

I. Výklad pojmov

- 1) „**Akcia**“ je časovo obmedzená činnosť Poskytovateľa za účelom, aby Záujemca mal možnosť uzatvoriť so Zákazníkom Sprostredkovanú zmluvu, najmä propagácia služieb Záujemcu na Portáli a zabezpečenie činností spojených s uzatváraním Sprostredkovanej zmluvy na účet a menom Záujemcu. Doba trvania Akcie je dohodnutá medzi Zmluvnými stranami prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania pred uzatvorením Jednotlivej zmluvy pre cestovanie a je taktiež jej obsahovou náležitosťou.
- 2) „**Celková Provízia**“ znamená celkovú odmenu Poskytovateľa za činnosť Poskytovateľa podľa uzavretej Jednotlivej zmluvy pre cestovanie a skladá sa z Provízie a Osobitnej odmeny Poskytovateľa.
- 3) „**Celková Tržba**“ je peňažné plnenie, ktoré Poskytovateľ prijal menom Záujemcu od Zákazníkov Záujemcu na základe Sprostredkovaných zmlúv, t.j. za predané (Zákazníkmi objednané a zaplatené služby) na ktoré boli vystavené Vouchery a v prípade ktorých Zákazníci zároveň v zákonnej lehote 14 dní od doručenia Vouchera nevrátili Vouchery, t.j. Zákazníci v lehote 14 dní od doručenia Vouchera (ďalej v texte týchto VOP len „**Lehota**“) neodstúpili od Sprostredkovanej zmluvy.
- 4) „**Cestovná agentúra**“ je Poskytovateľ umožňujúci Záujemcovi prostredníctvom Portálu uzatvoriť so Zákazníkmi Sprostredkované zmluvy v oblasti cestovného ruchu (Zmluvy o zájazde) podľa príslušných právnych predpisov, a to najmä ust. § 16 a nasl. Zákona o zájazdoch .
- 5) „**Cestovná kancelária**“ je podnikateľ, ktorý na základe živnostenského oprávnenia kombinuje služby cestovného ruchu na účely zostavenia Zájazdu, predáva alebo ponúka na predaj Zájazdy a uzatvára Zmluvu o zájazde alebo sprostredkúva spojené služby cestovného ruchu, tak ako je definovaný v Zákone o zájazdoch.
- 6) „**Exkluzivita**“ je obdobie po dobu trvania Akcie, v ktorom sa Záujemca zaväzuje pre uzatváranie Sprostredkovaných zmlúv využívať a tieto uzatvárať výhradne prostredníctvom Poskytovateľa. Ak sa Zmluvné strany nedohodli inak, Exkluzivita sa vzťahuje teritoriálne na územie Slovenskej republiky a začína plynúť dňom uzavretia Jednotlivej zmluvy pre cestovanie a končí posledným dňom trvania Akcie.
- 7) „**Náhl'ad**“ je návrh zobrazenia stránky na Portáli (t.j. návrh propagácie služieb Záujemcu na vyhradenom priestore pre Záujemcu na Portáli v rámci prenájmu Obchodnej platformy Poskytovateľom pre Záujemcu na základe Jednotlivej zmluvy pre cestovanie) pre účely zahájenia a realizácie Akcie, ktorý si Poskytovateľ a Záujemca odsúhlasia podľa podmienok ďalej uvedených vo VOP.
- 8) „**Nevyužitý Voucher**“ sú na základe Prehľadu uplatnených Voucherov zistené Vouchery, ktoré Zákazníci v rámci Akcie od Záujemcu zakúpili (t.j. zakúpili si od Záujemcu služby, na ktoré bol vystavený Voucher), ale v dobe Platnosti Vouchera tento Voucher nevyužili (t.j. služby u/od Záujemcu nevyužili alebo v dobe Platnosti Vouchera si nevytvorili rezerváciu, resp. si nezarezervovali termín využitia týchto služieb, ani tieto Vouchery v dobe Platnosti Vouchera nestornovali) a zároveň v Lehote pre odstúpenie od Sprostredkovanej zmluvy tieto Vouchery nevrátili, t.j. Zákazníci v Lehote neodstúpili od Sprostredkovanej zmluvy.
