znamená vyjadrenie záujmu Klienta zaslaného Poskytovateľovi prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania o zaslanie Návrhu na uzavretie Čiastkovej zmluvy, v ktorom Klient špecifikuje, podľa možností uvedených v Zdieľanom webovom rozhraní, podmienky, za ktorých by mal záujem prijať Návrh na uzavretie Čiastkovej zmluvy, ktorý mu Poskytovateľ zaslal prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania.
14) **„Poskytovateľ“** je obchodnou spoločnosťou Slevomat.cz, s.r.o., so sídlom Praha 8, Karlín, Pernerova 691/42, PSČ: 186 00, IČO: 24698059, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 166961. Poskytovateľ podniká na území Slovenska prostredníctvom svojej pobočky Slevomat.cz, s.r.o. – organizačná zložka Slovensko, IČO: 460 31 103, DIČ: 4020309887, IČ DPH: SK4020309887, so sídlom Mýtna 48, 811 07 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Po, vložka 1938/B.
15) **„Príplatok“** je suma, ktorú Zákazník zaplatí nad rámec Ceny Voucheru za prípadne objednané Doplnkové služby. Na účely Čiastkovej zmluvy a týchto VOP sa Príplatok považuje za súčasť Ceny Voucheru.
16) **„Návrh na uzavretie Čiastkovej zmluvy**“ znamená návrh Poskytovateľa na uzavretie Čiastkovej zmluvy zaslaný Klientovi prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania, ktorý Poskytovateľ vypracoval na základe Podnetu zaslaného Klientom, ktorým Poskytovateľ vyjadruje svoju vôľu uzavrieť s Klientom Čiastkovú zmluvu a navrhuje Klientovi podmienky Sprostredkovanej zmluvy, t. j. špecifikáciu produktu (služieb Klienta), hodnotu produktu (služieb Klienta), Cenu Voucheru, platnosť Voucheru, maximálny počet Voucherov na predaj, maximálny počet Voucherov na Zákazníka, obdobie trvania Akcie, Doplnkové služby a výšku prípadných Príplatkov, špecifikáciu Portálov, na ktorých má Akcia prebiehať, a informáciu o tom, či sa uplatní Rezervačná záloha.. Návrh na uzavretie Čiastkovej zmluvy je platný 10 dní.
17) **„Portál Slevomat.cz“** je portál výhodného nakupovania, najmä internetová stránka(-y) www.slevomat.cz, www.dremio.cz a/alebo iné internetové stránky prevádzkované a určené Poskytovateľom, prostredníctvom ktorých majú Zákazníci počas Obdobia akcie možnosť uzatvoriť s Klientom Sprostredkovanú zmluvu a získať Voucher.
18) **„Portál Zlavomat.sk“** je portál hromadného nakupovania, najmä internetová stránka(-y) www.zlavomat.sk, www.dremio.sk a/alebo iné internetové stránky prevádzkované a určené Poskytovateľom, prostredníctvom ktorých majú Zákazníci počas Obdobia akcie možnosť uzatvoriť s Klientom Sprostredkovanú zmluvu a získať Voucher.
19) **„Portál“** znamená v rozsahu týchto všeobecných podmienok buď portál Slevomat.cz, a/alebo portál Zlavomat.sk a/alebo iný portál výhodného nakupovania prevádzkovaný Poskytovateľom a/alebo iné webové stránky prevádzkované a/alebo určené Poskytovateľom a/alebo patriace do skupiny Poskytovateľa, prostredníctvom ktorých majú Zákazníci v období trvania Akcie možnosť uzatvoriť s Klientom

Sprostredkovanú zmluvu a získať Voucher, a to v prípade, ak je predmetný portál výhodného nakupovania a/alebo internetové stránky zamerané na poskytovanie služieb iným ako českým a/alebo slovenským Zákazníkom. Klient v návrhu na uzavretie Čiastkovej zmluvy uvedie konkrétny Portál alebo viac Portálov, na ktorých bude zverejnená príslušná Akcia.

20) **„Postupné uvoľňovanie Tržby“** znamená spôsob vyplácania Tržby Poskytovateľom Klientovi spočívajúci v zasielaní častí Tržby vo vopred stanovených Termínoch zasielania tržby, a to v závislosti od počtu uplatnených Voucherov v príslušnom období. Poskytovateľ vyplatí Klientovi príslušnú časť Tržby zodpovedajúcu počtu Voucherov uplatnených u Klienta v príslušnom období, a to v období od posledného Termínu zasielania Tržby, v ktorom Zákazník Voucher uplatnil.
21) **„Provízia“** znamená odmenu Poskytovateľa dohodnutú v Čiastkovej zmluve za činnosti podľa Čiastkovej zmluvy, ktorú je Poskytovateľ oprávnený jednostranne započítať (i) voči nároku Klienta na vyplatenie Celkovej Tržby a (ii) v prípade, že sa Zmluvné strany dohodli na Postupnom uvoľňovaní Tržby, tak oproti nároku na vyplatenie doposiaľ nevyplatenej časti Tržby a/alebo iným sumám, ktoré je Poskytovateľ povinný uhradiť Klientovi. Poskytovateľ má nárok na Províziu za každý Využitý Voucher, a to v okamihu márneho uplynutia zákonnej lehoty, v ktorej môže Zákazník odstúpiť od Sprostredkovanej zmluvy bez udania dôvodu.
22) **„Provízia za Príplatok“** znamená odmenu Poskytovateľa z Príplatku dohodnutého v Čiastkovej zmluve, ktorú je Poskytovateľ oprávnený jednostranne započítať (i) voči nároku Klienta na vyplatenie Celkovej Tržby a (ii) v prípade, že sa Zmluvné strany dohodli na Postupnom uvoľňovaní Tržby, tak oproti nároku na vyplatenie doposiaľ nevyplatenej časti Tržby a/alebo iným sumám, ktoré je Poskytovateľ povinný uhradiť Klientovi. Nárok na Províziu z Príplatku vzniká Poskytovateľovi z každého Využitého Voucheru, ku ktorému si Zákazník objednal príslušné Doplnkové služby, za ktoré je povinný Príplatok uhradiť, a to okamihom márneho uplynutia zákonnej lehoty, v ktorej môže Zákazník od Sprostredkovanej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu.
23) **„Prehľad využitia Voucherov“** je časť Zdieľaného webového rozhrania sprístupnená Klientovi prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania, v ktorom Klient vždy najneskôr k dátumu, v ktorom bol u Klienta skutočne využitý a uplatnený Voucher, vyplní podľa podmienok uvedených v Čiastkovej zmluve a/alebo VOP úplný Unikátny kód každého skutočne využitého a uplatneného Voucheru u Klienta do Prehľadu využitia Voucherov a informáciu o využití prípadných Doplnkových služieb. V prípade využitia Rezervačného systému ide o časť Zdieľaného webového rozhrania sprístupnenú Klientovi, v ktorej bude vyplnený prostredníctvom automatizovaných funkcií a prepojenia Rezervačného systému a Zdieľaného webového rozhrania, v súlade s podmienkami uvedenými v Čiastkovej zmluve a/alebo VOP, úplný Unikátny kód každého Voucheru do Rezervačného systému automatickým prepojením predpísaného Voucheru a prípadne ďalšie údaje požadované Poskytovateľom, a to vždy v deň predchádzajúci dňu skutočného uplatnenia a využitia Voucheru a/alebo Doplnkových služieb do Rezervačného systému (Zákazníkom a/alebo Klientom podľa pokynov Zákazníka) ako dátum plánovaného uplatnenia a využitia Voucheru a/alebo Doplnkových služieb.
24) **„Prihlasovacie údaje“** znamenajú prihlasovacie meno, ktoré si Klient zvolil pri registrácii do Zdieľaného webového rozhrania a bezpečnostné heslo Klienta, ktoré slúži výlučne na prihlásenie do Zdieľaného webového rozhrania prostredníctvom Účtu Klienta a prípadne na potvrdenie prijatia Návrhu na uzavretie Čiastkovej zmluvy.
25) **„Zdieľané webové rozhranie“** znamená internetovú stránku sprístupnenú Poskytovateľom Klientovi, (i) na ktorom je Klientovi a Poskytovateľovi umožnené najmä zostavovať a špecifikovať podmienky, za ktorých by mal Klient záujem uzavrieť s Poskytovateľom Čiastkovú zmluvu a odosielať Poskytovateľovi Podnet, a prijímať od Poskytovateľa Návrhy na uzavretie Čiastkovej zmluvy, (ii) kde Poskytovateľ eviduje Unikátne kódy Voucherov a informácie o využití Doplnkových služieb a (iii) kde Klient overuje platnosť Voucherov v súlade s Čiastkovou zmluvou a/alebo VOP Poskytovateľa, môže označiť ich využitie prostredníctvom Rezervačného systému a jeho funkcií a prepojenia so Zdieľaným webovým rozhraním, môže vytvárať Zákazníkom rezervácie a sledovať štatistiky o celkovom využití Voucherov a môže v obmedzenom rozsahu komunikovať s Poskytovateľom a/alebo Zákazníkmi, a to prostredníctvom diskusných príspevkov a kde môže nájsť ďalšie informácie o Akcii a/alebo Čiastkovej zmluve, najmä Čiastkovú zmluvu, VOP a iné dokumenty; a (iv) kde môže Klient odosielať Poskytovateľovi Podnet.
26) **„Služba Twisto“** je spôsob úhrady ceny služieb/Voucherov, zameraný najmä na odkladanie takýchto úhrad Zákazníkov, pričom Služba Twisto môže byť poskytnutá za vopred stanovený jednorazový poplatok, ktorého výšku určuje Spoločnosť Twisto. Zákazníci, ktorí majú záujem kúpiť si služby od Klienta na základe Sprostredkovanej zmluvy, si môžu pri uzatváraní Sprostredkovanej zmluvy zvoliť Službu Twisto ako jednu z platobných metód. Služba Twisto spočíva v odložení platby Zákazníkov na obdobie, ktoré si sami zvolia, a to na základe postúpenia ich pohľadávky voči Klientovi zo Sprostredkovanej zmluvy na Spoločnosť Twisto. Realizácia služby Twisto s riadi príslušnými všeobecnými obchodnými podmienkami Spoločnosti Twisto.
27) **„Čiastková zmluva“** znamená Čiastkovú zmluvu o prenájme Obchodnej platformy a o sprostredkovaní, uzatvorenú medzi Poskytovateľom a Klientom s cieľom určiť konkrétne podmienky a podoby Akcie, a teda aj Sprostredkovaných zmlúv. Ide o zmluvný vzťah, ktorý vznikol na základe Návrhu na uzavretie Čiastkovej zmluvy zaslaného Klientovi Poskytovateľom a následnej akceptácie zo strany Klienta. Poskytovateľ dáva Klientovi Návrh na uzavretie Čiastkovej zmluvy prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania. Čiastková zmluva sa uzatvára elektronicky, a to prostredníctvom komunikácie na diaľku, t. j. cez Zdieľané webové rozhranie s potvrdením cez Zdieľané webové rozhranie. Čiastková zmluva nie je uzavretá a nie je možné začať Akciu, kým si Zmluvné strany neodsúhlasia najmä výšku Provízie, špecifikáciu Portálov, na ktorých má Akcia prebiehať, a podobu Náhľadu, a to prijatím Návrhu na uzavretie Čiastkovej zmluvy Poskytovateľa Klientom prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania a/alebo e-mailom. Neoddeliteľnou súčasťou Čiastkovej zmluvy sú aj VOP. Klient v lehotách uvedených v Návrhu na uzavretie Čiastkovej zmluvy Návrh na uzavretie Čiastkovej zmluvy akceptuje alebo zamietne.
28) **„Spoločnosť Twisto“** znamená spoločnosť Twisto payments a.s., IČO: 01615165, so sídlom Praha 8 – Karlín, Sokolovská 47/73, PSČ 186 00, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 19085, ktorá poskytuje Službu Twisto.
29) **„Zmluvné strany“** znamenajú Poskytovateľ a Klient.
30) **„Špecifický kód“** znamená kód pozostávajúci z kombinácie alfanumerických znakov a prípadne ďalších znakov, ktorý sa zasiela výlučne na Telefónne číslo Klienta prostredníctvom SMS a ktorý slúži na overenie, že Poskytovateľ odoslal Návrh na uzavretie Čiastkovej zmluvy osobe oprávnenej (i) používať Účet Klienta, Zdieľané webové rozhranie prostredníctvom Účtu Klienta, (ii) prijať v mene Klienta Návrh na uzavretie Čiastkovej zmluvy zaslaný Poskytovateľom a (iii) uzavrieť Čiastkovú zmluvu s Poskytovateľom v mene a na účet Klienta, a ktorý Klient alebo osoba oprávnená podľa čl. 3.5 Rámcovej Zmluvy zadá do príslušného poľa Zdieľaného webového rozhrania
31) **„Štandard starostlivosti o zákazníka“** znamená správanie Klienta voči zákazníkovi alebo Poskytovateľovi, ako je definované v článku II ods. 5 VOP.
32) **„Telefónne číslo Klienta“** je telefónne číslo Klienta, prostredníctvom ktorého sa prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania bude realizovať overenie, že Návrh na uzavretie Čiastkovej zmluvy zaslaný Klientovi Poskytovateľom bol prijatý osobou oprávnenou (i) používať Prihlasovacie údaje do Zdieľaného webového rozhrania a Zdieľané webové rozhranie, (ii) prijať Návrh na uzavretie Čiastkovej zmluvy v mene Klienta a (iii) uzavrieť Čiastkovú zmluvu s Poskytovateľom v mene a na účet Klienta, a to prostredníctvom Špecifického kódu, ktorý bude zaslaný na telefónne číslo Klienta, prostredníctvom SMS, a ktorý zadá Klient alebo oprávnená osoba podľa čl. 3 Rámcovej Zmluvy (ak

bola uzatvorená) do príslušného poľa Zdieľaného webového rozhrania.

33) **„Termín zaslania Tržby"** je deň v mesiaci, v ktorom sa Poskytovateľ zaväzuje odoslať Klientovi Tržbu za predchádzajúce obdobie, a to spôsobom Postupného uvoľňovania Tržby. Týmito dňami sú 2., 11. a 21. deň v mesiaci. Ak Termín zaslania Tržby pripadne na deň pracovného voľna, je dňom pre odoslanie Tržby prvý pracovný deň bezprostredne nasledujúci po vyššie uvedenom dni. Ak z dôvodov na strane inej osoby ako Poskytovateľa, najmä z dôvodov na strane poskytovateľa bankových služieb, dôjde k oneskoreniu najmä pri spracovaní príkazu na zaslanie Tržby alebo jej časti Klientovi, Poskytovateľ za túto skutočnosť nezodpovedá.

34) **„Tržba"** je peňažné plnenie, ktoré náleží Klientovi za predané, t. j. Zákazníkmi objednané, zaplatené a v zákonnej lehote pre odstúpenie od Čiastkovej zmluvy nevrátené Vouchery vydané v súvislosti so Sprostredkovateľskou zmluvou, za prípadné Doplnkové služby využité spolu s Voucherom a za vybrané Prepadnuté Rezervačné zálohy, a to po odpočítaní (započítaní) Celkovej Provízie. Poskytovateľ zasiela Tržbu Klientovi v mene, v ktorej je vedený príslušný bankový účet Klienta, v českých korunách (CZK), eurách (EUR), poľských zlotých (PLN), maďarských forintoch (HUF) alebo v inej mene určenej Poskytovateľom podľa voľby Poskytovateľa. Ak Poskytovateľ dostane Tržbu alebo jeho časť a vypočíta ju v inej mene, ako je mena, v ktorej je vedený príslušný bankový účet Klienta, Tržba alebo jej časť sa pred jej zaslaním Klientovi prevedie na menu, v ktorej je vedený bankový účet Klienta, a to na základe výmenného kurzu vyhláseného centrálnou bankou štátu, v ktorom Klient poskytuje svoje výrobky a/alebo služby, ku dňu zadania príkazu na zaslanie príslušnej časti Tržby, ak sa Poskytovateľ a Klient v príslušnej Čiastkovej zmluve nedohodnú inak. Ak takýto príslušný výmenný kurz nebude vyhlásený ku dňu zadania príkazu na zaslanie príslušnej časti Tržby, Tržba alebo jej príslušná časť sa prepočíta na príslušnú menu podľa výmenného kurzu vyhláseného v najbližší predchádzajúci deň.

35) **„Účinnosť Čiastkovej zmluvy"** je obdobie Platnosti Voucheru, predĺžené o desať (10) pracovných dní. Ukončením Účinnosti Čiastočnej zmluvy nezanikajú práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré majú svojou povahou pretrvať aj po ukončení Účinnosti Čiastkovej zmluvy (napr. Dôvernosť informácií), a nároky vyplývajúce z Čiastkovej zmluvy (napr. náhrada škody).

36) **„Unikátny kód"** je kód na Voucheri pozostávajúci z kombinácie alfanumerických (alebo aj iných) znakov. Každý Voucher má len jeden unikátny kód, ktorý zaručuje jedinečnosť každého Voucheru.

37) **„VOP"** znamená tieto Všeobecné obchodné podmienky „Zľavomat Partner – Cestovanie" Poskytovateľa.

38) **„Voucher"** je informácia o Unikátnom kóde Voucheru, Platnosti Voucheru a službe Klienta vygenerovaná Poskytovateľom alebo Klientom na účet a v mene Klienta v súvislosti s uzatvorením Čiastkovej zmluvy a Sprostredkovanej zmluvy. Voucher môže byť Zákazníkovi a následne Klientovi odovzdaný vo forme výslovne dohodnutej v Čiastkovej zmluve, ak nie je dohodnuté inak, sú prípustné všetky formy (t. j. papierová forma, elektronická forma, ústne oznámenie). „Listinný Voucher" je vytlačená podoba Voucheru zaslaného Zákazníkovi na jeho e-mailovú adresu. „Elektronický Voucher" je Voucher vo forme krátkej textovej správy (sms) alebo je Zákazníkovi zaslaný prostredníctvom aplikácie Poskytovateľa na to určenej. „Ústny Voucher" je ústnou formou oznámený úplný Unikátny kód Voucheru.