- 9) „**Obchodná platforma**“ znamená súhrn týchto služieb a vecí: pre Záujemcu vyhradený priestor na Portáli, odborné vypracovanie Náhl'adu na základe a v súlade s podkladmi a Materiálmi Záujemcu, prijímanie platieb od Zákazníkov pre Záujemcu na bankový účet Poskytovateľa, distribúcia Voucherov, nástroje pre overovanie platnosti Voucherov, Zákaznícka podpora, umožnenie umiestnenia Obchodných podmienok Záujemcu a prípadné využitie Rezervačného systému v rámci vyhradeného priestoru pre Záujemcu na Portáli.
- 10) „**Obchodné podmienky**“ sú obchodné podmienky Záujemcu a upravujú vzájomné práva a povinnosti Záujemcu a Zákazníka vo vzťahu zo Sprostredkovanej zmluvy, t.j. v prípade, ak je predmetom Sprostredkovanej zmluvy obstaranie Zájazdu, upravujú práva a povinnosti Záujemcu a Zákazníka vo vzťahu zo Zmluvy o Zájazde. Obchodné podmienky sú dokumentom Záujemcu a teda výlučne Záujemca zodpovedá v celom rozsahu za ich obsah a je povinný zabezpečiť ich súlad s platnou právnou úpravou; v opačnom prípade Záujemca zodpovedá Poskytovateľovi, Zákazníkovi a tretím osobám za akúkoľvek škodu v celom rozsahu, ktorá by im v dôsledku alebo v súvislosti s takýmto jeho Obchodnými podmienkami a/alebo konaním podľa takýchto Obchodných podmienok vznikla (vrátane sankcií, pokút, trov právneho zastúpenia a pod.).
- 11) „**Platnosť Vouchera**“ je obdobie dohodnuté Poskytovateľom a Záujemcom v Jednotlivej zmluve pre cestovanie, uvedené na Voucheroch a určuje platnosť príslušného Vouchera, t.j. dobu, počas ktorej si Zákazníci môžu uplatniť práva vyplývajúce z vystaveného Vouchera a využiť služby u Záujemcu.
- 12) „**Podiel na Nevyužitých Voucheroch**“ znamená percento, ktorým bude stanovená Osobitná odmena Poskytovateľa z Nevyužitých Voucherov. Ak nebude Zmluvnými stranami v Jednotlivej zmluve pre cestovanie dohodnuté inak, platí, že Podiel na Nevyužitých Voucheroch je vo výške 100 %.
- 13) „**Poskytovateľ**“ je obchodná spoločnosť Slevomat.cz, s.r.o., IČO: 24698059, DIČ: CZ24698059, so sídlom Praha 1, Malá Strana, Újezd 450/40, PSČ 118 01, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel

C, vložka 166961, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky: Slevomat.cz, s.r.o.-organizačná zložka Slovensko, IČO: 46 031 103, DIČ: 4020309887, IČ DPH: SK4020309887, so sídlom Mlynské Nivy č. 73, 821 05 Bratislava, SR, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel Po, vložka 1938/B.

- 14) „**Návrh**“ znamená návrh Poskytovateľa na uzavretie Jednotlivej zmluvy pre cestovanie zaslaný Poskytovateľom Záujemcovi prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania, ktorým Poskytovateľ vyjadruje svoju vôľu a záujem uzavrieť Jednotlivú zmluvu pre cestovanie so Záujemcom a v ktorom sú zároveň bližšie špecifikované predmet a podmienky Sprostredkovanej zmluvy, t.j. špecifikácia služby Záujemcu – hlavné vlastnosti a/alebo charakter služby Záujemcu vrátane údajov ako pôvodná cena služieb Záujemcu vr. DPH, cena Voucheru pre Zákazníka vr. DPH, (t.j. cena služby Záujemcu na kt. bude vystavený Voucher vr. DPH), dodanie služby Zákazníkovi a iné náklady a poplatky na dodanie služby Zákazníkovi, platnosť Voucheru od – do (vrátane), maximálny počet Voucherov na predaj celkom, prípadne maximálny počet Voucherov na Zákazníka, doba trvania Akcie, a ďalšie údaje a podmienky Sprostredkovanej zmluvy, pričom súčasťou tohto návrhu na uzavretie Jednotlivej zmluvy pre cestovanie je i návrh Náhl'adu. Návrh je platný 7 kalendárnych dní od jeho zaslania Poskytovateľom. V prípade, ak Záujemca v 7-dňovej lehote nezašle Poskytovateľovi prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania (alebo e-mailom) akceptáciu Návrhu, má sa za to, že Návrh odmieta a neprijíma. V prípade, ak Záujemca uzavrel s Poskytovateľom Rámcovú zmluvu, sú lehota a spôsob akceptácie Návrhu Záujemcom špecifikované v Prílohe č. 5 – **PODMIENKY A SPÔSOB UZAVIERANIA JEDNOTLIVÝCH ZMLÚV**, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Rámcovej zmluvy (ďalej v texte týchto VOP aj len „**Príloha č. 5 k Rámcovej zmluve**“). Zmluvné strany pre predídanie pochybnostiam berú na vedomie, že v rámci akceptovania Návrhu je potrebné, aby došlo i k odsúhlaseniu a schváleniu Náhl'adu Poskytovateľom a Záujemcom. Pričom schválením len samotného Náhl'adu ešte nedochádza k uzavretiu Jednotlivej zmluvy pre cestovanie; pre uzavretie Jednotlivej zmluvy pre cestovanie sa vyžaduje akceptovanie celého Návrhu, teda okrem Náhl'adu i akceptovanie a odsúhlasenie aj ostatných podmienok a náležitostí Jednotlivej zmluvy pre cestovanie.
- 15) „**Portál**“ je portál Zlavomat.sk a/alebo portál Slevomat.cz, t.j. internetová stránka www.zlavomat.sk a/alebo internetová stránka www.slevomat.cz prevádzkované Poskytovateľom, prostredníctvom ktorých majú Zákazníci po dobu Akcie možnosť uzatvoriť so Záujemcom Sprostredkovanú zmluvu a získať/obdržať Voucher. Portálom sa tak v rámci týchto VOP rozumie portál Zlavomat.sk a/alebo portál Slevomat.cz.
- 16) „**Postupné uvoľňovanie Tržby**“ znamená spôsob vyplácania Tržby Poskytovateľom Záujemcovi, ktorý spočíva v zasielaní častí Tržby vo vopred daných Termínoch zaslania Tržby a to v závislosti od počtu uplatnených, t.j. Využitých Voucherov Zákazníkmi u Záujemcu v príslušnom období.
- 17) „**Provízia**“ je odmena Poskytovateľa dohodnutá medzi Zmluvnými stranami v Jednotlivej zmluve pre cestovanie za činnosť Poskytovateľa, ktorú je Poskytovateľ oprávnený jednostranne započítať s/oproti nároku Záujemcu na vyplatenie Celkovej Tržby a/alebo oproti akýmkoľvek iným čiastkam, ktoré má Poskytovateľ vyplatiť Záujemcovi vrátane doposiaľ nevyplatených častí/í Tržby. Nárok na Províziu vzniká Poskytovateľovi z každého Využitého Voucheru, a to v momente márneho uplynutia Lehoty, v ktorej Zákazník môže bez uvedenia dôvodu (podľa § 7 slov. zákona č. 102/2014 Z.z.) odstúpiť od Sprostredkovanej zmluvy.