39) **„Využité Vouchery"** je na základe Prehľadu využitia Voucherov zistený počet Voucherov a prípadných Doplnkových služieb, ktoré Zákazníci kúpili od Klienta v rámci Akcie a využili u Klienta v období Platnosti Voucheru. Za Využité Vouchery sa považujú aj Vouchery podľa článku III ods. 2 písm. h) VOP.

40) **„Klient"** je podnikateľ alebo obdobný subjekt v zmysle príslušných právnych predpisov, ktorý má záujem pravidelne využívať služby Poskytovateľa a ponúkať svoje služby prostredníctvom Portálu tretím osobám (Zákazníkom), a to s využitím Zdieľaného webového rozhrania Poskytovateľa.

41) **„Zákazník"** je tretia osoba, ktorá má možnosť uzavrieť Sprostredkovanú zmluvu s Klientom prostredníctvom Portálu.

42) **„Zákon o cestovnom ruchu"** je zákon č. 159/1999 Z. z. o niektorých podmienkach podnikania a o výkone niektorých činností v oblasti cestovného ruchu, v účinnom znení, a zákon č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon), v účinnom znení.

43) **„Nariadenie P2B"** znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1150 z dňa 20. júna 2019 o podpore spravodlivosti a transparentnosti pre podnikateľských používateľov online sprostredkovateľských služieb.

44) **„Sprostredkovaná zmluva"** je zmluva na využitie služieb Klienta uzatváraná medzi Zákazníkom a Klientom, na základe ktorej je Zákazníkovi vydaný Voucher. Sprostredkovanou zmluvou sa rozumie aj Zmluva o zájazde.

45) **„Podiel Poskytovateľa na Nevyužitých Voucheroch"** je popri Provízii a Provízii za príplatok ďalšou zložkou odmeny Poskytovateľa za činnosť podľa Čiastkovej zmluvy, a náleží mu za podmienky, že Zákazníci u Klienta neuplatnia počas Platnosti Voucheru všetky Vouchery vydané na základe Sprostredkovaných zmlúv. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne započítať Podiel Poskytovateľa na Nevyužitých Voucheroch oproti nároku na výplatu doposiaľ nevyplatenej časti Tržby. Výška Podielu Poskytovateľa na Nevyužitých Voucheroch sa určí ako násobok počtu Nevyužitých Voucherov, percentuálneho podielu na Nevyužitých Voucheroch (100 %, ak nie je v Čiastkovej zmluve uvedené inak) a Ceny Voucheru zvýšenej o prípadné Príplatky podľa článku II ods. 3 Čiastkovej zmluvy vrátane prípadných príplatkov za Doplnkové služby objednané Zákazníkom ku konkrétnemu Voucheru. Podiel Poskytovateľa na Nevyužitých Voucheroch je cenou vrátane DPH. Celková výška Podielu Poskytovateľa na Nevyužitých Voucheroch, Provízie a Provízie na príplatkoch vzťahujúcich sa na príslušnú Akciu nepresiahne Celkové Tržby týkajúce sa tejto Akcie po skončení platnosti Voucheru. Nárok na Podiel Poskytovateľa na Nevyužitých Voucheroch vzniká Poskytovateľovi ku každému jednotlivému Nevyužitému Voucheru, a to okamihom márneho uplynutia zákonnej lehoty, v ktorej je Zákazník oprávnený odstúpiť od príslušnej Sprostredkovanej zmluvy bez uvedenia dôvodu.

46) **„Rámcová zmluva"** znamená Rámcovú zmluvu o prenájme obchodnej platformy, o sprostredkovaní a využívaní Zdieľaného webového rozhrania, na základe ktorej, ak bola uzatvorená a podľa podmienok v nej uvedených je Klient oprávnený používať Zdieľané webové rozhranie a prípadne uzatvárať aj jednotlivé Čiastkové zmluvy. Rámcová zmluva najmä stanovuje spôsob a podmienky, za ktorých môže Klient uzavrieť s Poskytovateľom Čiastkovú zmluvu, uzatvorenú medzi Poskytovateľom a Klientom.

47) **„Účet Klienta"** znamená účet vytvorený Poskytovateľom pre Klienta, prostredníctvom ktorého Klient ovláda Zdieľané webové rozhranie, a to na základe registrácie Klienta na stránkach www.slevomat.cz/partner alebo www.zlavomat.sk/partner.

48) **„Zájazd"** je zájazd v zmysle príslušných právnych predpisov.

49) **„Termín zaslania Zálohy"** je dátum výplaty Zálohy alebo počet dní od skončenia Akcie, pričom sa predpokladá, že k výplate Zálohy dôjde v posledný deň takto stanoveného Termínu zaslania Zálohy.

50) **„Záloha"** predstavuje časť Tržby, ktorá je podľa Čiastkovej Zmluvy zaslaná Klientovi v iný termín ako v Termín zaslania Tržby. Zálohu možno poskytnúť Klientovi len vtedy, ak je Záloha dohodnutá v Čiastkovej Zmluve. Záloha musí byť v Čiastkovej zmluve vždy určená svojou výškou (absolútnou sumou alebo % z Tržby) a Termínom zaslania Zálohy. Zálohu je možné dohodnúť aj dodatočne formou dodatku k Čiastkovej Zmluve. Ak výška vyplatenej Zálohy bude presahovať výšku Tržby, na ktorú vznikol Klientovi nárok, je Klient povinný vrátiť Poskytovateľovi takto vzniknutý rozdiel, a to do 3 (troch) kalendárnych dní od výzvy Poskytovateľa na zaplatenie. V prípade, že Klientovi vzniknú v súvislosti s Čiastkovou zmluvou akékoľvek pohľadávky, Poskytovateľ je oprávnený započítať si povinnosť na úhradu takýchto pohľadávok voči povinnosti Klienta na vrátenie rozdielu podľa predchádzajúcej vety.

51) **„Rezervačný systém"** znamená online rezervačný systém prevádzkovaný osobou odlišnou od Poskytovateľa a/alebo priamo Poskytovateľom

sprístupnený Zákazníkom prostredníctvom Portálu, ktorý umožňuje Zákazníkom a/alebo Klientom podľa pokynov jednotlivých Zákazníkov vytvárať a spravovať rezervácie najmä (nie však výlučne) ubytovacích kapacít v ubytovacích zariadeniach Klientov, ktorí vyjadrili súhlas s podmienkami používania konkrétneho Rezervačného systému a ktorí v danom čase využívajú a/alebo majú záujem využívať takýto Rezervačný systém prostredníctvom Obchodnej platformy, a tiež umožňuje automatické prepísanie určitých údajov do Prehľadu využitia Voucherov v deň, na ktorý bola konkrétna rezervácia vytvorená, a to prostredníctvom funkcií a prepojení Rezervačného systému a Zdieľaného webového rozhrania. Poskytovateľ môže sprístupniť viac Rezervačných systémov rôznych prevádzkovateľov, a to vrátane Rezervačného systému Poskytovateľa. Využitie Rezervačného systému zo strany Zákazníka môže byť podmienené uhradením Rezervačnej zálohy alebo inou podmienkou.

52) **„Materiály“** má význam uvedený v článku III ods. 10 týchto VOP.
53) **„Licencia“** má význam uvedený v článku III ods. 10 týchto VOP.
54) **„Služba Skip Pay“** je spôsob úhrady ceny tovaru a/alebo služieb/Voucherov, zameraný najmä na odkladanie takýchto úhrad Zákazníkov, pričom Služba Skip Pay môže byť poskytnutá za vopred stanovený jednorazový poplatok, ktorého výšku určuje Spoločnosť Skip Pay. Zákazníci, ktorí majú záujem kúpiť si tovar a/alebo služby od Klienta na základe Sprostredkovanej zmluvy, si môžu pri uzatváraní Sprostredkovanej zmluvy zvoliť Službu Skip Pay ako jednu z platobných metód. Služba Skip Pay spočíva v odložení platby Zákazníkov na obdobie, ktoré si sami zvolia, a to na základe postúpenia ich pohľadávky voči Klientovi zo Sprostredkovanej zmluvy na Spoločnosť Skip Pay. Realizácia služby Skip Pay s riadi príslušnými všeobecnými obchodnými podmienkami Spoločnosti Skip Pay.
55) **„Spoločnosť Skip Pay**“ znamená spoločnosť Skip Pay s.r.o., IČO: 07093331, so sídlom U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 293724, ktorá poskytuje Službu Skip Pay.
56) **„Parametre“** sú hlavné parametre, ktoré určujú poradie, v akom sa jednotlivé Akcie zobrazujú na Portáli Zákazníkom, ako je podrobnejšie opísané v článku XIII. ods. 1 týchto VOP.
57) **„Poradie“** má význam uvedený v článku XIII ods. 1 týchto VOP.
58) **„Trvalý nosič“** znamená trvalý nosič v zmysle článku 2 ods. 13 Nariadenia P2B, teda akýkoľvek nástroj, ktorý umožňuje Klientovi uchovávať informácie určené jemu osobne spôsobom vhodným na ich budúce použitie a na obdobie primerané ich účelu a ktorý umožňuje reprodukciu uložených informácií v nezmenenom stave; na účely týchto VOP ide najmä elektronickú poštu a iné nástroje, ktoré majú tieto vlastnosti.
59) **„Rezervačná záloha“** znamená časť Ceny Voucheru, ktorú Zákazník uhradí Klientovi ako nevratnú zálohu na plnenie podľa Sprostredkovanej zmluvy. Výšku rezervačnej zálohy určuje Poskytovateľ v závislosti od Ceny Voucheru. Pokiaľ je to uvedené v ponuke Klienta zverejnenej v rámci Akcie na Portáli a/alebo v Sprostredkovanej zmluve, úhradou Rezervačnej zálohy môže dôjsť k uzavretiu Sprostredkovanej zmluvy, prípadne môže byť Rezervačná záloha uhradená v inom okamihu určenom v Sprostredkovanej zmluve. Rezervačná záloha sa započítava do celkovej Ceny Voucheru. Informácia o Rezervačnej zálohe je Klientovi k dispozícii v Zdieľanom webovom rozhraní.
60) **„Prepadnutá Rezervačná záloha“** znamená Rezervačnú zálohu, ktorá náleží Klientovi v prípade, že Zákazníci nezaplatia Klientovi v súlade so Sprostredkovanou zmluvou zostávajúcu časť Ceny Voucheru po zaplatení Rezervačnej zálohy a dôjde k ukončeniu Sprostredkovanej zmluvy. Z Prepadnutých Rezervačných záloh náleží Poskytovateľovi Podiel Poskytovateľa na Prepadnutých Rezervačných zálohách.
61) **„Podiel Poskytovateľa na Prepadnutých Rezervačných zálohách“** znamená ďalšou odmenu Poskytovateľa za činnosť podľa Čiastkovej zmluvy, ktorá Poskytovateľovi náleží pri vzniku Prepadnutej Rezervačnej zálohy. Podiel Poskytovateľa na Prepadnutých Rezervačných zálohách náležiaci Poskytovateľovi sa určí ako násobok sumy zodpovedajúcej výške Rezervačnej zálohy a percentuálneho podielu na Prepadnutých Rezervačných zálohách stanovenému v Čiastkovej zmluve. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne započítať Podiel Poskytovateľa na Prepadnutých Rezervačných zálohách oproti nároku na vyplatenie doposiaľ nevyplatenej časti Tržby.
62) **„Zahraničná mena“** znamená inú menu ako českú korunu.
63) **„Zmena podmienok Akcie“** znamená zmenu podmienok Čiastkovej zmluvy a/alebo Akcie, ktorá zahŕňa najmä, nie však výlučne, trvanie Akcie, zmeny služieb ponúkaných Klientom v rámci Akcie Zákazníkom a podmienok ich využitia, zmeny v dostupnosti a ďalších podmienkach poskytovania Doplnkových služieb, zmeny podmienok využitia Voucheru, zmeny týkajúce sa využitia Rezervačného systému a ďalšie zmeny, ktoré budú schválené postupom uvedeným v článku III ods. 11 VOP. Pre vylúčenie všetkých pochybností Zmluvné strany vyhlasujú, že na účely týchto VOP sa za Zmenu podmienok Akcie nepovažujú zmeny Ceny Voucheru a/alebo výška Rezervačnej zálohy a/alebo zmeny vykonávané postupom podľa čl. III. ods. 13 týchto VOP.
64) **„Nariadenie DSA“** znamená nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z dňa 19. októbra 2022 o jednotnom trhu digitálnych služieb a o zmene smernice 2000/31/ES (nariadenie o digitálnych službách).

II. Predmet Čiastkovej zmluvy

1) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Klientovi služby Obchodnej platformy s cieľom umožniť Klientovi uzatvárať Sprostredkované zmluvy so Zákazníkmi prostredníctvom pre Klienta vyhradených častí Portálu. Poskytovateľ sa zaväzuje začať Akciu, udržiavať vyhradené časti Portálu a ukončiť Akciu v súlade s Čiastkovou zmluvou. Odmena za sprostredkovanie predstavuje polovicu Provízie podľa Čiastkovej zmluvy. Klient ďalej menuje Poskytovateľa za svojho právneho zástupcu na účely prijatia Ceny voucheru na bankový účet Poskytovateľa slúžiaci ako platobné miesto pre účet Klienta od Zákazníka podľa Sprostredkovanej zmluvy a na ďalšie právne úkony špecifikované v týchto VOP. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že Poskytovateľ za žiadnych okolností nevystupuje ako zástupca alebo inak v mene a/alebo na účet Zákazníka v súvislosti s predajom alebo nákupom tovaru alebo služieb Zákazníkom od Klienta na základe Sprostredkovanej zmluvy ani inak.
2) Povinnosť Zákazníka zaplatiť cenu za tovar a/alebo služby predané Klientom sa považuje za splnenú okamihom úplného zaplatenia požadovanej sumy uvedenej v Sprostredkovanej zmluve na bankový účet Poskytovateľa zo strany Zákazníka. Všetky platby sa pripíšu na bankový účet Poskytovateľa v režime nepravidelnej úschovy. Klientovi vzniká voči Poskytovateľovi pohľadávka na vyplatenie sumy zodpovedajúcej hodnote Tržby, ktorá má byť Klientovi vyplatená za podmienok stanovených v Čiastkovej zmluve a týchto VOP, najmä, nie však výlučne, v článku IV. týchto VOP.
3) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Klientovi Obchodnú platformu na používanie počas trvania Akcie, s výnimkou Zdieľaného webového rozhrania, ku ktorému má Klient prístup aj po ukončení Akcie. Nárok Klienta používať Portál je obmedzený iba na obdobie trvania Akcie. Klient nie je oprávnený umožniť tretím osobám použitie Obchodnej platformy. Nájomné za prenájom Obchodnej platformy predstavuje polovicu Provízie podľa Čiastkovej zmluvy.