- 18) „**Prehl'ad uplatnených Voucherov**“ je časť Zdieľaného webového rozhrania, ktorá je vyplňaná prostredníctvom jeho automatizovaných funkcií alebo prostredníctvom prepojenia Rezervačného systému so Zdieľaným webovým rozhraním v závislosti a podľa podmienok Jednotlivej zmluvy pre cestovanie a/alebo VOP. V tejto časti Zdieľaného webového rozhrania je v prípade každej Akcie uvedené číslo Zákazníkovej objednávky, a zároveň taktiež Unikátny kód každého, do Rezervačného systému spôsobom v zmysle predchádzajúcej vety zapísaného Voucheru, zapisovaného vždy k dátumu skutočného využitia služby zo zakúpeného Voucheru.
- 19) „**Zdieľané webové rozhranie**“ je internetová stránka sprístupnená Poskytovateľom Záujemcovi, (i) kde je Záujemcovi a Poskytovateľovi najmä umožnené zostavovať a špecifikovať podmienky, za ktorých má Poskytovateľ záujem uzavrieť so Záujemcom Jednotlivú zmluvu pre cestovanie, a prostredníctvom ktorého sú zasielané Návrhy Poskytovateľa Záujemcovi, (ii) kde sú Poskytovateľom evidované Unikátne kódy Voucherov, (iii) kde je Záujemcovi umožnené stiahnuť si Vyúčtovanie, vystavenú faktúru za Províziu a doklady potrebné pre potreby účtovníctva, a (iv) kde Záujemca v súlade s Jednotlivou zmluvou pre cestovanie a/alebo VOP overuje platnosť Voucherov, kde môže Záujemca vytvárať rezervácie pre Zákazníkov, sledovať štatistiky o celkovom využití Voucherov a môže v obmedzenej miere komunikovať so Zákazníkmi, a to prostredníctvom príspevkov do diskusie, kde môže sledovať hodnotenia Zákazníkov na ním poskytované služby a kde taktiež nájde ďalšie informácie o Akcii a/alebo Jednotlivej zmluve pre cestovanie, najmä Jednotlivú zmluvu pre cestovanie, VOP a ďalšie súvisiace dokumenty.
- 20) „**Jednotlivá zmluva pre cestovanie**“ je Zmluva o prenájme Obchodnej platformy a o sprostredkovaní – pre cestovanie uzatvorená medzi Poskytovateľom a Záujemcom za účelom stanovenia práv a povinností Zmluvných strán v rámci činnosti Poskytovateľa smerujúcej k uzatváraniu Sprostredkovaných zmlúv medzi Záujemcom a Zákazníkmi na využitie služieb Záujemcu a stanovenia konkrétnych podmienok a podoby Akcie, a teda i Sprostredkovaných zmlúv, ako aj vydávania Voucherov, ktorej súčasťou sú tieto VOP. Ide o zmluvný vzťah vzniknutý na základe Návrhu zaslaného Poskytovateľom prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania a jeho akceptácie Záujemcom. Po zaslaní Návrhu je Záujemca oprávnený za podmienok a v lehote podľa týchto VOP (alebo za podmienok a v lehote podľa Prílohy č. 5 k Rámcovej zmluve, ak má Poskytovateľ so Záujemcom uzavretú Rámcovú zmluvu) tento Návrh akceptovať alebo

odmietnuť. V prípade chybného vyplneného údajov zo strany Zaujemcu, sa môže pred dokončením prijatia Návrhu pomocou tlačidla „späť“ v Zdieľanom webovom rozhraní vrátiť do predošlého kroku, kde danú opravu chyby môže vykonať. Zmluva je uzatváraná elektronicky, a to prostriedkami pre komunikáciu na diaľku, t.j. prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania s následným potvrdením jej uzavretia. V prípade, ak Poskytovateľ v lehote podľa týchto VOP (alebo v lehote podľa Prílohy č. 5 k Rámcovej zmluve, ak má Poskytovateľ so Zaujemcom uzavretú Rámcovú zmluvu) neobdrží od Zaujemcu prijatie Návrhu, má sa za to, že Zaujemca tento Návrh odmieta a neprijíma. Zmluvné strany sa výslovne dohodli a berú na vedomie, že Jednotlivá zmluva pre cestovanie nie je uzatvorená a Akciu nie je možné zahájiť, pokiaľ si Zmluvné strany nedohodli všetky náležitosti Jednotlivej zmluvy pre cestovanie (najmä fakturačné údaje, kontaktné údaje Zmluvných strán, pôvodné a predajné ceny služieb na ktoré má byť vystavený Voucher, počet Voucherov, Províziu, prípadné doplatky ktoré by mal Zákazník hradiť priamo Zaujemcovi za prípadné doplnkové služby ktoré si objedná u Zaujemcu nad rámec zakúpeného Voucheru, podmienky využitia Voucherov). Neoddeliteľnou súčasťou Jednotlivej zmluvy pre cestovanie sú i VOP.

- 21) „**Zmluvné strany**“ znamenajú Poskytovateľ a Zaujemca, teda zmluvné strany podľa Jednotlivej zmluvy pre cestovanie.
- 22) „**Štandard starostlivosti o zákazníka**“ znamená konanie Zaujemcu voči Zákazníkovi či Poskytovateľovi definované v Prílohe č. 1 týchto VOP.
- 23) „**Termín zaslania Tržby**“ je deň v mesiaci, v ktorom sa Poskytovateľ zaväzuje odoslať Zaujemcovi Tržbu za predošlé obdobie. Vzhľadom na Postupné uvoľňovanie Tržby sa Zmluvné strany dohodli, že týmito dňami sú 3., 12. a 22. deň v mesiaci. Ak prípadne Termín zaslania Tržby na deň pracovného voľna, je dňom pre odoslanie Tržby prvý pracovný deň bezprostredne nasledujúci po vyššie uvedenom dni. Ak dôjde z dôvodu na strane osoby odlišnej od Poskytovateľa, najmä z dôvodov na strane poskytovateľa bankových služieb, k omeškaniu najmä pri spracovaní príkazu k zaslaniu Tržby či jej časti Zaujemcovi, Poskytovateľ za túto skutočnosť nezodpovedá.
- 24) „**Tržba**“ je peňažné plnenie patriace Zaujemcovi za Využitie Vouchery a v Lehote nevrátené Vouchery (t.j. Zákazníci v Lehote neodstúpili od Sprostredkovanej zmluvy) vydané v súvislosti so Sprostredkovanou zmluvou, a to po odpočítaní (započítaní) Celkovej Provízie (t.j. Provízie a Osobitnej odmeny Poskytovateľa). Poskytovateľ zasiela Tržbu Zaujemcovi v mene, v ktorej je vedený príslušný bankový účet Zaujemcu, primárne v eurách (EUR), alebo v českých korunách (CZK) podľa dohody Zmluvných strán. V prípade, že Poskytovateľ zašle akúkoľvek časť Tržby Zaujemcovi v cudzej mene, použije sa pre výpočet vyššie príslušnej čiastky aktuálny kurz Národnej banky Slovenska ku dňu zadania príkazu k zaslaniu príslušnej časti Tržby, ak sa nedohodnú Poskytovateľ a Zaujemca v príslušnej Jednotlivej zmluve pre cestovanie inak.
- 25) „**Účet Zaujemcu**“ je účet vytvorený Poskytovateľom pre Zaujemcu na internetovej stránke www.zlavomat.sk/partner a/alebo www.slevomat.cz/partner, prostredníctvom ktorého je Zaujemcovi umožnený prístup a využívanie Zdieľaného webového rozhrania a jeho funkcií.
- 26) „**Účinnosť Jednotlivej zmluvy pre cestovanie**“ je obdobie Platnosti Voucheru, predĺžené o desať (10) pracovných dní. Skončením Účinnosti Jednotlivej zmluvy pre cestovanie nezanikajú práva a povinnosti Zmluvných strán, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať aj po skončení Účinnosti Jednotlivej zmluvy pre cestovanie (napr. Dôvernosť informácií a pod.) a vzniknuté nároky z Jednotlivej zmluvy pre cestovanie (napr. náhrada škody).