4) Za činnosť Poskytovateľa a prenajatie Obchodnej platformy podľa Čiastkovej zmluvy sa Klient zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi Celkovú Províziu.
5) Klient sa zaväzuje dodržať Štandard starostlivosti o Zákazníka, teda najmä:
   a) vytvoriť Zákazníkom podmienky pre bezproblémové uplatnenie Voucherov a umožniť Zákazníkovi uplatniť u neho Voucher a využiť Doplnkové služby;
   b) poskytnúť služby na základe Sprostredkovanej zmluvy každému Zákazníkovi, ktorý predloží platný, t. j. predtým nepoužitý Voucher s Unikátnym kódom Voucheru, a to všetko v súlade a za podmienok Čiastkovej zmluvy, VOP, Obchodných podmienok, Sprostredkovanej zmluvy a/alebo podmienok, ktoré Klient uviedol a schválil v Akcii;
   c) dodržiavať Obchodné podmienky Klienta platné ku dňu začatia Akcie a podmienky Akcie zverejnené na Portáli vo vzťahu zo Sprostredkovanej zmluvy (vo vzťahu k Zákazníkovi);
   d) v prípade, že sa Zákazník rozhodne odstúpiť od Sprostredkovanej zmluvy v zákonnej lehote, je Klient povinný vrátiť Zákazníkovi Zákazníkom skutočne zaplatenú Cenu Voucheru; v prípade Zákazníkov, ktorí využili Službu Skip Pay, vracia Zákazníkovi skutočne zaplatenú Cenu Voucheru (teda skutočne uhradenú Cenu Voucheru vrátane Provízie a prípadných Príplatkov) Klient prostredníctvom Spoločnosti Skip Pay, na tento účelom je Klient povinný vrátiť Poskytovateľovi skutočne zaplatenú Cenu Voucheru vrátane prípadných Príplatkov, a Poskytovateľ túto sumu spolu s Províziou vráti Spoločnosti Skip Pay; v prípadoch Zákazníkov, ktorí využili Službu Twisto, vracia Zákazníkovi skutočne uhradenú Cenu Voucheru (teda skutočne uhradenú Cenu Voucheru vrátane Provízie a prípadných Príplatkov) Klient prostredníctvom Poskytovateľa, resp. Spoločnosti Twisto, na tento účel je Klient povinný vrátiť Poskytovateľovi príslušnú Cenu Voucheru vrátane prípadných Príplatkov;
   e) v prípade, že sa Zákazník rozhodne uplatniť svoje práva z chybného plnenia alebo zo záruky za akosť služby poskytnutej mu Klientom v lehote stanovenej mu právnymi predpismi, je Klient povinný prijímať a vybavovať takéto reklamácie za podmienok stanovených právnymi predpismi;
   f) pri všetkých kladne uznaných reklamáciách podľa písm. e) tohto článku a v ostatných prípadoch podľa príslušných právnych predpisov vrátiť Zákazníkovi Zákazníkom skutočne uhradenú Cenu Voucheru vrátane prípadných ďalších platieb podľa právnych predpisov; v prípade Zákazníkov, ktorí využili službu Skip Pay, vracia Zákazníkovi príslušnú Cenu Voucheru Klient prostredníctvom Spoločnosti Skip Pay, na tento účel je Klient povinný vrátiť Poskytovateľovi príslušnú Cenu Voucheru vrátane Provízie a prípadných Príplatkov, a Poskytovateľ túto sumu postúpi Spoločnosti Skip Pay;
   g) stanoviť vo svojich Obchodných podmienkach základné informácie vzťahujúce sa na poskytnutie služieb Zákazníkovi;
   h) umožniť a potvrdzovať vytvorenie a prijatie objednávky každému Zákazníkovi, v súvislosti s každým predloženým Voucherom, a to v elektronickej forme;
   i) zaistiť telefonickú a e-mailovú podporu Zákazníkom, ktorá bude proaktívne, efektívne a bez zbytočného odkladu (teda maximálne do niekoľkých hodín) poskytovať Zákazníkom všetky informácie potrebné na uplatnenie Voucherov, odpovedať na ich otázky, vytvárať rezervácie a prijímať objednávky. Klient je povinný bezodkladne reagovať na e-maily;
   j) vystavovať Zákazníkom faktúry, pokiaľ príslušné právne predpisy neustanovujú inak;
   k) plniť všetky informačné a iné povinnosti (vrátane informovania spotrebiteľov a informačných povinností podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/988 z 10. mája 2023 o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, Nariadenia DSA alebo iných príslušných právnych predpisov), ktoré sa vyžadujú podľa platných právnych predpisov voči Zákazníkom, a to aj v mene Poskytovateľa, ak má Poskytovateľ takéto povinnosti voči Zákazníkovi podľa právnych predpisov.
6) Všetky ustanovenia dohodnuté medzi Poskytovateľom a Klientom v Čiastkovej zmluve majú prednosť pred týmito VOP.
7) Uzatvorením Čiastkovej zmluvy sú Čiastkovou zmluvou a/alebo VOP plne nahradené všetky písomné aj ústne ponuky, akceptácie, návrhy a dohody Poskytovateľa a Klienta týkajúce sa Akcie, ktorá je predmetom Čiastkovej zmluvy, ku ktorým došlo pred uzatvorením Čiastkovej zmluvy.
8) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Klientovi údaje o Zákazníkovi vyžadované príslušnými právnymi predpismi výlučne na účely vystavenia daňového dokladu (faktúry), pre Zákazníka a/alebo na účely poskytnutia a/alebo využitia Služby Twisto a/alebo Služby Skip Pay Zákazníkom, ktorý si od Poskytovateľa nechal v dôsledku uzatvorenia Sprostredkovanej zmluvy vystaviť Voucher, ktorý je oprávnený predložiť/uplatniť u Klienta a ďalej poskytnúť Klientovi všetky potrebné údaje výlučne na účely poskytnutia výrobkov a/alebo služieb Zákazníkovi.
9) Klient sa zaväzuje použiť údaje, ktoré mu poskytol Poskytovateľ podľa odseku 8 tohto článku, výlučne na účely vystavenia daňového dokladu Zákazníkovi a doručenia tovaru alebo poskytnutia služby a/alebo využitia služby Twisto a/alebo služby Skip Pay. Klient je povinný odstrániť a/alebo zničiť takéto údaje do 1 týždňa od vystavenia faktúry. Klient nie je oprávnený použiť akékoľvek údaje, ktoré mu poskytol Poskytovateľ, na iné účely, ako sú uvedené v Čiastkovej zmluve alebo v týchto VOP, najmä nie je oprávnený ich použiť na účely šírenia obchodných oznámení.
10) Poskytovateľ je oprávnený, na základe pokynu Klienta urobeného v písomnej forme prostredníctvom e-mailovej komunikácie, na to, aby v mene Klienta vystavoval Zákazníkom a/alebo konkrétnym Zákazníkom určenej tretej osobe proforma faktúry.
11) Klient týmto poveruje a oprávňuje Poskytovateľa, aby v jeho mene a na jeho účet postúpil všetky pohľadávky vyplývajúce zo Sprostredkovateľských zmlúv, ktoré má Klient voči Zákazníkom, ktorí si ako spôsob platby zvolili (i) Službu Twisto a zároveň boli schválení spoločnosťou Twisto, a to na Spoločnosť Twisto alebo (ii) Službu Skip Pay, a boli zároveň schválení Spoločnosťou Skip Pay, a to na Spoločnosť Skip Pay. Postúpenie vyššie opísaných pohľadávok bude odplatné, za cenu rovnajúcu sa cene príslušnej Ceny Voucheru (t. j. vrátane prípadných Príplatkov) alebo Rezervačnej zálohy podľa Čiastkovej zmluvy, pričom Klient poveruje a oprávňuje Poskytovateľa, aby v jeho mene a na jeho účet prijal od Spoločnosti Twisto a/alebo Spoločnosti Skip Pay postúpené pohľadávky zo Sprostredkovaných zmlúv.
12) Klient výslovne súhlasí s postúpením všetkých pohľadávok, ktoré spĺňajú náležitosti podľa článku II ods. 11 týchto VOP, a to za podmienok v ňom uvedených.
13) V prípade, že Klient využíva Rezervačný systém a vyjadrí s tým súhlas prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania, je Poskytovateľ oprávnený umožniť Zákazníkom vytvárať a spravovať rezervácie prostredníctvom takéhoto Rezervačného systému, a to najmä (nie však výlučne) ubytovacích kapacít Klienta, ktoré je Klient povinný umožniť Zákazníkom využívať na základe uplatneného Voucheru a prípadných Doplnkových služieb a uzatvorenej Sprostredkovanej zmluvy, pričom Poskytovateľ bude rešpektovať nastavenia Rezervačného systému vykonané Klientom, ktoré bolo Klientovi umožnené zo strany prevádzkovateľa príslušného Rezervačného systému. Klient je povinný oboznámiť sa s nastaveniami a funkčnosťou príslušného rezervačného systému, s obchodnými podmienkami, podmienkami použitia a/alebo inými dokumentmi prevádzkovateľa Rezervačného systému, na základe ktorých príslušný prevádzkovateľ umožňuje používanie príslušného Rezervačného systému, a zaväzuje sa takými podmienkami riadiť. Využitie Rezervačného systému zo strany Zákazníka môže byť podmienené uhradením Rezervačnej zálohy alebo inou podmienkou.

14) Klient vyhlasuje, že sa pred podpisom Čiastkovej zmluvy oboznámil so všeobecnými obchodnými podmienkami Spoločnosti Twisto a Spoločnosti Skip Pay.

III. Práva a povinnosti zmluvných strán

1) Poskytovateľ sa zaväzuje:
   a) pred začiatkom Akcie zaslať Klientovi Náhľad spracovaný na základe údajov a Materiálov poskytnutých Klientom, a to na e-mailovú adresu Klienta uvedenú v Čiastkovej zmluve a/alebo priamo prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania;
   b) vydať Zákazníkom Vouchery len na základe plne zaplatenej Ceny Voucheru alebo Rezervačnej zálohy, pričom uhradením „Ceny Voucheru“ na účet Poskytovateľa splní Zákazník svoju povinnosť zaplatiť Klientovi za Klientom ponúkané služby;
   c) vystaviť Klientovi v súlade s ustanoveniami článku IV. VOP faktúry, ktoré spĺňajú všetky náležitosti požadované podľa príslušných právnych predpisov. Poskytovateľ zverejní faktúru v profile Klienta v Zdieľanom webovom rozhraní;
   d) poukázať Klientovi na bankový účet Klienta riadne a včas všetky platby v súlade s ustanoveniami článku IV. VOP;
   e) umožniť Zákazníkom, ktorí si zvolia (i) Službu Twisto a budú schválení spoločnosťou Twisto, aby zaplatili Cenu Voucheru dohodnutú v Čiastkovej zmluve prostredníctvom Služby Twisto a/alebo (ii) Službu Skip Pay a sú schválení Spoločnosťou Skip Pay, aby zaplatili príslušnú Cenu Voucheru dohodnutú v Čiastkovej zmluve prostredníctvom Služby Skip Pay;
   f) v prípade Zákazníkov schválených Spoločnosťou Twisto postúpiť ich pohľadávku voči Klientovi na Spoločnosť Twisto, ktorá ju Klientovi platiť prostredníctvom Poskytovateľa v súlade s Čiastkovou zmluvou a týmito VOP a všeobecnými obchodnými podmienkami Spoločnosti Twisto, a v prípade Zákazníkov schválených Spoločnosťou Skip Pay postúpiť ich pohľadávku voči Klientovi na spoločnosť Skip Pay, ktorá ju Klientovi prostredníctvom Poskytovateľa uhradí v súlade s čiastkovou zmluvou, týmito VOP a všeobecnými obchodnými podmienkami Spoločnosti Skip Pay;
   g) Poskytovateľ sa zaväzuje v mene Klienta prijímať prípadné odstúpenie Zákazníka od Sprostredkovanej zmluvy v lehote stanovenej príslušnými právnymi predpismi v prípade zmlúv uzatváraných na diaľku, na čo Klient uzavretím Čiastkovej zmluvy Poskytovateľa zároveň výslovne splnomocňuje. Klient sa zaväzuje, že v prípade takéhoto odstúpenia Zákazníka od Sprostredkovanej zmluvy v tejto lehote riadne a včas splní všetky povinnosti predávajúceho, najmä je Klient povinný riadne a včas vrátiť Zákazníkovi kúpnu cenu služby uhradenú Zákazníkom na základe danej Sprostredkovanej zmluvy, od ktorej Zákazník odstúpil, ako aj všetky ostatné platby, náklady a poplatky v súlade s právnymi predpismi. V prípade Zákazníkov, ktorí využili službu Skip Pay, je Klient povinný bez zbytočného odkladu vrátiť všetky tieto prostriedky Poskytovateľovi, ktorý ich odovzdá Spoločnosti Skip Pay.
2) Klient sa zaväzuje najmä:
   a) chrániť dobré meno a povesť Poskytovateľa a neodmietnuť bezdôvodne uzatvorenie Sprostredkovanej zmluvy so Zákazníkom;
   b) včas a riadne oznámiť Poskytovateľovi všetky skutočnosti, ktoré majú pre Klienta rozhodný význam pre uzavretie Sprostredkovanej zmluvy, pre plnenie práv a povinností a naplnenie účelu podľa Čiastkovej zmluvy a/alebo VOP a ochranu dobrého mena Poskytovateľa;
   c) poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť pri marketingovej propagácii služieb (vrátane príspevkov v diskusii na Portáli) a odovzdať Poskytovateľovi podklady pre efektívnu propagáciu Služieb Klienta, ako aj informácie vyžadované osobitnými právnymi predpismi, ktoré musia byť Zákazníkovi predložené zo strany Klienta a/alebo Poskytovateľa pred uzatvorením Sprostredkovanej zmluvy a vopred informovať Zákazníka aj Poskytovateľa o ich zmenách v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Klient sa zároveň zaväzuje odovzdať Poskytovateľovi len také podklady, ktoré nie sú v rozpore s právnym poriadkom, na základe ktorého poskytuje svoje služby Portál, na ktorom bude prebiehať Akcia v súlade s Čiastkovou zmluvou, ani neoprávnene nezasahujú do práv tretích osôb a Klient bude oprávnený použiť ich na účel podľa Čiastkovej zmluvy a VOP;
   d) preplatiť Poskytovateľovi podľa ustanovení článku IV. VOP vystavené faktúry, a to aj formou zápočtu s vyplatenou Celkovou Tržbou;
   e) poskytovať Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pre čo najefektívnejšiu realizáciu Čiastkovej zmluvy a Akcie, najmä komunikovať s Poskytovateľom;
   f) zdržať sa po uzatvorení Čiastkovej zmluvy a počas obdobia Platnosti Voucheru akejkoľvek propagácie služby Klienta, ktorá je predmetom Sprostredkovanej zmluvy, ktorá by bola v rozpore s Čiastkovou zmluvou, najmä zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo znížiť záujem Zákazníkov o uzatvorenie Sprostredkovanej zmluvy prostredníctvom Portálu a/alebo inak poškodiť záujmy Poskytovateľa;
   g) v prípade, že Klient poskytol Poskytovateľovi Materiály pre spracovanie Náhľadu a na využitie Licencie, zaväzuje sa Klient, že takéto Materiály neporušujú práva tretích osôb ani žiadne právne predpisy a Klient je oprávnený ich šíriť, používať a odovzdávať Poskytovateľovi, a to v rozsahu a na účely uvedené v Čiastkovej zmluve a/alebo VOP;
   h) Ku dňu skutočného využitia a uplatnenia Voucheru vrátane prípadných Doplnkových služieb u Klienta je Klient povinný doplniť do Prehľadu využitia Voucherov úplný Unikátny kód každého Voucheru (vrátane informácií o využití Doplnkových služieb), ktorý bol skutočne využitý a uplatnený, a to v súlade s podmienkami stanovenými v Čiastkovej zmluve a/alebo VOP, v zmysle článku I ods. 23 VOP. Alternatívne je Klient oprávnený splniť túto povinnosť tým, že doplní Unikátne kódy skutočne využitých a uplatnených Voucherov do Zdieľaného partnerského rozhrania, a to najneskôr do 7 (siedmich) kalendárnych dní po ukončení Akcie. Ak Zákazník kontaktuje Klienta s požiadavkou na rezerváciu termínu, v ktorom má záujem o uplatnenie a využitie Voucheru vrátane prípadných Doplnkových služieb, tak v deň, keď od Zákazníka dostal pokyn na vytvorenie rezervácie, je Klient povinný vyplniť v súlade s podmienkami stanovenými v Čiastkovej zmluve a/alebo VOP a v prípade, že je Klient schopný poskytnúť Tovar a/alebo Služby, na ktoré bol Voucher vydaný, všetky požadované údaje do Rezervačného systému (najmä úplný Unikátny kód každého Voucheru a dátum plánovaného využitia Voucheru a prípadných Doplnkových služieb) tak, aby mohlo dôjsť v deň skutočného uplatnenia a využitia Voucheru a prípadných Doplnkových služieb k automatickému prepísaniu údajov do Prehľadu využitia Voucherov v zmysle článku I. ods. 23 VOP, a to prostredníctvom funkcionalít a prepojení Rezervačného systému a Zdieľaného webového rozhrania. Klient nevzniká nárok na preplatenie Ceny Voucherov tých Voucherov a prípadných Doplnkových služieb (i), ktorých Unikátne kódy nebudú vyplnené do Prehľadu využitia Voucherov prostredníctvom Rezervačného systému (pokiaľ sa to netýka oprávneného postupu podľa druhej vety tohto odseku, kde platí lehota v ňom stanovená), (ii) nebudú vyplnené pred dátumom ich skutočného uplatnenia a využitia (pokiaľ sa to netýka oprávneného postupu podľa druhej vety tohto odseku, kde platí lehota v ňom stanovená) a/alebo (iii) ktorých Unikátne kódy budú doplnené do Prehľadu využitia Voucherov, hoci k ich skutočnému uplatneniu a využitiu nedošlo. V prípade takto nevyplnených, po príslušnej lehote podľa tohto doplnených Voucherov a/alebo neoprávnene doplnených Voucherov nie je Poskytovateľ povinný Klientovi Cenu Voucheru vrátane prípadných Príplatkov preplatiť a Poskytovateľovi vzniká nárok na Podiel Poskytovateľa na Nevyužitých Voucheroch v zmysle a za podmienok stanovených v článku IV ods. 6 VOP. Klient je oprávnený, aby do Prehľadu využitia Voucherov boli doplnené vždy iba Unikátne kódy Voucherov, ktoré u Klienta Zákazníci skutočne uplatnili a využili. Klient je povinný informovať Poskytovateľa o tom, že nedošlo k uplatneniu a využitia Voucherov, ktoré boli zadané do Rezervačného systému a následne doplnené do Prehľadu využitia Voucherov, ako skutočne uplatnené a využité;

i) pre prípad, že Zákazník nebude môcť využiť svoje práva z Voucheru a/alebo prípadných Doplnkových služieb podľa vlastného výberu v čase platnosti Voucheru, a to z dôvodov na strane Klienta, ponúknuť Zákazníkovi iný termín na využitie Voucheru a prípadných Doplnkových služieb, ktorý bude pre Zákazníka prijateľný. Ak Zákazník neprijme ponuku Klienta, je Klient povinný na základe žiadosti Zákazníka vrátiť Zákazníkovi ním skutočne uhradenú Cenu Voucheru či iné plnenie, na ktoré má Zákazník nárok. V takom prípade môže Zákazníkom skutočne uhradenú Cenu Voucheru vrátiť Poskytovateľ z doposiaľ nezaplatenej časti Tržby; v prípade Zákazníkov, ktorí využili službu Skip Pay, je Klient povinný všetky tieto finančné prostriedky bez zbytočného odkladu vrátiť Poskytovateľovi, ktorý ich postúpi Spoločnosti Skip Pay;

j) dodať Zákazníkovi služby v súlade s objednávkou Zákazníka uskutočnenou prostredníctvom Portálu;

k) pre začatím Akcie prispôsobiť svoje všeobecné obchodné podmienky tak, aby zákazníkom bolo umožnené uhradiť cenu Služieb/Voucheru prostredníctvom Služby Twisto a/alebo Služby Skip Pay;

l) bezodkladne Poskytovateľovi ohlásiť všetky zmeny týkajúce sa jeho registrácie k akejkoľvek dani na príslušnom finančnom úrade a/alebo inom príslušnom správnom orgáne, najmä všetky nové registrácie;

m) ak sa rozhodne využívať Rezervačný systém, že údaje o dostupnosti ubytovacích kapacít a/alebo ďalších služieb Klienta a ďalšie súvisiace údaje uvedené v Rezervačnom systéme sú vždy aktuálne a zodpovedajú ich skutočnej dostupnosti a že nastavenie Rezervačného systému zvolené Klientom umožňuje Klientovi riadne a včasné plnenie povinností voči Poskytovateľovi a/alebo Zákazníkom;