- 27) „**Unikátny kód Voucheru**“ je na Voucheri uvedený kód, skladajúci sa z kombinácie alfanumerických znakov a prípadne i iných znakov. Každý Voucher má iba jeden unikátny kód, ktorý zabezpečuje jedinečnosť každého Voucheru.
- 28) „**VOP**“ alebo „**VOP Cestovanie**“ znamená v texte týchto všeobecných obchodných podmienok tieto Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa pre Jednotlivé zmluvy pre cestovanie uzavierané medzi Poskytovateľom a Zaujemcom.
- 29) „**Voucher**“ je informácia o Unikátnom kóde Voucheru, Platnosti Voucheru a službe/ách Zaujemcu, vygenerovaná Poskytovateľom na účet a menom Zaujemcu v súvislosti s uzavretím Jednotlivej zmluvy pre cestovanie a Sprostredkovanej zmluvy. Voucher môže byť Zákazníkovi a následne Zaujemcovi odovzdaný/poskytnutý vo forme výslovne zjednanej v Jednotlivej zmluve pre cestovanie; ak nie je dohodnuté inak, sú prípustné všetky formy (listinná podoba, elektronická podoba, prípadne v podobe ústneho oznámenia). „Listinný Voucher“ je vytlačená podoba Voucheru zaslaného Zákazníkovi na jeho e-mailovú adresu. „Elektronický Voucher“ je Voucher vo forme krátkej textovej správy (SMS) alebo je Zákazníkovi zaslaný/sprístupnený prostredníctvom aplikácie Poskytovateľa k tomu určenej. „Ústny Voucher“ je ústnou formou oznámený úplný Unikátny kód Voucheru Zákazníkom Zaujemcovi.
- 30) „**Využitie Vouchery**“ je na základe Prehľadu uplatnených Voucherov zistený počet Voucherov, ktoré boli vystavené na služby Zaujemcu ktoré si Zákazníci v rámci Akcie od Zaujemcu zakúpili prostredníctvom Portálu, a v dobe Platnosti Voucheru tento Voucher u Zaujemcu využili (t.j. služby u od Zaujemcu v dobe Platnosti Voucheru reálne využili alebo v dobe Platnosti Voucheru si rezervovali/objednali termín využitia služieb zo zakúpeného Voucheru a zároveň tieto Vouchery v dobe Platnosti Voucheru nestornovali z akéhokoľvek dôvodu).
- 31) „**Zaujemca**“ je podnikateľ, ktorý má záujem využívať služby Poskytovateľa a ponúkať svoje služby prostredníctvom Portálu tretím osobám (zákazníkom) a to za využitia Zdieľaného webového rozhrania a teda uzatvárať Sprostredkované zmluvy so Zákazníkmi využívajúc pri tom služby Poskytovateľa za podmienok dojednaných v uzavretej Jednotlivej zmluve pre cestovanie. Zaujemcom sa rozumie aj podnikateľ – cestovná kancelária v zmysle Zákona o zájazdoch, ktorý má záujem uzatvárať Sprostredkované zmluvy so Zákazníkmi a využívať pri tom služby Poskytovateľa za podmienok dojednaných v uzavretej Jednotlivej zmluve pre cestovanie a/alebo VOP.

- 32) „**Zákazník**“ je tretia osoba, ktorá má prostredníctvom Portálu možnosť uzatvoriť so Zájemcom Sprostredkovanú zmluvu.
- 33) „**Sprostredkovaná zmluva**“ je zmluva na využitie služieb Zájemcu uzatváraná medzi Zákazníkom a Zájemcom, na základe ktorej je Zákazníkovi vydaný Voucher, a k možnosti uzavretia ktorej došlo na základe služieb poskytnutých Poskytovateľom Zájemcovi na základe príslušnej Jednotlivej zmluvy pre cestovanie a/alebo VOP. V prípade ak je predmetom Sprostredkovanej zmluvy obstaranie Zájazdu, rozumie sa Sprostredkovanou zmluvou pre účely uzavretej Jednotlivej zmluvy pre cestovanie a/alebo VOP Zmluva o Zájazde v zmysle príslušných právnych predpisov SR.