n) ak si Zákazník u Klienta vytvorí rezerváciu ubytovacích kapacít a/alebo iných služieb prostredníctvom Rezervačného systému priamo prostredníctvom Klienta a/alebo si u Klienta kúpi ubytovacie kapacity a/alebo iné služby na konkrétny termín prostredníctvom Portálu a po tejto rezervácii, kúpe a/alebo po príjazde Zákazníka ku Klientovi nebudú k dispozícii ubytovacie kapacity a/alebo iné služby v súlade so Sprostredkovanou zmluvou a vykonanou rezerváciou, Klient je povinný: (i) nájsť vhodné alternatívne ubytovacie kapacity a/alebo poskytnutie služieb, ktoré je v porovnaní s ubytovacími kapacitami alebo službami, ktoré mali byť poskytnuté Zákazníkovi Klientom, rovnakej alebo lepšej kvality a v rovnakej lokalite a (ii) poskytnúť Zákazníkovi a ďalším osobám uvedeným v rezervácii Zákazníka bezplatnú dopravu do náhradného ubytovacieho zariadenia a/alebo poskytnutia služieb a ďalej (iii) preplatiť Zákazníkovi alebo nahradiť všetky primerané náklady a výdavky (napr. cenu alternatívneho poskytnutia služieb, dopravu, telefónne výdavky a podobne), ktoré Zákazníkovi vzniknú v súvislosti s nedostupnosťou rezervovaných ubytovacích kapacít a/alebo služieb podľa Sprostredkovateľskej zmluvy;

o) bezodkladne informovať Poskytovateľa o akýchkoľvek zmenách v rezerváciách a/alebo o zmenách skutočného dátumu uplatnenia a využitia Voucherov alebo Doplnkových služieb, na ktoré bola priamo Zákazníkom a/alebo Klientom vytvorená rezervácia v Rezervačnom systéme, najmä je povinný informovať Poskytovateľa o všetkých Voucheroch a prípadne Doplnkových službách, ktoré neboli skutočne uplatnené a využité, hoci sú uvedené v Prehľade využitia Voucherov ako využité, pričom táto povinnosť sa uplatní aj na prípady, keď sa Klient dozvie, že Zákazník Voucher a prípadne Doplnkové služby neuplatní a nevyužije;

p) dodať Zákazníkovi služby v súlade s objednávkou Zákazníka uskutočnenou prostredníctvom Portálu, v súlade so Sprostredkovanou zmluvou a právnymi predpismi, t. j. najmä poskytnúť služby pravé, originálne a nepoužité (nie falzifikáty alebo napodobeniny) v zodpovedajúcej kvalite (najmä v kvalite, ktorú môže Zákazník rozumne očakávať podľa podmienok a údajov uvedených v Akcii), druhu, množstva, akosti a v dohodnutej lehote pre dodanie;

q) zachovávať mlčanlivosť a nebude oznamovať žiadnym tretím osobám informácie o podmienkach alebo existencii VOP alebo akejkoľvek Rámcovej zmluvy alebo Čiastkovej zmluvy (pokiaľ sa také informácie doposiaľ nestali verejnými iným spôsobom ako porušením povinnosti mlčanlivosti) a všetky neverejné informácie, ktoré Klient prijal alebo priamo alebo nepriamo získal od Poskytovateľa v súvislosti s VOP, Rámcovou zmluvou alebo Čiastkovou zmluvou, alebo ktoré boli v ústnej alebo písomnej podobe Klientovi oznámené v rámci plnenia práv a povinností podľa VOP alebo akejkoľvek Rámcovej zmluvy alebo Čiastkovej zmluvy vrátane informácií o uzatvorení a podmienkach VOP alebo akejkoľvek Rámcovej zmluvy alebo Čiastkovej zmluvy. Klient je najmä povinný zachovávať mlčanlivosť o informáciách týkajúcich sa Parametrov;

r) ak výška vyplatenej Zálohy bude presahovať výšku Tržby, na ktorú vznikol Klientovi nárok, je Klient povinný vrátiť Poskytovateľovi takto vzniknutý rozdiel, a to do 3 kalendárnych dní od výzvy Poskytovateľa na zaplatenie. Poskytovateľ je oprávnený započítať si povinnosť k úhrade pohľadávok Klienta vzniknutých v súvislosti s Čiastkovou zmluvou voči povinnosti Klienta na vrátenie rozdielu podľa predchádzajúcej vety;

s) v prípade, že v rámci Akcie Klient ponúka aj hotové jedlá a/alebo iné pokrmy, je Klient povinný pred začatím Akcie poskytnúť Poskytovateľovi presný, správny a úplný zoznam alergénov nachádzajúcich sa v takýchto hotových jedlách a/alebo pokrmoch, a to v rozsahu a za podmienok podľa príslušných právnych predpisov, pričom za správnosť, presnosť a úplnosť zodpovedá výlučne Klient. Ak sa informácie o alergénoch poskytnuté Klientom Poskytovateľovi ukážu ako nesprávne, nepresné a/alebo neúplné, zaväzuje sa Klient bezodkladne nahradiť Poskytovateľovi všetky škody (vrátane nemajetkovej ujmy), ktoré vzniknú Poskytovateľovi a/alebo tretím osobám;

t) uviesť v Podnete pravdivé informácie o najnižšej cene výrobku, za ktorú ho Klient ponúkal a/alebo predával (a to aj mimo Obchodnej platformy) (i) v období 30 dní pred začatím Akcie, alebo (ii) od okamihu, keď začal výrobok ponúkať a/alebo predávať, do začatia Akcie, ak bol daný výrobok v predaji menej ako 30 dní pred začatím Akcie, alebo (iii) v období 30 dní pred prvým poskytnutím zľavy, ak Klient postupne zvyšuje zľavu z ceny výrobku (t. j. kontinuálne bez akéhokoľvek prerušenia pred začatím Akcie). Ak dôjde v čase od poskytnutia tejto informácie Poskytovateľovi do začatia Akcie k zvýšeniu zľavy z ceny príslušného výrobku, zaväzuje sa túto informáciu Klient Poskytovateľovi bezodkladne oznámiť prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania. Povinnosti Klient podľa tohto odseku VOP sa neuplatnia, ak Klient v rámci Akcie ponúka akékoľvek služby, výrobky podliehajúce rýchlej skaze alebo výrobky s krátkou lehotou spotreby.

u) poskytnúť Poskytovateľovi pred začatím Akcie údaje zahŕňajúce (i) meno, poštovú adresu, telefónne číslo a e-mailovú adresu Klienta, (ii) ak je Klient fyzickou osobou, kópiu dokladu totožnosti alebo inú elektronickú identifikáciu podľa príslušných právnych predpisov, (iii) údaje o platobnom účte Klienta, (iv) identifikačné číslo Klienta, pod ktorým je uvedený vo verejnom registri (najmä IČO), (v) verejné vyhlásenie Klienta, že sa zaväzuje ponúkať len výrobky alebo služby, ktoré sú v súlade s platnými právnymi predpismi. Povinnosť poskytnúť Poskytovateľovi verejné vyhlásenie podľa bodu v) podľa predchádzajúcej vety môže Klient splniť tým, že ho zverejní v rámci svojich všeobecných obchodných podmienok alebo na inom verejne dostupnom mieste a sprístupní ho Poskytovateľovi (napr. prostredníctvom URL adresy na webové stránky obsahujúce verejné vyhlásenie). Klient sa zaväzuje udržiavať údaje v rozsahu predchádzajúcej vety úplné, presné, aktuálne a pochádzajúce zo spoľahlivých zdrojov. Ak akýkoľvek z týchto údajov už nie je úplný, presný, aktuálny a/alebo poskytnutý zo spoľahlivého zdroja, Klient sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa o tejto skutočnosti a dané údaje zodpovedajúcim spôsobom zmeniť a/alebo doplniť.

3) Poskytovateľ je oprávnený ukončiť platnosť vydaných Voucherov a vrátiť Zákazníkovi prijaté platby za vydané Vouchery a prípadne Doplnkové služby v prípade, že Klient opakovane poruší (alebo bude porušovať) svoje povinnosti stanovené mu v článku II ods. 5 VOP a článku III ods. 2 písm. n) a o) VOP. V takom prípade Poskytovateľ najneskôr v okamihu ukončenia platnosti vydaných Voucherov zašle Klientovi na Trvalom nosiči odôvodnenia takéhoto ukončenia vrátane odkazu na konkrétne skutočnosti alebo okolnosti, a prípadne aj (anonymizovaný) obsah sťažností tretích strán, ktoré viedli k takémuto rozhodnutiu Poskytovateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je v takomto prípade oprávnený ukončiť Akciu, platnosť vydaných Voucherov a vrátiť Zákazníkom platby prijaté na účet a v mene Klienta za príslušné služby, vo vzťahu ku ktorým bol vydaný príslušný Voucher. Klient zároveň zodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne Zákazníkom a/alebo Poskytovateľovi a/alebo akejkoľvek tretej osobe v dôsledku takéhoto porušenia povinností Klienta, v dôsledku ukončenia Akcie a/alebo platnosti Voucheru z dôvodu uvedeného porušenia povinností Klientom;
4) Klient elektronickým súhlasom v Zdieľanom webovom rozhraní a prijatím Návrhu na uzavretie Čiastkovej zmluvy vyhlasuje, že ak na základe Sprostredkovanej zmluvy predáva výrobky a/alebo poskytuje služby Zákazníkovi, ktorý je spotrebiteľom, je Klient podnikateľom alebo obdobným subjektom v zmysle príslušných právnych predpisov práva ochrany spotrebiteľa, ktorý spotrebiteľovi predáva výrobky alebo poskytuje služby.
5) Klient má právo uplatniť prípadné námietky k faktickým nedostatkom a chybám v Náhľade, a to najneskôr 12 hodín pred začiatkom Akcie. Poskytovateľ námietky klienta akceptuje alebo zamietne. V prípade, že Poskytovateľ takéto výhrady akceptuje, upraví podľa nich Náhľad a ponechá Akciu naďalej aktívnu. V takom prípade sa predpokladá, že Klient Náhľad schválil. V prípade, že Poskytovateľ námietky Klienta odmietne, pozastaví Akciu do chvíle, kým zmluvné strany vzájomne neschvália náhľad.
6) Klient je oprávnený počas Akcie meniť prostredníctvom Poskytovateľa maximálny počet Voucherov určených na predaj celkovo aj na zákazníka, a to len na základe súhlasu Poskytovateľa, ktorý môže súhlas udeliť písomne alebo prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania a/alebo e-mailom;
7) Klient zodpovedá za všetku škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho činnosti alebo nekonaním podľa Sprostredkovanej zmluvy. Klient zodpovedá aj za škodu a/alebo poškodenie dobrého mena Poskytovateľa, ktoré vzniklo v súvislosti s Čiastkovou zmluvou, VOP a/alebo Sprostredkovanou zmluvou;
8) Klient je oprávnený obdobie Akcie jednostranne skrátiť a Akciu celkom zastaviť po dohode s Poskytovateľom, najskôr však 7 dní po začatí Akcie;
9) Klient, ktorým je cestovná kancelária, sa zaväzuje, že výkonom sprievodcovskej činnosti bude poverovať len osoby, ktoré majú osvedčenie o získanom vzdelaní, ak mu to ukladajú príslušné právne predpisy. Ak poruší túto povinnosť, zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú Poskytovateľovi a/alebo tretím osobám. Klient, ktorý je cestovnou kanceláriou, je povinný písomne poveriť zástupcu, na ktorého sa môže Zákazník v priebehu Zájazdu obrátiť, ak sa vyskytnú akékoľvek komplikácie, a to so žiadosťou o pomoc, a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie Zákazníkov počas trvania konkrétneho Zájazdu, pričom Klient zodpovedá za všetko škodu, ktorá vznikne Poskytovateľovi a/alebo tretím osobám z dôvodu nesplnenia tejto povinnosti, a zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Poskytovateľovi a/alebo tretím osobám z dôvodu porušenia týchto povinností;
10) Klient týmto udeľuje Poskytovateľovi oprávnenie na použitie všetkých Materiálov a/alebo ich častí, ktoré Poskytovateľovi poskytol najmä (nie však výlučne) na účely vytvorenia Náhľadu a spustenia a zverejnenia Akcie a jej prípadnej úpravy podľa článku III ods. 13 VOP a, prezentácie na Portáli (najmä k fotografiám, textom, audio- a/alebo audiovizuálnym dielam a iným dielam) (ďalej len **„Materiály“**), a to na ich použitie Poskytovateľom a/alebo Poskytovateľom vybranou treťou osobou v rámci marketingových kampaní propagujúcich produkty a/alebo služby poskytované Poskytovateľom a/alebo tretími osobami najmä (nie však výlučne) prostredníctvom Portálu a/alebo iných webových stránok prevádzkovaných Poskytovateľom alebo tretími osobami, najmä (nie výlučne) v internetových a televíznych reklamných kampaniach, v elektronických a tlačených prezentáciách, na reklamných pútačoch (napr. BigBoardov), v tlačených a vo všetkých ostatných médiách a všetkými ďalšími možnými spôsobmi (ďalej len **„Licencia“**). Poskytovateľ je oprávnený na základe Licencie používať Materiály v ich pôvodnej, spracovanej alebo inak zmenenej podobe, a to v neobmedzenom rozsahu všetkými v tom čase známymi spôsobmi použitia, na čo Klient udeľuje Poskytovateľovi súhlas. Licencia sa udeľuje ako nevýhradná, bezplatná, bez územného alebo množstvového obmedzenia a na celé obdobie trvania autorských práv. Poskytovateľ nie je povinný Licenciu využiť a je oprávnený oprávnenie tvoriace Licenciu poskytnúť tretej osobe celkom alebo čiastočne a/alebo ju postúpiť. Poskytovateľ je ďalej oprávnený Materiály akokoľvek spracovať, upravovať, rozmnožovať, rozširovať, meniť, použiť ako súčasť súborného diela alebo môže byť použitá len jeho časť, a to aj bez identifikácie Klienta, pričom so všetkým vyššie uvedeným udeľuje týmto Klient Poskytovateľovi súhlas. Tým, že Klient udeľuje Poskytovateľovi Licenciu ako nevýhradnú, je Klient naďalej oprávnený vykonávať právo, ku ktorému bola Licencia udelená (t. j. najmä naďalej používať Materiály na vlastnú propagáciu), ako aj poskytnúť ďalšiu nevýhradnú licenciu k Materiálom tretej osobe, a to najmä, nie však výlučne, v súvislosti so spustením a zverejnením Akcie na Portáli v súlade s Čiastkovou zmluvou.
11) Ak bude mať jedna zo Zmluvných strán záujem v priebehu obdobia trvania Akcie urobiť Zmenu podmienok Akcie, zašle na e-mailovú adresu druhej Zmluvnej strany, ktorá je uvedená v Čiastkovej zmluve ako kontaktný e-mail (Poskytovateľovi je správa zasielaná na e-mailovú Deals Managera či obchodného zástupcu, ktorý je uvedený v Zdieľanom webovom rozhraní) návrh na zmenu Čiastkovej zmluvy, v ktorej uvedie konkrétne podmienky Akcie, ktoré chce zmeniť. Druhá zmluvná strana zmenu podmienok Akcie akceptuje, aj bez dôvodu odmietne alebo začne rokovať s odosielajúcou Zmluvnou stranou o podmienkach požadovanej Zmeny podmienok Akcie, pričom o svojom rozhodnutí informuje druhú Zmluvnú stranu e-mailom, a to do 4 dní odo dňa doručenia správy s návrhom na Zmenu podmienok Akcie. Ak druhá Zmluvná strana so zmenou podmienok Akcie súhlasí, Poskytovateľ zverejní Zmenu podmienok na Portáli v čo najkratšom možnom čase, ak sa s Klientom nedohodne inak. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že akékoľvek konanie a komunikácia uskutočnená z e-mailovej adresy uvedenej v Čiastkovej zmluve ako kontaktná e-mailová adresa sú priraditeľné Klientovi a právne ho zaväzujú.
12) Cena Voucheru môže byť počas trvania Akcie menená nasledujúcim spôsobom. Ak bude mať Klient záujem v priebehu obdobia trvania Akcie zmeniť Cenu Voucheru, zašle na kontaktný e-mail Poskytovateľa (alebo svojho obchodného zástupcu, ktorý je uvedený v Zdieľanom webovom rozhraní) žiadosť o úpravu. Poskytovateľ je oprávnený žiadosti Klienta vyhovieť a upraviť cenu Voucheru a/alebo výšku Rezervačnej zálohy alebo žiadosť bez udania dôvodu odmietnuť. Ak bude žiadosť Klienta o úpravu Ceny Voucheru doručená Poskytovateľovi v pracovný deň v čase od 10.00 do 16.00 hod. a Poskytovateľ žiadosti vyhovie, Poskytovateľ novú Cenu Voucheru vo výške uvedenej v žiadosti zverejní na Portáli v čo najkratšom možnom čase, ak sa Poskytovateľ a Klient písomne (a to aj v elektronickej podobe) nedohodnú inak. Ak Klient zašle Poskytovateľovi v priebehu 1 (jedného) kalendárneho dňa pred časovým limitom určeným na zasielanie žiadostí viac žiadostí, Poskytovateľ posúdi len poslednú žiadosť doručenú mu pred takým časovým limitom. Žiadosti doručené Poskytovateľovi po danom časovom limite určenom na zasielanie žiadostí sa posudzujú ako žiadosti doručené pred nasledujúcim časovým limitom. Ak Poskytovateľ žiadosti nevyhovie, informuje o tom Klienta e-mailom zaslaným na e-mailovú adresu Klienta, z ktorej mu Klient žiadosť odoslal. Poskytovateľ je kedykoľvek oprávnený upraviť podmienky Rezervačnej zálohy pre Akciu.

13) V prípade, že sa Strany v Čiastkovej zmluve dohodli, že Akcia bude prebiehať na jednom alebo viacerých Portáloch, je Poskytovateľ oprávnený primeraným spôsobom zmeniť príslušné prvky Akcie a/alebo Náhľadu, a to výlučne na účely zvýšenia atraktivity Akcie voči Zákazníkom, ktorým daný Portál poskytuje svoje služby. Zmeny Náhľadu Akcie vykonané Poskytovateľom podľa tohto ustanovenia VOP môžu zahŕňať najmä, nie však výlučne, úpravu fotografií a iných grafických častí Náhľadu, preklad a úpravu textových častí Náhľadu, podmienky uzatvorenia Sprostredkovanej zmluvy na danom Portáli, využitie Doplnkových služieb a využitie Rezervačného systému. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zmenami Náhľadu podľa tohto ustanovenia nebudú nijako dotknuté povaha, druh, rozsah, zoznam a ďalšie aspekty služieb ponúkaných Klientom v rámci Akcie, Cena Voucheru, výška Provízie ani iné podstatné podmienky Čiastkovej zmluvy.
14) Poskytovateľ oznámi Klientovi zmenu Akcie a/alebo Náhľadu podľa článku III ods. 13 VOP po jej vykonaní, a to prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania a/alebo e-mailovou správou. V prípade, že Klient nebude súhlasiť so zmenou vykonanou podľa článku III ods. 13 VOP, je povinný oznámiť svoj nesúhlas Poskytovateľovi do 10 dní odo dňa vykonania príslušnej zmeny, v ktorom uvedie najmä zmeny Akcie a/alebo Náhľadu, s ktorými nesúhlasí, a odôvodnenie. V prípade, že Poskytovateľ dostane oznámenie podľa predchádzajúcej vety, navrhne Klientovi do 7 dní vykonanie náhradných zmien Akcie a/alebo Náhľadu. Ak Klient návrh akceptuje, Poskytovateľ podľa neho upraví Náhľad a/alebo Akciu a ponechá Akciu aktívnu. V prípade, že Klient návrh Poskytovateľa odmietne, Poskytovateľ pozastaví Akciu do chvíle, kým zmluvné strany vzájomne neschvália náhľad a/alebo Akciu.

15) Poskytovateľ je nad rámec iných ustanovení týchto VOP oprávnený uplatňovať v súvislosti s ním poskytovanými službami a/alebo prevádzkovaním Obchodnej platformy nasledujúce obmedzenia:

a) pozastaviť poskytovanie svojich služieb Klientovi v prípade, že Klient neposkytne Poskytovateľovi údaje v rozsahu podľa článku III ods. 2 písm. u) VOP a/alebo dané údaje poskytne neúplné, nepresné, neaktuálne a/alebo pochádzajúce z nespoľahlivých zdrojov a situáciu nenapraví bezodkladne po výzve Poskytovateľa;
b) v prípade, že informácie poskytnuté Klientom predstavujú nezákonný obsah a/alebo porušujú tieto VOP, Rámcovú dohodu a/alebo Čiastkovú zmluvu i) odstrániť dané informácie alebo k nim znemožniť prístup alebo obmedziť ich viditeľnosť (napr. skryť ponuky, príspevky v diskusii a pod.), ii) pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie služby Klientovi (najmä, nie však výlučne, obmedziť alebo znemožniť Klientovi začínať nové Akcie a ukončiť trvanie existujúcich Akcií a ukončiť Akciu, platnosť vydaných Voucherov, vypnúť službu realizácie rezervácií priamo Zákazníkmi za podmienok podľa čl. III ods. 3) VOP), a to úplne alebo čiastočne, iii) pozastaviť alebo ukončiť Účty Klientov, alebo prístup k nim, iv) pozastaviť, ukončiť alebo inak obmedziť schopnosť speňažiť informácie poskytnuté Klientom (najmä, nie však výlučne, pozastaviť možnosť využitia Akcie zo strany zákazníkov);
c) na primeraný čas a po vydaní predchádzajúceho upozornenia pozastaviť poskytovanie svojich služieb Klientovi (najmä, nie však výlučne obmedziť prístup k Účtu klienta), ktorý často poskytuje zjavne nezákonný obsah a/alebo vybavovanie oznámení a sťažností podľa článku XI. VOP sťažovateľovi a/alebo oznamovateľovi, ktorý často podáva zjavne neodôvodnené oznámenia alebo sťažnosti. Zjavnosť nezákonnosti obsahu alebo neodôvodnenosti oznámenia alebo sťažnosti je daná vtedy, ak musí byť zrejmá aj neodborníkovi bez bližšieho skúmania (napr. opakovaný predaj falzifikátov alebo používanie vulgárnych výrazov v ponuke Klienta). Pri uplatnení obmedzení podľa tohto pododseku Poskytovateľ v každom jednotlivom prípade objektívne a s náležitou starostlivosťou posúdi, či sa Klient, sťažovateľ a/alebo oznamovateľ dopúšťa daného konania a zohľadní pritom všetky relevantné skutočnosti a okolnosti, ktoré má k dispozícii (napr. celkové množstvo nezákonného obsahu alebo neoprávnených oznámení a sťažností za určité časové obdobie, podiel nezákonného obsahu a/alebo neoprávnených oznámení alebo sťažností voči celkovému množstvu obsahu a/alebo sťažností a oznámení, závažnosť konania a jeho dôsledky, prípadný úmysel). Obdobie, na ktorý je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť poskytovanie svojich služieb a/alebo vybavovanie oznámení alebo sťažností, závisí od posúdenia konkrétneho konania zo strany Poskytovateľa a všetkých relevantných skutočností a okolností, ktoré má Poskytovateľ k dispozícii. V menej závažných prípadoch je obdobie pozastavenia poskytovania služieb Poskytovateľa a/alebo pozastavenia vybavovania oznámení alebo sťažností až 2 mesiace, v stredne závažných prípadoch až 6 mesiacov a vo veľmi závažných prípadoch až 1 rok. Vo výnimočných prípadoch obzvlášť závažného konania Klienta, sťažovateľa a/alebo oznamovateľa, najmä, nie však výlučne, ohrozujúceho fungovanie Obchodnej platformy a/alebo zjavne napĺňajúceho skutkovú podstatu trestného činu, je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť poskytovanie služieb Poskytovateľa a/alebo pozastaviť vybavovanie oznámení alebo sťažností na neurčito;
d) odstrániť používateľský účet zamestnanca a/alebo iného pracovníka používaný na správu Účtu Klienta, a to na žiadosť daného Klienta;
e) Odstúpiť od Čiastkovej zmluvy a ukončiť spustenú Akciu podľa danej Čiastkovej zmluvy v prípade, že Poskytovateľ zistí, že Klient nemôže plniť svoje povinnosti v súlade s Čiastkovou zmluvou, právnymi predpismi, VOP a/alebo Sprostredkovanou zmluvou, a to za podmienok stanovených v článku VII ods. 2) VOP;
f) Odstúpiť od Čiastkovej zmluvy a ukončiť spustenú Akciu podľa danej Čiastkovej zmluvy v prípade, keď Klient podstatne porušení svoje povinnosti, a to za podmienok stanovených v čl. VII. ods. 3) VOP;
g) Odstúpiť od Rámcovej zmluvy a ukončiť poskytovanie služieb Obchodnej platformy v prípade, keď Klient podstatne porušení svoje povinnosti, a to za podmienok stanovených v čl. VIII ods. 3) VOP;
h) Vypovedať Rámcovú zmluvu a ukončiť poskytovanie služieb Obchodnej platformy v prípade, že Klient opakovane porušil zmluvné povinnosti vyplývajúce mu z Rámcovej zmluvy a iných dôvodov stanovených v článku VIII ods. 7) VOP;
i) Jednostranne obmedziť alebo zastaviť Akciu za podmienok stanovených v článku I ods. 1 VOP;
j) Vypovedať Čiastkovú zmluvu a ukončiť spustenú Akciu v rámci Čiastkovej zmluvy bez udania dôvodu, a to za podmienok stanovených v článku VII ods. 1) a 4) VOP;
k) Vypovedať Rámcovú zmluvu a ukončiť spustené Akcie podľa Čiastkových zmlúv uzatvorených na základe danej Rámcovej zmluvy za podmienok stanovených v článku VIII ods. 2) písm. c) a ods. 6) VOP.

Pre vylúčenie všetkých pochybností Zmluvné strany vyhlasujú, že týmto ustanovením nie sú dotknuté obmedzenia vyplývajúce z iných ustanovení týchto VOP.

IV. Provízie, Podiel Poskytovateľa na nevyužitých voucheroch a podiel poskytovateľa na Prepadnutých Rezervačných zálohách

1) Ak sa Zákazník obráti na Klienta so žiadosťou o vytvorenie rezervácie do Rezervačného systému a oznámi mu všetky potrebné údaje a zaplatí Rezervačnú zálohu, ak je v Sprostredkovanej zmluve dohodnuté, že na vytvorenie rezervácie postačí úhrada Rezervačnej zálohy, je Klient povinný vytvoriť takú rezerváciu a doplniť všetky požadované údaje do Rezervačného systému pred dňom skutočného uplatnenia a využitia Voucheru a prípadne poskytnutých Doplnkových služieb tak, aby mohlo v deň, na ktorý bola rezervácia vytvorená, dôjsť prostredníctvom

funkcionalít a prepojení Rezervačného systému a Zdieľaného webového rozhrania k automatickému prepísaniu potrebných údajov do Prehľadu využitia Voucherov.

2) Klient je povinný uvádzať do Rezervačného systému len pravdivé, presné a úplné údaje podľa pokynov Zákazníka tak, aby bolo možné v deň, na ktorý bola rezervácia vytvorená dôjsť prostredníctvom funkcionalít a prepojení Rezervačného systému a Zdieľaného webového rozhrania na automatické prepísanie potrebných údajov do Prehľadu využitia Voucherov a prípadne údajov o využití Doplnkových služieb.
3) Poskytovateľ sa zaväzuje vyplatiť Klientovi príslušnú časť Tržby zodpovedajúcu počtu u Klienta uplatnených Voucherov a prípadne Doplnkových služieb v príslušnom období zo strany Zákazníkov a vybraným Prepadnutým Rezervačným zálohám, a to v Termínoch na zaslania Tržby. Poskytovateľ je oprávnený započítať si Celkovú Províziu oproti nároku Klienta na Celkovú Tržbu.
4) Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru na Províziu a/alebo Províziu za Príplatok v najbližšom Termíne zaslania Tržby, v ktorom boli uplatnené Vouchery a prípadne poskytnuté Doplnkové služby, za ktoré Poskytovateľovi vznikol nárok na Províziu a/alebo Províziu za Príplatok.
5) Klient je povinný bezodkladne po tom, ako sa na neho obráti Zákazník so žiadosťou o vytvorenie rezervácie do Rezervačného systému a oznámi mu všetky potrebné údaje a zaplatí Rezervačnú zálohu, ak je v Sprostredkovanej zmluve dohodnuté, že na vytvorenie rezervácie postačí úhrada Rezervačnej zálohy, doplniť údaje nutné na uskutočnenie rezervácie do Rezervačného systému a ich následné automatické prepísanie do Prehľadu využitia Voucherov a prípadne Doplnkových služieb prostredníctvom funkcionalít a prepojení Rezervačného systému a Zdieľaného webového rozhrania v deň, na ktorý bola rezervácia vytvorená. Poskytovateľ je povinný v najbližšom Termíne zaslania Tržby nasledujúcim po 7 kalendárnych dňoch od skončenia platnosti každého jednotlivého Voucheru príslušnej Akcie a prípadných Doplnkových služieb, vystaviť Klientovi faktúru na Podiel Poskytovateľa na Nevyužitých Voucheroch. Poskytovateľ je ďalej povinný vystaviť faktúru na Podiel Poskytovateľa na Prepadnutých Rezervačných zálohách v najbližšom Termíne zaslania Tržby nasledujúcim po uplynutí 7 kalendárnych dní od ukončenia Sprostredkovanej zmluvy z dôvodu nezaplatenia Rezervačnej zálohy. Poskytovateľ je oprávnený započítať si Podiel Poskytovateľa na Nevyužitých Voucheroch a Podiel Poskytovateľa na Prepadnutých Rezervačných zálohách oproti nároku Klienta na vyplatenie doposiaľ nevyplatenej časti Celkovej tržby.
6) V prípade, že sa na Klienta obráti Zákazník so žiadosťou o vytvorenie rezervácie do Rezervačného systému a zaplatí Rezervačnú zálohu, ak je v Sprostredkovanej zmluve dohodnuté, že na vytvorenie rezervácie postačí úhrada Rezervačnej zálohy a Klient bezodkladne nedoplní údaje nutné na uskutočnenie rezervácie do Rezervačného systému a ich následné automatické prepísanie do Prehľadu využitia Voucherov prostredníctvom funkcionalít a prepojení Rezervačného systému a Zdieľaného webového rozhrania v deň, na ktorý bola rezervácia vytvorená, tak ako je povinný podľa ustanovení článku III odst. 2 písm. h) a článku I ods. 24 VOP urobiť, náleží Poskytovateľovi Podiel na Nevyužitých voucheroch vo výške uvedenej v Čiastkovej zmluve a VOP z každého Voucheru a/alebo prípadných Doplnkových služieb, ktorý nebol uvedený v Prehľade využitia Voucherov.
7) V prípade, že sa zmluvné strany dohodli na zálohovej platbe, zaväzuje sa Poskytovateľ uhradiť Klientovi zálohovú platbu v Termíne zaslania Zálohy dohodnutom v Čiastkovej Zmluve. Poskytovateľ má právo odmietnuť vyplatenie Zálohy v prípade, keď:
   a) dôjde v priebehu 20 dní bezprostredne predchádzajúcich Termínu zaslania Zálohy k nárastu počtu reklamácií podľa článku X týchto VOP o 15 % a viac oproti stavu, ktorý bol pred touto lehotou bezprostredne predchádzajúcou, alebo
   b) ak posledných 30 hodnotení plnenia Sprostredkovaných zmlúv zo strany Klienta, ktoré Poskytovateľ získa od Zákazníkov v období bezprostredne predchádzajúcom Termínu zaslania Zálohy, je v priemere o 15 % horších ako priemer všetkých ostatných hodnotení získaných Poskytovateľom od Zákazníkov Klienta.

   Ak Poskytovateľ odmietne vyplatiť Zálohu z dôvodov uvedených v tomto odseku, bude dochádzať k vyplateniu Tržby v súlade s odsekom 3 tohto článku.
8) Poskytovateľ je oprávnený započítať vyplatenú Zálohu oproti nároku Klienta na Celkovú Tržbu.
9) V prípade, keď Klient poruší svoje povinnosti vyplývajúce z Čiastkovej zmluvy a/alebo VOP a na základe takýchto porušení Poskytovateľ ukončí platnosť vydaných Voucherov v súlade s článkom III ods. 3 VOP, má Poskytovateľ právo započítať si akékoľvek náklady, ktoré mu v súvislosti s takýmto konaním vzniknú, a to oproti povinnosti Poskytovateľa na úhradu akejkoľvek sumy Klienta, ktorá vznikla z akýchkoľvek právnych dôvodov.

V. Dôvernosť informácií

1) Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o obsahu Čiastkovej zmluvy, neposkytovať priamo ani nepriamo akejkoľvek tretej osobe, okrem osôb podieľajúcich sa na plnení Čiastkovej zmluvy, bez písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany, akékoľvek informácie vzťahujúce sa na Čiastkovú zmluvu a neposkytovať žiadne informácie získané od druhej Zmluvnej strany v súvislosti s plnením Čiastkovej zmluvy, s výnimkou plnenia zákonných povinností.
2) Ak Poskytovateľ sprístupní Klientovi informácie, ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch a majú povahu dôverných informácií, resp. tvoria predmet obchodného tajomstva Poskytovateľa v zmysle príslušných právnych predpisov, a ak robí Poskytovateľ na zaistenie ich utajenia opatrenia či ktoré boli Poskytovateľom označené ako obchodné tajomstvo, zaväzuje sa Klient také informácie používať výlučne na plnenie predmetu a účelu Čiastkovej zmluvy a nepoužiť ich pre svoje potreby alebo potreby tretích osôb, ako aj že ich obsah nesprístupní žiadnej tretej osobe, s výnimkou svojich zamestnancov poverených výkonom činností podľa Čiastkovej zmluvy.
3) Zmluvné strany sa zaväzujú v rozsahu uvedenom v ods. 1. a 2. tohto článku VOP zaviazať všetky ostatné osoby podieľajúce sa na plnení Čiastkovej zmluvy, najmä svojich zamestnancov. Zmluvné strany zodpovedajú za akékoľvek porušenie stanovených povinností týmito osobami rovnako, ako keby tieto povinnosti porušili samy.

VI. Zodpovednosť

1) Každá zmluvná strana zodpovedá za škody a iné súvisiace náklady spôsobené druhej zmluvnej strane v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcich z Čiastkovej zmluvy a/alebo VOP, poskytnutie neúplných alebo nepravdivých informácií alebo z právnych predpisov.
2) Klient sa zaväzuje, že Poskytovateľovi bezodkladne po vyzvaní uhradí všetku škodu a ďalšie náklady, ktorá Poskytovateľovi a/alebo akýmkoľvek tretím osobám v súvislosti s porušením povinností vyplývajúcich Klientovi z Čiastkovej zmluvy, VOP a/alebo z príslušných právnych predpisov a/alebo v súvislosti s poskytnutím neúplných či nepravdivých informácií Klientom vznikne, a to vrátane akejkoľvek náhrady škody požadovanej od Poskytovateľa zo strany takých tretích osôb, nákladov na právne zastúpenie a/alebo iných nákladov. Klient je povinný uhradiť vyššie opísané škody a/alebo náklady priamo tretím osobám určeným Poskytovateľom, ak ho k tomu Poskytovateľ vyzve.
3) Klient je povinný prijať všetky opatrenia na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie, ak nie je možné škodu odvrátiť.
4) Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá bola spôsobená poskytnutím nesprávnych alebo neúplných informácií a údajov zo strany Klienta a/alebo ktorá bola spôsobená poskytnutím Materiálov, na ktorých poskytnutie a/alebo použitie Klient nebol oprávnený.
5) Poskytovateľ nezodpovedá za dostupnosť, funkčnosť a obsah Rezervačných systémov, ktoré využívajú Klienti a/alebo Zákazníci, ktoré sú Zákazníkom sprístupnené prostredníctvom Obchodnej platformy.
6) Poskytovateľ nie je povinný brániť sa proti rozhodnutiam správnych orgánov a/alebo súdov a je oprávnený splniť povinnosti uložené mu v

takýchto rozhodnutiach a Klient je povinný nahradiť mu všetku škodu podľa článku VI týchto VOP.