- 34) „**Osobitná odmena Poskytovateľa**“ je popri Provízií ďalším nárokom (odmenou) Poskytovateľa za jeho činnosť podľa Jednotlivej zmluvy pre cestovanie, ktorá Poskytovateľovi prináleží za podmienky, že Zákazníci u Zájemcu neuplatnia v dobe Platnosti Voucheru všetky Vouchery vydané na základe Sprostredkovaných zmlúv. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne započítať Osobitnú odmenu Poskytovateľa oproti, resp. s nárokom Zájemcu na vyplatenie doposiaľ nevyplatennej časti Tržby, na ktorej vyplatenie vznikol Zájemcovi nárok. Osobitná odmena Poskytovateľa je dohodnutá ako násobok Nevyužitých Voucherov, Podielu na Nevyužitých Voucheroch a ceny Voucheru pre zákazníka vr. DPH. Osobitná odmena Poskytovateľa je cena vrátane DPH. Maximálna výška zúčtovania Osobitnej odmeny Poskytovateľa a Provízie po skončení platnosti Voucheru zodpovedá výške doposiaľ nevyplatennej časti Tržby. Nárok na Osobitnú odmenu Poskytovateľa vzniká Poskytovateľovi z každého Nevyužitého Voucheru, v prípade ktorého/ých Zákazníci zároveň v Lehote, t.j. v zákonnej lehote 14 dní od doručenia Voucheru neodstúpili od Sprostredkovanej zmluvy (v zmysle § 7 slov. zákona č. 102/2014 Z.z.), v ktorej Zákazník môže bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Sprostredkovanej zmluvy, a to v momente márneho uplynutia tejto Lehoty, v ktorej Zákazníci neodstúpili bez uvedenia dôvodu od Sprostredkovanej zmluvy. Nárok Poskytovateľa na Osobitnú odmenu Poskytovateľa vzniká taktiež v zmysle a za podmienok uvedených v čl. IV ods. 1 týchto VOP.
- 35) „**Zájazdom**“ sa pre účely Jednotlivej zmluvy pre cestovanie a týchto VOP rozumie zájazd v zmysle § 3 Zákona o zájazdoch. V prípade, ak sa v Jednotlivej zmluve pre cestovanie alebo v týchto VOP používa pojem služba rozumie sa ňou aj Zájazd, ak predmetom plnenia Jednotlivej zmluvy pre cestovanie je sprostredkovanie možnosti uzavrieť Zmluvu o Zájazde.
- 36) „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“ je zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb, o priestupoch v znení neskorších predpisov.
- 37) „**Zákon o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku**“ je zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 38) „**Zákon o elektronickom obchode**“ je zákon č. 22/2004 Z.z. o o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov.
- 39) „**Zákon o zájazdoch**“ zákon č. 170/2018 Z.z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 40) „**Zmluva o Zájazde**“ je osobitný druh Sprostredkovanej zmluvy v zmysle § 16 nasl. Zákona o zájazdoch.
- 41) „**Záloha**“ predstavuje časť Tržby, ktorá je v zmysle Jednotlivej zmluvy pre cestovanie zaslaná Zájemcovi v inom termíne ako je Termín zaslania Tržby. Zálohu je možné poskytnúť Zájemcovi iba v prípade, že je Záloha dojednaná v Jednotlivej zmluve pre cestovanie. Záloha musí byť v Jednotlivej zmluve pre cestovanie vždy určená svojou výškou (absolútnou čiastkou alebo % z Tržby). Zálohu je možné dojednať aj dodatočne prostredníctvom dodatku k Jednotlivej zmluve pre cestovanie. Pokiaľ výška vyplatenej Zálohy bude presahovať výšku Tržby, na ktorú vznikol Zájemcovi nárok v zmysle Jednotlivej zmluvy pre cestovanie, je Zájemca povinný vrátiť Poskytovateľovi takto vzniknutý rozdiel, a to do 3 pracovných dní od výzvy Poskytovateľa k zaplateniu. Poskytovateľ je oprávnený si jednostranne započítať svoju pohľadávku voči Zájemcovi na vyplatenie a vrátenie vzniknutého rozdielu v zmysle predchádzajúcej vety voči akejkol'vek/akýmkoľvek prípadnej/ým pohľadávke/am Zájemcu voči Poskytovateľovi.