VII. Ukončenie Čiastkovej zmluvy

1) Ak nie je stanovené inak, možno Čiastkovú zmluvu ukončiť dohodou Zmluvných strán prípadne tiež výpoveďou bez uvedenia dôvodu, najneskôr však 14 dní pred začiatkom Akcie, a to doručením písomnej výpovede Čiastkovej zmluvy druhej Zmluvnej strane. Čiastková zmluva zaniká doručením výpovede na adresu druhej Zmluvnej strany, ktorú príslušná zmluvná strana oznámila druhej Zmluvnej strane prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania a/alebo e-mailovej komunikácie.
2) V prípade, že Klient oznámi Poskytovateľovi alebo sa Poskytovateľ dozvie, že akákoľvek povinnosť Klienta vyplývajúci z Čiastkovej zmluvy a/alebo VOP nie je a/alebo nemôže byť Klientom splnená v súlade so Sprostredkovateľskou zmluvou, Obchodnými podmienkami a/alebo podmienkami uvedenými v Akcii, má Poskytovateľ právo od takejto Čiastkovej zmluvy odstúpiť. V takom prípade Poskytovateľ zašle Klientovi na Trvalom nosiči najneskôr v okamihu, keď také odstúpenie nadobudne účinnosť, odôvodnenie odstúpenia vrátane odkazu na konkrétne skutočnosti alebo okolnosti, a prípadne aj (anonymizovaný) obsah sťažností tretích strán, ktoré viedli k takémuto rozhodnutiu Poskytovateľa. Odstúpenie je účinné okamihom jeho doručenia Klientovi. Ukončením Čiastkovej zmluvy nezanikajú už nadobudnuté práva tretích strán, najmä Zákazníkov.
3) Poskytovateľ aj Klient môžu od tejto Čiastkovej zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje najmä (i) ak sa ukáže alebo stane niektoré z vyhlásení Zmluvných strán ako nepravdivé, (ii) ak sa niektorá zo Zmluvných strán ocitne v insolvencii alebo sa voči zo Zmluvných strán začne konanie podľa platných právnych predpisov upravujúcich insolvenčné a/alebo obdobné konanie a/alebo (iii) ak sa Poskytovateľ alebo Klient ocitne v likvidácii alebo (iv) v prípade zániku alebo smrti niektorej zo Zmluvných strán. Odstúpenie od Čiastkovej zmluvy je účinné okamihom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy na adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Čiastkovej zmluvy a/alebo Oznámenú prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania alebo zaslaním písomného odstúpenia od Čiastkovej zmluvy v elektronickej forme, a to na e-mailovú adresu, ktorú príslušná Zmluvná strana oznámila druhej Zmluvnej strane prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania a/alebo e-mailom.
4) V prípade, že zo strany Poskytovateľa dôjde k zmene vzorov Čiastkových zmlúv a/alebo VOP, je Klient oprávnený písomne odstúpiť od Čiastkovej zmluvy až do okamihu, kým budú navrhované zmeny vykonané. Navrhované zmeny sa vykonajú po uplynutí primeranej lehoty na oboznámenie sa s nimi, nie však skôr ako 15 dní po tom, ako Poskytovateľ oznámi navrhnuté zmeny Klientovi na Trvalom nosiči. Pokiaľ Klient neodstúpi od Čiastkovej zmluvy v súlade s týmto VOP alebo písomne nevyhlási, že si želá, aby sa navrhované zmeny pre neho stali účinné už skôr, predpokladá sa, že s navrhovanými zmenami súhlasí a tieto zmeny sa pre neho stávajú účinné 15. deň odo dňa ich oznámenia, pokiaľ v oznámení nie je uvedená dlhšia lehota. Ak v tejto lehote dôjde pre oboznámenie sa s navrhovanými zmenami k uzavretiu Čiastkovej zmluvy, považuje sa takéto konanie za akceptáciu navrhovaných zmien zo strany Klienta a takto uzavretá Čiastková zmluva sa bude riadiť novými podmienkami; to neplatí, ak lehota na oboznámenie sa s navrhovanými zmenami je viac ako 15 dní, a to z dôvodu, že zmeny VOP si vyžadujú podstatné technické úpravy tovaru a/alebo služieb Klienta.
5) Zmluvné strany môžu Čiastkovú zmluvu vypovedať. Výpoveď musí mať písomnú formu a musí byť doručená na adresu druhej Zmluvnej strany, ktorú príslušná zmluvná strana oznámila druhej Zmluvnej strane prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania a/alebo e-mailovej komunikácie.
6) Ukončenie Čiastkovej zmluvy nezbavuje Klienta povinností splniť všetky finančné záväzky súvisiace s Čiastkovou zmluvou a všetkými zmluvami uzatvorenými v súvislosti s ňou. Ostatné práva a povinnosti stanovené Čiastkovou zmluvou, z ktorých účelu vyplýva, že majú trvať aj po ukončení Čiastkovej zmluvy, zostávajú aj naďalej zachované, najmä povinnosti podľa čl. V VOP.
7) Iné ako Čiastkovou zmluvou, Rámcovou zmluvou a/alebo týmito VOP dohodnuté ukončenie Čiastkovej zmluvy je vylúčené.

.

VIII. Ukončenie Rámcovej dohody

1) Rámcová zmluva sa uzatvára na čas neurčitý, ak sa Klient a Poskytovateľ nedohodnú inak.
2) Rámcová zmluva môže byť ukončená:
   a) na základe dohody jej zmluvných strán;
   b) odstúpením jednej z jej zmluvných strán;
   c) výpoveďou jednej z jej zmluvných strán.
3) Poskytovateľ aj Klient môžu od Rámcovej zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou, ako je špecifikované v Rámcovej zmluve. Odstúpenie od Rámcovej zmluvy je účinné okamihom doručenia písomného odstúpenia (a to aj v elektronickej podobe) druhej zmluvnej strane, pričom v prípade odstúpenia od Zmluvy Poskytovateľom zašle Poskytovateľ dôvod odstúpenia bez zbytočného odkladu Klientovi na Trvalom nosiči.
4) V prípade, že zo strany Poskytovateľa dôjde k zmene vzorov Čiastkových zmlúv a/alebo VOP, je Klient oprávnený písomne odstúpiť od Rámcovej zmluvy až do okamihu, kým budú navrhované zmeny vykonané. Navrhované zmeny sa vykonajú po uplynutí primeranej lehoty na oboznámenie sa s nimi, nie však skôr ako 15 dní po tom, ako Poskytovateľ oznámi navrhnuté zmeny Klientovi na Trvalom nosiči. Pokiaľ Klient neodstúpi od Rámcovej zmluvy v súlade s týmto VOP alebo písomne nevyhlási, že si želá, aby sa navrhované zmeny pre neho stali účinné už skôr, predpokladá sa, že s navrhovanými zmenami súhlasí a tieto zmeny sa pre neho stávajú účinné 15. deň odo dňa ich oznámenia, pokiaľ v oznámení nie je uvedená dlhšia lehota. Ak v tejto lehote dôjde pre oboznámenie sa s navrhovanými zmenami k uzavretiu Čiastkovej zmluvy, považuje sa takéto konanie za akceptáciu navrhovaných zmien zo strany Klienta a takto uzavretá Čiastková zmluva sa bude riadiť novými podmienkami; to neplatí, ak lehota na oboznámenie sa s navrhovanými zmenami je viac ako 15 dní, a to z dôvodu, že zmeny VOP si vyžadujú podstatné technické úpravy tovaru a/alebo služieb Klienta.
5) Lehota na oboznámenie sa s navrhovanými zmenami uvedená v ods. 4 tohto článku sa neuplatní, ak Poskytovateľ musí: (i) na základe právnej alebo regulačnej povinnosti zmeniť VOP a/alebo vzory Čiastkových zmlúv takým spôsobom, ktorý mu neumožňuje dodržať túto lehotu; alebo (ii) výnimočne zmeniť VOP a/alebo vzory Čiastkových zmlúv s cieľom čeliť neočakávanému a bezprostredne hroziacemu nebezpečenstvu spojenému s ochranou ním poskytovaných služieb, tovaru, spotrebiteľov alebo Klientov pred podvodom, malvérom, spamom, porušením zabezpečenia údajov alebo inými kybernetickými rizikami.
6) Výpoveď Rámcovej zmluvy musí mať písomnú formu a byť doručená na adresu druhej zmluvnej strany uvedenej v záhlaví Rámcovej Zmluvy. V prípade výpovede je výpovedná lehota 30 dní a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Poskytovateľ zašle Klientovi dôvod výpovede danej Klientovi na Trvalom nosiči.
7) Poskytovateľ môže vypovedať Rámcovú zmluvu aj bez výpovednej lehoty, ak (i) sa na neho vzťahuje právna alebo regulačná povinnosť, ktorá mu ukladá povinnosť ukončiť poskytovanie všetkých služieb podľa Rámcovej zmluvy Klientovi spôsobom, ktorý mu znemožňuje dodržať túto lehotu, (ii) využije svoje právo ukončiť poskytovanie služieb podľa Rámcovej zmluvy Klientovi z naliehavého dôvodu stanoveného príslušnými právnymi predpismi a/alebo (iii) Klient opakovane porušil svoje zmluvné povinnosti vyplývajúce mu z Rámcovej

zmluvy. V takom prípade Poskytovateľ bez zbytočného odkladu poskytne Klientovi odôvodnenie, prečo bola Klientovi daná výpoveď bez výpovednej lehoty na Trvalom nosiči.

8) Klient má právo v rámci postupu vybavovania sťažností Klientov uvedeného v článku XI. VOP na oznámenie skutočností a okolností, ktoré viedli k ukončeniu Rámcovej zmluvy.

IX. Osobitné ustanovenia o službách cestovného ruchu

1) V prípade, že Klient má v úmysle poskytnúť Zákazníkovi akékoľvek služby cestovného ruchu na základe Sprostredkovanej zmluvy v súlade s príslušným zákonom upravujúcim poskytovanie služieb cestovného ruchu, môže Poskytovateľ pri plnení svojich povinností vyplývajúcich z Čiastkovej zmluvy vystupovať ako Cestovná agentúra podľa Zákona o cestovnom ruchu alebo iného príslušného právneho predpisu. Klient je povinný poskytnúť všetku súčinnosť potrebnú na splnenie povinností Poskytovateľa ako Cestovnej agentúry.
2) V prípade, že Klient má v úmysle poskytnúť Zákazníkovi akékoľvek služby cestovného ruchu na základe Sprostredkovanej zmluvy v zmysle príslušných platných právnych predpisov, je povinný oznámiť Zákazníkovi a Poskytovateľovi všetky podstatné náležitosti príslušnej zmluvy (v dostatočnom predstihu pred začatím Akcie) a je povinný poskytnúť Zákazníkovi a Poskytovateľovi všetky informácie, ktoré je povinný poskytnúť v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
3) Informácie poskytnuté Zákazníkovi podľa tohto článku a informácie poskytnuté Poskytovateľovi podľa tohto článku musia byť vždy totožné; Klient je plne zodpovedný za totožnosť informácií.
4) Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek preskúmať dostupnosť, úplnosť, pravdivosť a totožnosť informácií poskytovaných Klientom podľa týchto VOP a ak sa bude dôvodne domnievať, že nie sú dostupné, úplné, pravdivé alebo totožné, oznámi svoje zistenia Klientovi a vyzve ho na nápravu. Ak tak Klient neurobí bez zbytočného odkladu, Poskytovateľ je oprávnený okamžite prerušiť Akciu na obdobie, kým sa Klient nepostará o nápravu, a o prerušení Akcie je povinný informovať Klienta telefonicky, e-mailom a/alebo prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania. Ak sa klient nepostará o nápravu do 24 hodín od prijatia oznámenia o prerušení Akcie, Akcia sa po uplynutí tejto lehoty ukončuje. Ustanovenia tohto odseku nemajú vplyv na právo Poskytovateľa na náhradu škody.
5) Ak informácie poskytnuté Klientom nebudú pravdivé, úplné alebo totožné, Poskytovateľ je oprávnený informovať o tom Zákazníka, ktorý už zaplatil Cenu Voucheru a/alebo Príplatok. Klient aj Poskytovateľ súhlasia s tým, že Poskytovateľ je oprávnený v mene Klienta a na jeho účet ponúknuť Zákazníkovi právo odstúpiť od Sprostredkovanej zmluvy a vrátiť skutočne zaplatenú Cenu Voucheru a/alebo Príplatku.
6) Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa Zákazník obráti na Poskytovateľa so žiadosťou v súvislosti s odstúpením Zákazníka od Sprostredkovanej zmluvy z dôvodu porušenia povinností Klientom vyplývajúcich zo Sprostredkovateľskej zmluvy podľa článku IX. Zvláštne ustanovenia o službách cestovného ruchu platia primerane ustanoveniu odseku 5 tohto článku a článku X. s tým rozdielom, že ak Klient nevráti Zákazníkovi skutočne uhradenú Cenu Voucheru a/alebo Príplatok sám v súlade s príslušnými ustanoveniami Sprostredkovanej zmluvy (článok IX. Zvláštne ustanovenia o službách cestovného ruchu), je Poskytovateľ podľa svojej úvahy oprávnený (nie však povinný) v mene Klienta a na jeho účet vrátiť Zákazníkovi celú skutočne zaplatenú Cenu Voucheru a/alebo Príplatok, ktorých zaplatenie potom bude môcť vymáhať od Klienta.
7) Klient je podľa tohto článku povinný predložiť Zákazníkovi aj Poskytovateľovi komplexné a zrozumiteľné informácie o poskytovaných službách cestovného ruchu, ktoré si Poskytovateľ vyžiada. Klient je zodpovedný za to, že Zákazníkovi budú poskytnuté všetky informácie o službách cestovného ruchu alebo ich súboru (najmä o Zájazde), ktoré má Zákazník dostať v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
8) Klient, ktorý je cestovnou kanceláriou, je povinný najmä poskytnúť Zákazníkovi pred tým, než tento urobí záväznú objednávku, alebo pred uzavretím Zmluvy o zájazde, všetky informácie vyžadované príslušnými právnymi predpismi.
9) Klient, ktorý je cestovnou kanceláriou, zodpovedá Zákazníkovi za riadne poskytnutie všetkých služieb cestovného ruchu zahrnutých v Sprostredkovanej zmluve a je povinný poskytnúť Zákazníkovi pomoc v prípade ťažkostí.
10) Klient vyhlasuje a zaväzuje sa voči Poskytovateľovi, že bude riadne a včas plniť všetky svoje povinnosti vyplývajúce zo Sprostredkovanej zmluvy voči Zákazníkovi.
11) Klient, ktorý je cestovnou kanceláriou, je povinný dodržiavať všetky povinnosti ktoré pre neho vyplývajú z príslušných právnych predpisov, najmä, nie však výlučne, je napríklad povinný (i) mať zaplatený ročný príspevok do garančného fondu podľa Zákona o cestovnom ruchu a uzatvorené poistenie záruky pre prípad úpadku alebo uzatvorenú bankovú záruku pre prípad úpadku, (ii) pred uzatvorením Zmluvy o zájazde na žiadosť Klienta predložiť mu doklad o poistení záruky pre prípad úpadku alebo o bankovej záruke a (iii) odovzdať Zákazníkovi potvrdenie o Zájazde so všetkými náležitosťami podľa príslušných právnych predpisov a doklady, ktoré musia obsahovať informácie o uzatvorenom poistení, najmä označenie poisťovne, podmienky poistenia a spôsob oznámenia poistnej udalosti (ak sa na Klienta daná povinnosť vzťahuje v zmysle príslušných právnych predpisov).
12) Klient je povinný pred uzatvorením Čiastkovej zmluvy oznámiť Poskytovateľovi prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania všetky informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi tak, aby Poskytovateľ mohol v plnom rozsahu plniť svoje vlastné informačné povinnosti podľa príslušných právnych predpisov, najmä Zákona o cestovnom ruchu.
13) Klient je oprávnený počas Akcie meniť prostredníctvom Poskytovateľa maximálny počet Voucherov určených na predaj celkovo aj na Zákazníka, ktoré sa ponúkajú na Portáli v rámci Akcie, a to iba na základe súhlasu Poskytovateľa.
14) Klient vyhlasuje, že je plne spôsobilý na uzavretie Čiastkovej zmluvy a Sprostredkovanej zmluvy, že dodržiava príslušné právne predpisy, že uzavretím Čiastkovej zmluvy a Sprostredkovanej zmluvy ich neporušuje ani neobchádza a nebude tak robiť. V opačnom prípade je Poskytovateľ oprávnený okamžite odstúpiť od Čiastkovej zmluvy. V prípade odstúpenia od Čiastkovej zmluvy nemá Klient nárok na finančné ani iné plnenie alebo kompenzáciu. Odstúpením od Čiastkovej zmluvy podľa tohto odseku nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody ani jej výška.
15) Poskytovateľ je povinný prijímať správy, požiadavky alebo sťažnosti či reklamácie Zákazníka týkajúce sa Zájazdu a bez zbytočného odkladu ich postúpiť Klientovi ako usporiadateľovi Zájazdu.

X. Reklamácie

1) Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade, ak sa Zákazník obráti na Poskytovateľa (i) so žiadosťou o vybavenie reklamácie výrobkov a/alebo služieb poskytnutých alebo neposkytnutých Zákazníkovi Klientom alebo (ii) v súvislosti so zákonným odstúpením Zákazníka od Sprostredkovanej zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený (nie však povinný) vyhovieť žiadosti Zákazníka úplne alebo čiastočne a vrátiť Zákazníkovi v mene a v zastúpení Klienta sumu rovnajúcu sa Zákazníkom skutočne uhradenej Cene Voucheru vrátane prípadných Príplatkov, alebo jej časť, a prípadne požadovať vrátenie takejto sumy aj od Spoločnosti Twisto a takúto sumu od spoločnosti Twisto v mene a na účet Zákazníka prijať a/alebo vrátiť takúto sumu spoločnosti Twisto v mene a na účet Klienta, a to v prípadoch Zákazníkov, ktorí využili Službu Twisto. V prípade, že žiadosť uvedenú v predchádzajúcej vete tohto odseku podal Zákazník, ktorý využil službu Skip Pay, a ak Poskytovateľ žiadosti úplne alebo čiastočne vyhovie, Poskytovateľ informuje Klienta a Spoločnosť Skip Pay a zašle Spoločnosti Skip Pay príslušnú sumu, ktorú Spoločnosť Skip Pay vráti Zákazníkovi. Poskytovateľa je oprávnený požadovať uhradenie tejto sumy od Klienta a túto sumu započítať voči nároku Klienta na vyplatenie Celkovej tržby a v prípade, že sa Zmluvné strany dohodli na Postupnom uvoľňovaní Tržby, tak oproti nároku na vyplatenie doposiaľ nevyplatenej časti Tržby a/alebo iným sumám, ktoré je Poskytovateľ povinný uhradiť Klientovi. Rovnaké

oprávnenie (nie však povinnosť), ako je uvedené vyššie v tomto odseku 1., má Poskytovateľ podľa svojho uváženia aj v prípadoch, keď bude zrejmé, že Klient nesplní alebo nesplnil svoju povinnosť voči Zákazníkovi podľa Sprostredkovanej zmluvy. Poskytovateľ je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Klientovi, pričom uvedie úplný Unikátny kód Voucheru (alebo údaje o zaplatenej Rezervačnej zálohe). Pre vylúčenie pochybností týmto Klient splnomocňuje a poveruje Poskytovateľa, aby ho zastupoval voči Zákazníkom vo vyššie uvedených prípadoch a v súlade s týmito VOP.

2) Aby sa predišlo pochybnostiam, zmluvné strany sa ďalej dohodli, že o sumy vrátené Zákazníkom v súlade s týmto článkom VOP sa znižuje Celková Tržba. Vrátenie sumy zodpovedajúcej Cene Voucheru, ktorú Zákazník skutočne zaplatil, vrátane prípadných Príplatkov, však nemá vplyv na výšku sankcií podľa týchto VOP.

XI. Interný systém pre vybavovanie sťažností Klientov a osôb, ktoré podali oznámenie

1) Klient a/alebo osoba, ktorá podala oznámenie týkajúce sa informácií dostupných na Obchodnej platforme, ktoré považuje za nezákonný obsah (ďalej len **„Oznamovateľ"**), je oprávnený/-á zaslať Poskytovateľovi na e-mailovú adresu stiznost.partneri@slevomat.cz sťažnosť týkajúcu sa týchto záležitostí:
   a) údajné neplnenie záväzkov stanovených v Nariadení P2B Poskytovateľom, ktoré sa týka Klienta, ktorý podal sťažnosť;
   b) technické problémy, ktoré priamo súvisia s činnosťou Poskytovateľa podľa Čiastkovej zmluvy a ktoré sa týkajú Klienta, ktorý podal sťažnosť;
   c) opatrenia alebo správanie Poskytovateľa, ktoré súvisia priamo s činnosťou Poskytovateľa podľa Čiastkovej zmluvy a ktoré sa týkajú Klienta, ktorý podal sťažnosť;
   d) rozhodnutie o pozastavení služieb Poskytovateľa voči Klientovi, ktorý neposkytol údaje v rozsahu podľa článku III ods. 2 písm. u) VOP Poskytovateľovi podľa článku III. ods. 15) písm. a) VOP;
   e) rozhodnutie prijaté na základe oznámenia o nezákonnom obsahu (napr. proti rozhodnutiu, že oznámený obsah je/nie je nezákonný);
   f) rozhodnutie o opatreniach v zmysle článku III ods. 15 písm. b) VOP prijatých na základe toho, že informácie poskytnuté Klientom predstavujú nezákonný obsah a/alebo porušujú tieto VOP, Rámcovú dohodu a/alebo Čiastkovú zmluvu;
   g) rozhodnutie o tom, že Klientovi, sťažovateľovi a/alebo oznamovateľovi, ktorý často poskytuje zjavne nezákonný obsah a/alebo často podáva zjavne neopodstatnené oznámenia alebo sťažnosti, bude na primeraný čas a po predchádzajúcom upozornení pozastavené poskytovanie služieb Poskytovateľom a/alebo vybavovanie oznámení a sťažností podľa čl. X VOP v zmysle čl. III. ods. 15) písm. c) VOP;
   h) rozhodnutie o odstránení používateľského účtu používaného na správu Účtu Klienta v zmysle článku III ods. 15) písm. d) VOP;
   i) rozhodnutie o odstúpení od Čiastkovej zmluvy a ukončení trvania Akcie z dôvodov uvedených v článku III ods. 15 písm. e) a f) VOP;
   j) rozhodnutie o odstúpení od Čiastkovej zmluvy a ukončení poskytovania služieb Obchodnej platformy v zmysle článku III ods. 15 písm. g) a h) VOP;
2) Poskytovateľ sa zaväzuje vybaviť sťažnosti podané v súlade s odsekom 1 tohto článku bezplatne, bez diskriminácie, s náležitou starostlivosťou a bez svojvôle, v súlade so zásadami transparentnosti a rovnakého zaobchádzania. Poskytovateľ bude informovať Klienta a/alebo Oznamovateľa, ktorý podal sťažnosť, o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti prostredníctvom e-mailu, z ktorého bola sťažnosť podaná, a to vo veciach uvedených v článku XI. ods. 1) písm. a) až c) VOP do 10 pracovných dní od jej prijatia. Ak si povaha sťažnosti vyžaduje na jej vybavenie dlhší čas, Poskytovateľ bude Klienta a/alebo iného Oznamovateľa, ktorý sťažnosť podal, informovať o predĺžení lehoty v rámci tejto lehoty.
3) Sťažnosť vo veciach uvedených v článku XI ods. 1 písm. d) až j) VOP je možné podať do 6 mesiacov odo dňa, keď bol Klient a/alebo Oznamovateľ informovaný o rozhodnutí Poskytovateľa podľa článkov 16 a 17 Nariadenia DSA.

XII. Dodatočné distribučné kanály

1) Distribučné a dodatočné distribučné kanály, resp. pridružené programy Poskytovateľa sú: internetový portál Slevomat.cz na adrese (URL): https://www.slevomat.cz/, internetový portál Zľavomat.sk na adrese (URL): https://www.zlavomat.sk/, aplikácia Slevomat.cz, aplikácia Zľavomat.sk, cestovná kancelária CK Zanzo s.r.o. na adrese (URL): https://www.zanzo.cz/.
2) Klient môže uvádzať na trh svoj tovar a služby prostredníctvom kanálov a programov uvedených v odseku 1. tohto článku za podmienok uvedených v týchto VOP, resp. v príslušných obchodných podmienkach a v zmluve, ktorú na tento účel Klient uzavrie s Poskytovateľom.

XIII. Hlavné parametre určujúce poradie

1) Poradie, v akom sa jednotlivé Akcie zobrazujú na Portáli Zákazníkom (ďalej len **„Poradie"**), určuje algoritmus Poskytovateľa, a to predovšetkým na základe hlavných parametrov určujúcich poradie (ďalej len **„Parametre"**), ktorými sú:
   a) **Koeficient interakcie** (Akcie, s ktorými používatelia Portálu interagujú častejšie po ich zobrazení na Portáli, majú tento koeficient vyšší. Cieľom je zobrazovať Zákazníkom vyššie na Portáli Akcie, ktoré Zákazníkov viac zaujali);
   b) **Koeficient výnosnosti** (Tento koeficient je vyšší v prípade Akcií, z ktorých má Prevádzkovateľ vyšší peňažný príjem. Cieľom je zobrazovať Zákazníkom Ponuky, ktoré majú Zákazníci záujem využívať a ktoré sú pre Prevádzkovateľa výnosné);
   c) **Koeficient vzdialenosti** (Čím bližšie je Akcia k prednastavenej polohe Zákazníka, tým vyšší je tento koeficient; cieľom je, aby sa Zákazníkom zobrazovali Akcie v ich blízkosti vyššie na portáli);
   d) **Koeficient sezóny** (Akcie, ktoré Zákazníci v určitom termíne využívajú viac, sa na Portáli zobrazujú vyššie; cieľom je, aby sa Zákazníkom na Portáli vyššie zobrazovali Akcie, o ktoré môžu mať Zákazníkov vyšší záujem v závislosti od ročného obdobia, napr. na Vianoce alebo Veľkú noc);
   e) **Koeficient kapacity** (Akcie, ktoré môže z kapacitných dôvodov využívať väčší počet Zákazníkov, sa na Portáli zobrazujú vyššie. Cieľom tohto Parametra je zobraziť Zákazníkom také Akcie, ktoré môžu využiť viacerí Zákazníci);
   f) **Koeficient darčekovosti** (Akcie, ktoré Zákazníci najčastejšie darujú iným osobám, majú tento koeficient vyšší; cieľom je, aby sa Akcie, ktoré Zákazníci najčastejšie dávajú ako darčeky, zobrazovali vyššie na portáli Zákazníkom, ktorí zadajú možnosť „Hľadám darček" vo filtri vyhľadávania alebo nakupujú v časti Portálu určenej pre darčeky).
2) Jednotlivé Parametre majú rôznu dôležitosť pre určovanie poradia Akcie na Portáli v závislosti od toho, ako sú uvedené na Portáli. Pokiaľ ide o nastavenie hodnôt jednotlivých Parametrov, Akciu možno ponúknuť niektorým z nižšie uvedených spôsobov:
   a) **Východiskový nákup služieb cestovného ruchu** – Pre určenie poradia Akcie poskytovania na poskytnutie služieb cestovného ruchu na Portáli je najdôležitejším Parametrom Koeficient výnosnosti. Menšia dôležitosť sa priraďuje Koeficientu interakcie a Koeficientu sezóny. Najmenej významné sú Koeficient kapacity a Koeficient vzdialenosti. Ak však Zákazníci môžu využiť Akciu aj v požadovaných termínoch (napr. počas víkendov alebo sviatkov), zvyšuje sa hodnota Koeficientu kapacity, ktorý je pre určenie poradia Akcie na Portáli najdôležitejší. Akcia na poskytnutie služieb cestovného ruchu môže byť na Portáli ponúkaná aj ako darček alebo v rámci špecifickej ponukovej kampane, v takom prípade sa význam jednotlivých Parametrov určuje podľa príslušného spôsobu, ako sú opísané nižšie;

b) **Darčeky** – V prípade radenia Akcií v časti portálu venovanej darčekom a po výbere možnosti vo filtri „Hľadám darček" je najdôležitejší Koeficient darčekovosti a Koeficient sezóny, pričom ďalej sa v tomto prípade uplatní tiež menej dôležitý Koeficient vzdialenosti;

c) **Špecifická ponuková kampaň** – V prípade, že Prevádzkovateľ spustí na Portáli špecifickú kampaň na podporu určitého typu Akcií, najväčší význam má Koeficient interakcie, po ktorom nasleduje Koeficient výnosnosti, Koeficient darčekovosti a Koeficient sezóny, pričom ďalej sa uplatní Koeficient vzdialenosti s najmenším významom.

Aby sa predišlo pochybnostiam, Zmluvné strany dodávajú, že pre každý z vyššie uvedených spôsobov ponúkania Akcie na Portáli sa uplatnia len tie Parametre, ktoré sú pri príslušnom spôsobe výslovne uvedené.

3) V prípade, že je Akcia na Portáli spustená prvýkrát, Parametre pre určenie jej poradia na Portáli na obmedzené časové obdobie (najviac jeden týždeň) sa určia na základe údajov získaných z existujúcich Akcií, ktoré sú podobné príslušnej novej Akcii z hľadiska typu ponúkaného plnenia a lokality.

4) Klient je povinný vybrať si jednu z nasledujúcich troch (3) možností spolupráce ponúkaných Poskytovateľom:

a) **Štandard** – Poskytovateľ má nárok na Províziu vo výške 25 %. Poskytovateľ v rámci tejto spolupráce zabezpečí zobrazenie v online kampaniach na sociálnych sieťach Meta (Facebook, Instagram atď.), v reklamách na Google a Meta v rámci dynamického remarketingu, v online display kampaniach na českých a slovenských webových stránkach a v reklamách pri vyhľadávaní názvu vašej značky na Google a Bing. Okrem toho bude klientovi poskytnutý tím odborníkov, ktorí mu poradia s nastavením parametrov Akcie a umožnia prístup do rezervačného alebo objednávkového systému Termino.

b) **Prémium** – Poskytovateľ má nárok na províziu vo výške 30 %. V rámci tejto spolupráce bude Poskytovateľ zabezpečovať zobrazovanie v online kampaniach na sociálnych sieťach Meta (Facebook, Instagram atď.), v reklamách na Google a Meta v rámci dynamického remarketingu, v online display kampaniach na českých a slovenských webových stránkach a v manuálne nastavenej personalizovanej reklame pri vyhľadávaní obchodného názvu značky Klienta na Google a Bing. Poskytovateľ zabezpečí zverejnenie textového odkazu na Akciu v newsletteri – akcia je zaradená do príslušnej kategórie z oblasti cestovania, miestnych ponúk alebo tovaru. Okrem toho bude klientovi poskytnutý tím odborníkov, ktorí mu poradia s nastavením parametrov Akcie a umožnia prístup do rezervačného alebo objednávkového systému Termino.

c) **Extra** – Poskytovateľ má nárok na Províziu vo výške 25 %. Poskytovateľ v rámci tejto spolupráce zabezpečí zobrazenie v online kampaniach na sociálnych sieťach Meta (Facebook, Instagram atď.), v reklamách na Google a Meta v rámci dynamického remarketingu, v online display kampaniach na českých a slovenských webových stránkach a v reklamách pri vyhľadávaní názvu vašej značky na Google a Bing. Okrem toho bude klientovi poskytnutý tím odborníkov, ktorí mu poradia s nastavením parametrov Akcie a umožnia prístup do rezervačného alebo objednávkového systému Termino.

5) Klient môže ovplyvniť Poradie za poplatok, ktorý spočíva vo zvýšenej Provízii, ktorá prináleží Poskytovateľovi, ak si zvolí možnosť spolupráce „Premium" alebo „Extra" spôsobom uvedeným v odseku 3 tohto článku VOP.

XIV. Rozdielne zaobchádzanie

1) Poskytovateľ neumožňuje rozdielne zaobchádzanie v zmysle P2B.

XV. Prístup k údajom Klientov

1) Po skončení Rámcovej zmluvy, resp. Čiastkovej zmluvy Poskytovateľ uchováva údaje o Klientovi v čase a v rozsahu nevyhnutnom na plnenie povinností stanovených zákonom. Poskytovateľ ďalej uchováva IČO a prípadne tel. číslo a e-mail Klienta a informácie o uskutočnených Akciách Klienta. Na základe písomnej žiadosti, ktorú Klient zašle Poskytovateľovi, Poskytovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca od prijatia žiadosti, zašle Klientovi kópiu týchto údajov v elektronickej forme v rozsahu povolenom právnymi predpismi alebo informuje Klienta, že takéto údaje už neuchováva.

2) Klient má prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania prístup k všetkým osobným a iným údajom potrebným na poskytovanie svojich služieb a/alebo tovaru Zákazníkom na základe Sprostredkovateľských zmlúv. Ide najmä o tieto údaje: číslo Voucheru, meno Zákazníka (ak bolo poskytnuté), e-mail Zákazníka, doručovacia adresa Zákazníka (ak je predmetom Sprostredkovanej zmluvy dodanie tovaru), telefónne číslo Zákazníka (ak bolo poskytnuté).

3) Poskytovateľ má prístup k informácii o e-mailovej adrese Klienta, identifikačným údajom, ktoré Klient poskytol pri uzatváraní príslušnej zmluvy s Poskytovateľom, a Prihlasovacím údajom, ktoré mu Klient poskytol na účely používania Portálu. Poskytovateľ má prístup k týmto údajom na účely plnenia príslušnej zmluvy a autorizácie prístupu Klienta do Zdieľaného webového rozhrania. Tieto údaje sa neposkytujú tretím stranám. Poskytovateľ nemá prístup k iným osobným a iným údajom, ktoré mu Klienti alebo Zákazníci poskytujú na účely používania Portálu a/alebo ktoré sú generované pri poskytovaní služieb Portálu.

4) Klient má prístup k údajom, ktoré poskytol Poskytovateľovi s cieľom uzatvorenia Rámcovej zmluvy medzi ním a Poskytovateľom, resp. zmluvy, na základe ktorej a podľa podmienok uvedených v týchto VOP je Klient oprávnený využívať Zdieľané webové rozhranie. Ide o meno, resp. názov Klienta a identifikačné čísla dostupné vo verejných registroch. Klient má neobmedzený prístup k týmto údajom prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania.

5) Klient nemá prístup k osobným ani iným údajom, ktoré by boli poskytované alebo generované pri poskytovaní služieb Poskytovateľom všetkým Klientom alebo Zákazníkom.

6) Klient neposkytuje žiadnym tretím stranám údaje, ktoré Klienti alebo Zákazníci poskytujú na účely používania Portálu, ani údaje generované pri poskytovaní služieb Portálu.

XVI. Mediácia

1) V prípade sporu medzi Poskytovateľom a Klientom, ktorý vznikne v súvislosti s poskytovaním služieb Poskytovateľom Klientovi na základe Rámcovej zmluvy a ktorý nebol a/alebo nemohol byť vyriešený na základe postupu riešenia sťažností Klientov podľa článku XI. VOP, je Klient oprávnený vyzvať Poskytovateľa na riešenie takéhoto sporu využitím mediácie a na tento účel si vybrať jedného z mediátorov zapísaných v zozname mediátorov vedenom Ministerstvom spravodlivosti Českej republiky, ktorý je uvedený nižšie v tomto článku VOP.

2) Poskytovateľ sa zaväzuje konať v dobrej viere počas akéhokoľvek pokusu o mediáciu v súlade s týmto článkom VOP.

3) Poskytovateľ vždy hradí primeranú časť celkových nákladov na mediáciu podľa tohto článku VOP. Primeraná časť sa určí na základe návrhu mediátora a s prihliadnutím na všetky relevantné aspekty daného prípadu, najmä na mieru opodstatnenosti nárokov strán v spore, správanie strán a vzájomný pomer veľkosti a finančnej sily strán.

4) Akýmkoľvek pokusom o dosiahnutie dohody prostredníctvom mediácie pri riešení sporov v súlade s týmto článkom VOP nie sú dotknuté práva Poskytovateľa ani Klienta začať konanie pred Rozhodcovským súdom pri Hospodárskej komore Českej republiky a Agrárnej komore Českej republiky v súlade s článkom XVII ods. 2. VOP v záležitosti sporu kedykoľvek počas mediačného konania, pred ním alebo po ňom.

5) Ak o to Klient požiada pred začatím mediácie alebo počas jej priebehu, Poskytovateľ mu sprístupní informácie o fungovaní a efektívnosti mediácie týkajúce sa jeho činností.

XVII. Odlišná úprava pre Klientov pôsobiacich na území Slovenska

1) Ak Klient poskytuje svoje výrobky a/alebo služby na území Slovenskej republiky, na práva a povinnosti Zmluvných strán sa vzťahujú nižšie uvedené ustanovenia, ktorými sa Zmluvné strany odchyľujú v rozsahu v nich uvedenom od príslušných ustanovení Čiastkovej zmluvy, Rámcovej zmluvy a/alebo týchto VOP.
2) Ustanovenia Čiastkovej zmluvy a/alebo Rámcovej zmluvy a/alebo týchto VOP a/alebo ich časti, ktoré stanovujú práva a povinnosti Zmluvných strán vo vzťahu k Službe Twisto a/alebo Službe Skip Pay, sa neuplatňujú.
3) Pojem **„Zahraničná mena"** podľa článku I ods. 62) VOP znamená iná mena ako euro.
4) Pojem **„Zmluva o zájazde"** podľa článku I ods. 7) VOP znamená osobitný druh Sprostredkovanej zmluvy v zmysle § 16 nasl. zákona o zájazdoch.
5) Pojem **„Zákon o zájazdoch"** znamená zákon č. 170/2018 Zb. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
6) Poskytovateľ je prevádzkovateľom online trhu a poskytovateľom online sprostredkovateľských služieb pre Klientov (komerčných používateľov).
7) Oznamovateľ je oprávnený zaslať Poskytovateľovi sťažnosť v zmysle článku XI ods. 1) VOP na e-mailovú adresu ombudsman@zlavomat.sk.
8) Ustanovenia článku XVI ods. 1) týchto VOP sa menia tak, že na účely mediácie možno vybrať jedného z týchto mediátorov:
   a) Ing. Soňa Ďurčová, IČO: 42138001
   b) JUDr. Mgr. Peter Dzurilla, IČO: 47109343
9) Ustanovenie článku XVIII ods. 1) týchto VOP sa mení tak, že zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Čiastková zmluva, Rámcová zmluva, VOP a všetky vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia výlučne slovenským právnym poriadkom, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov. V prípade, že niektoré ustanovenie Čiastkovej zmluvy a/alebo VOP stratí svoju platnosť alebo bude vyhlásené za neplatné, zostávajú ostatné ustanovenia Čiastkovej zmluvy všeobecnej a/alebo VOP v platnosti a namiesto neplatných ustanovení sa použijú ustanovenia zmyslu a účelu Čiastkovej zmluvy a/alebo VOP, ktoré budú v súlade s platným a účinným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
10) Ustanovenia článku XVI ods. 4) a článku XVIII ods. 2) týchto VOP sa menia tak, že všetky spory, ktoré vzniknú z Čiastkovej zmluvy a v súvislosti s ňou, budú s konečnou platnosťou rozhodované na Rozhodcovskom súde Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory (Gorkého 9, 816 03 Bratislava, IČO: 30 842 654) podľa jeho vnútorných predpisov. Zmluvné strany sa rozhodnutím súdu podľa predchádzajúcej vety zaväzujú riadiť a toto rozhodnutie pre ne bude záväzné.
11) Zmluvné strany sa ďalej dohodli a Klient berie na vedomie, že uzatvorená Čiastková zmluva pre cestovanie s príslušnými VOP Poskytovateľa bude uložená (archivovaná) prostredníctvom elektronických prostriedkov u Poskytovateľa, pričom bude pre Klienta dostupná prostredníctvom vyhradeného priestoru, resp. Účtu Klienta v Zdieľanom webovom rozhraní. Jazykom ponúkaným na uzavretie Čiastkovej zmluvy je slovenský jazyk.
12) Zmluvné strany sa dohodli, že na uzatváranie Čiastkových zmlúv sa nebudú aplikovať ustanovenia § 5 ods. 3 až 6 zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
13) Orgánom vykonávajúcim dozor nad Poskytovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava.
14) Spotrebitelia, ktorí boli poškodení nekalými obchodnými praktikami Klienta alebo Poskytovateľa, majú prístup k primeraným a účinným prostriedkom nápravy vrátane náhrady za škodu, ktorú utrpeli, a v relevantnom prípade zníženia ceny alebo ukončenia zmluvy.
15) Klient nie je oprávnený zverejňovať na Portáli žiadne hodnotenia svojich produktov (ním ponúkaného tovaru a/alebo služieb), ani zverejňovať falošné odporúčania alebo poverovať iné osoby poskytovaním nepravdivých hodnotení alebo odporúčaní s cieľom propagovať svoje produkty.
16) Článok VI ods. 6) týchto VOP sa mení tak, že v prípade, že v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcich Klientovi z Rámcovej zmluvy (ak bola uzavretá), Čiastkovej zmluvy a/alebo VOP, poskytnutia neúplných alebo nepravdivých informácií Klientom alebo porušenia povinností vyplývajúcich Klientovi z príslušných právnych predpisov, alebo protiprávneho konania/nečinnosti Klienta a/alebo Rámcovou zmluvou (ak bola uzavretá), Čiastkovou zmluvou a/alebo VOP a/alebo príslušnými právnymi predpismi vznikne Poskytovateľovi škoda a/alebo bude Poskytovateľovi uložená pokuta zo strany oprávnených orgánov, zaväzuje sa Klient túto škodu a/alebo pokutu Poskytovateľovi nahradiť v plnej výške (a to bezodkladne Poskytovateľovi). Rovnako v prípade, keby Poskytovateľovi vznikla akákoľvek škoda a/alebo bola Poskytovateľovi príslušnými orgánmi uložená pokuta alebo iná sankcia v dôsledku nesplnenia všetkých informačných a iných povinností voči Zákazníkovi (vrátane povinnosti poskytnúť Zákazníkovi riadne a včas všetky informácie požadované zákonom, doklady, potvrdenia a podobne), zaväzuje sa Klient nahradiť Poskytovateľovi takto vzniknutú škodu v plnej výške vrátane nahradenia akýchkoľvek pokút uložených Poskytovateľovi v tejto súvislosti, a to v plnej výške a bezodkladne na základe výzvy Poskytovateľa.
17) Článok IX ods. 1), 2), 4), 5) a 6) týchto VOP sa mení takto:

„1) Ak má Klient v úmysle poskytnúť Zákazníkovi služby v oblasti cestovného ruchu na základe Sprostredkovanej zmluvy v zmysle Zákona o zájazdoch, môže Poskytovateľ v tejto súvislosti vystupovať ako Cestovná agentúra podľa Zákona o zájazdoch. Taktiež v prípade, ak Klient ako Cestovná kancelária má v úmysle poskytnúť Zákazníkovi Zájazd na základe Sprostredkovanej zmluvy v súlade so zákonom o zájazdoch, môže Poskytovateľ pri plnení svojich povinností vyplývajúcich z Čiastkovej zmluvy vystupovať ako Cestovná agentúra podľa zákona o zájazdoch. Na účely plnenia povinností Poskytovateľa ako Cestovnej agentúry je Klient povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť, ktorú Poskytovateľ potrebuje na plnenie povinností Poskytovateľa ako Cestovnej agentúry ustanovených v zákone o zájazdoch.

2) Ak má Klient v úmysle poskytnúť Zákazníkovi na základe Sprostredkovanej zmluvy Zájazd a/alebo súvisiace služby cestovného ruchu a/alebo akékoľvek služby v oblasti cestovného ruchu podľa zákona o zájazdoch, je povinný urobiť všetky opatrenia na zabezpečenie riadneho splnenia všetkých svojich informačných a iných povinností voči Zákazníkovi vyplývajúcich zo zákona o cestovaní a týchto VOP (najmä, nie však výlučne, je Klient ako Cestovná kancelária povinný si riadne plniť svoje informačné povinnosti vo forme a v rozsahu v zmysle § 14 ods. 1, ods. 2 a ods. 3 alebo § 15 zákona o zájazdoch a ďalej je povinný prijať všetky opatrenia na oznámenie všetkých podstat. v zákone o zájazdoch) Zákazníkovi a zabezpečiť, aby Zmluva o zájazde mala formu podľa zákona o zájazdoch a obsahovala všetky zákonom požadované náležitosti, najmä, nie však výlučne, náležitosti podľa § 16 ods. 1 písm. 4 zákona o zájazdoch, ako aj odovzdať Zákazníkovi všetky požadované doklady (vrátane dokladu o poistené Zájazdu); Klient v plnom rozsahu zodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne Poskytovateľovi v dôsledku porušenia týchto povinností Klientom, a zaväzuje sa za takto vzniknutú škodu Poskytovateľa odškodniť v plnom rozsahu vrátane úhrady prípadných pokút, ktoré by boli Poskytovateľovi prípadne v tejto súvislosti uložené, a to v plnej výške. Povinnosti Klienta podľa tohto článku VOP platia obdobne aj vo vzťahu k Poskytovateľovi s tým rozdielom, že také informácie je povinný Poskytovateľovi oznámiť v dostatočnom časovom predstihu pred začatím Akcie tak, aby tieto informácie (najmä informácie, ktoré majú byť

poskytnuté pred uzavretím Zmluvy o zájazde vo forme a rozsahu podľa § 14 ods. 1, ods. 2 a ods. 3 alebo § 15 Zákona o zájazdoch) mohli byť zverejnené prostredníctvom Portálu najneskôr v okamihu začatia Akcie, inak Klient zodpovedá Poskytovateľovi za akúkoľvek škodu, ktorá by mu vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti Klientom (vrátane sankcií, pokút, nákladov na právne zastúpenie). Klient je plne zodpovedný za obsah, správnosť a súlad predmetných informácií s príslušnými právnymi predpismi, inak zodpovedá Poskytovateľovi za prípadnú škodu, ktorá mu v dôsledku toho vznikne.

4) Poskytovateľ je oprávnený (nie však povinný) kedykoľvek preskúmať dostupnosť, úplnosť, pravdivosť a totožnosť údajov poskytnutých Klientom podľa týchto VOP, či sú poskytnuté vo forme a/alebo formáte požadovanom príslušnými platnými a účinnými predpismi, ako aj to, či Zmluva o Zájazde obsahuje všetky požadované náležitosti a v prípade, že sa bude dôvodne domnievať, že tieto informácie nie sú pravdivé alebo totožné a/alebo poskytnuté vo forme a/alebo formáte požadovanom platnými právnymi predpismi a/alebo Zmluva o Zájazde neobsahuje všetky zákonom požadované náležitosti, oznámi svoje zistenia Klientovi a vyzve ho na vykonanie nápravy. Ak tak Klient neurobí bez zbytočného odkladu, je Poskytovateľ oprávnený Akciu okamžite prerušiť do chvíle, kým sa Klient nepostará o nápravu, a o prerušení Akcie je povinný Klienta informovať. Ak sa Klient nepostará o nápravu do 24 hodín od doručenia oznámenia o prerušení Akcie, predpokladá sa, že Akcia sa po uplynutí tejto lehoty ukončuje. Ustanovenia tohto odseku nemajú vplyv na nárok Poskytovateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla v dôsledku takéhoto porušenia povinností Klienta. Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkom a iným osobám za prerušenie alebo ukončenie Akcie podľa tohto bodu VOP; za takto spôsobenú škodu zodpovedá Klient.

5) Ak Klientom poskytnuté informácie nebudú pravdivé, úplné alebo identické, alebo poskytnuté vo forme a/alebo podobe požadovanej príslušnými predpismi a/alebo Zmluva o Zájazde nebude obsahovať všetky zákonom požadované náležitosti, je Klient povinný nahradiť Poskytovateľovi všetky preukázané náklady, ktoré mu vznikli v dôsledku pokút a iných sankcií alebo škôd uložených v dôsledku porušenia povinností. V takom prípade je Poskytovateľ oprávnený informovať o tejto skutočnosti aj Zákazníka, ktorý už zaplatil Cenu Voucheru a/alebo Príplatok. Klient aj Poskytovateľ sa dohodli, že Poskytovateľ je v tomto prípade oprávnený v mene Klienta a na jeho účet ponúknuť Zákazníkovi odstúpenie od Sprostredkovanej zmluvy a vrátenie zaplatenej Ceny Voucheru a/alebo Príplatku, na ktoré bol Voucher vystavený, Zákazníkovi.

6) Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade, ak sa Zákazník obráti na Poskytovateľa so žiadosťou v súvislosti s odstúpením Zákazníka od Sprostredkovanej zmluvy v dôsledku porušenia povinností Klienta vyplývajúcich zo Sprostredkovanej zmluvy podľa tohto článku VOP, použijú sa primerane ustanovenia ods. 5) tohto článku VOP s tým, že ak Klient sám nevráti Zákazníkovi Cenu Voucheru a/alebo Príplatok sám v súlade s príslušnými ustanoveniami Sprostredkovanej zmluvy, je Poskytovateľ podľa svojho uváženia oprávnený (nie však povinný) v mene Klienta a na jeho účet vrátiť Zákazníkovi celú Cenu Voucheru a/alebo Príplatok, ktorú je Klient povinný v predmetnej výške bezodkladne uhradiť Poskytovateľovi na jeho výzvu. V prípade, ak si Zákazník uplatní u Poskytovateľa ako Cestovnej agentúry svoje práva z dôvodu nesplnenia povinností Cestovnou kanceláriou vyplývajúcich jej zo Sprostredkovanej zmluvy alebo Zákona o zájazdoch riadne a včas, Poskytovateľ bude o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Cestovnú kanceláriu; Cestovná kancelária je v tomto prípade povinná splniť si voči Zákazníkovi všetky svoje povinnosti vyplývajúce jej z platných a účinných právnych predpisov."

18) Informačná povinnosť voči Poskytovateľovi podľa článku IX. VOP (najmä ods. 2), 6)) môže Klient voči Poskytovateľovi podľa inštrukcie Poskytovateľa splniť buď (i) prostredníctvom aktívneho a funkčného odkazu na jeho internetové stránky obsahujúce príslušné informácie (najmä informácie požadované príslušnými právnymi predpismi), ktorý Poskytovateľ na výslovnú žiadosť Klienta umiestni na Portál v rámci príslušnej Akcie, alebo (ii) tak, že pred začiatkom Akcie príslušné informácie (najmä informácie vyžadované príslušnými právnymi predpismi) písomne oznámi Poskytovateľovi a požiada o ich umiestnenie na Portál v rámci príslušnej Akcie; to platí aj pre zmeny týchto informácií.

XVIII. Záverečné ustanovenia

1) Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Čiastková zmluva, VOP a všetky vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia výlučne českým právnym poriadkom, najmä zákonom č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník, v účinnom znení. V prípade, že niektoré ustanovenie stratí svoju platnosť alebo sa zistí, že je neplatné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť tieto ustanovenia ustanoveniami, ktoré zodpovedajú právnemu poriadku Českej republiky.
2) Spory, ktoré vzniknú z Čiastkovej zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú rozhodované s konečnou platnosťou tromi rozhodcami Rozhodcovského súdu pri Hospodárskej komore Českej republiky a Agrárnej komore Českej republiky v súlade s jeho Poriadkom.
3) Klient vyhlasuje, že voči nemu v súčasnosti neprebieha žiadne insolvenčné a/alebo iné obdobné konanie podľa príslušných právnych predpisov a že voči nemu nebol podaný návrh na začatie takéhoto konania (najmä insolvenčného, úpadku) s ním a nie je s ním vedené ani žiadne iné konanie (napr. súdne).
4) Zmluvné strany sa ďalej dohodli a Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za činnosť, služby Klienta a že všetky práva Zákazníkov vyplývajúce zo Sprostredkovaných zmlúv sú právami voči Klientovi. V prípade, že Poskytovateľ na základe Čiastkovej zmluvu a/alebo VOP koná v zastúpení Klienta, v jeho mene a na jeho účet, nepreberá Poskytovateľ na základe Čiastkovej zmluvy žiadnu zodpovednosť ani záväzky Klienta voči akýmkoľvek Zákazníkom. Klient je povinný udeliť Poskytovateľovi písomnú plnú moc v prípade, že je to potrebné pre výkon činnosti podľa tejto Čiastkovej zmluvy.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 4. 2. 2026.