- 42) „**Rezervačný systém**“ znamená online rezervačný systém prevádzkovaný osobou odlišnou od Poskytovateľa a/alebo priamo Poskytovateľom, ktorý umožňuje vytvárať a spravovať rezervácie Zákazníkov najmä (nie však výlučne) rezervácie ubytovacích kapacít v ubytovacích zariadeniach Zájemcov. Rezervačný systém ďalej umožňuje automatické preklopenie (resp. skopírovanie) údajov (najmä Unikátneho kódu Voucheru, údajoch o Zákazníkovi, o jeho rezervácii, termíne nástupu na pobyt) do časti Rezervácie v Zdieľanom webovom rozhraní a Prehľadu uplatnených Voucherov Zdieľaného webového rozhrania v deň, na ktorý bola konkrétna rezervácia vytvorená. Poskytovateľ je oprávnený využívať a sprístupniť aj viacero rezervačných systémov prevádzkovaných rôznymi prevádzkovateľmi vrátane vlastného rezervačného systému, ktorého prevádzkovateľom je priamo Poskytovateľ.
- 43) „**Materiály**“ má význam uvedený v čl. III. odst. 8 týchto VOP.
- 44) „**Licencia**“ má význam uvedený v čl. III. odst. 8 týchto VOP.

Nižšie definované pojmy v bodoch 45 až 49 týchto VOP sa týkajú a aplikujú výlučne na prípady, ak Zájemca uzavrel s Poskytovateľom Rámcovú zmluvu (tak ako je tento pojem Rámcovej zmluvy definovaný nižšie v bode 45/ týchto VOP):

- 45) „**Rámcová zmluva**“ znamená Rámcovú zmluvu o prenájme Obchodnej platformy, o sprostredkovaní a využívaní Zdieľaného webového rozhrania, ktorá je uzatvorená medzi Poskytovateľom a Zájemcom, na základe ktorej a podľa

podmienok v nej uvedených je Záujemca oprávnený využívať Zdieľané webové rozhranie a ktorej predmetom je taktiež stanovenie podmienok vzájomnej spolupráce medzi Zmluvnými stranami a práv a povinností Zmluvných strán pri opakovanom uzatváraní konkrétnych Jednotlivých zmlúv prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania na Portáli, ako aj stanovenie práv a povinností vyplývajúcich Zmluvným stranám zo vzájomnej spolupráce na základe tejto Rámcovej zmluvy. Rámcová zmluva uzavretá medzi Poskytovateľom a Záujemcom najmä stanovuje spôsob a podmienky, za ktorých môže Záujemca uzavierať s Poskytovateľom Jednotlivé zmluvy, vrátane Jednotlivých zmlúv pre cestovanie.

- 46) „**Prihlasovacie údaje**“ znamenajú prihlasovacie meno a heslo Záujemcu a/alebo Oprávnených osôb, ktoré slúžia k prihláseniu sa do Zdieľaného webového rozhrania prostredníctvom Účtu Záujemcu a na ďalšie účely v zmysle Prílohy č. 5 Rámcovej zmluvy.
- 47) „**Špecifický kód**“ znamená kód skladajúci sa z kombinácie alfanumerických znakov a prípadne iných znakov, zasielaný výhradne na Telefónne číslo Záujemcu a/alebo Telefónne číslo Oprávnenej osoby prostredníctvom SMS správy. Špecifický kód slúži k overeniu, že Návrh bol Poskytovateľom zaslaný skutočne oprávnenej osobe (i) používať Účet Záujemcu, používať Prihlasovacie údaje do Zdieľaného webového rozhrania, používať Zdieľané webové rozhranie prostredníctvom Účtu Záujemcu, (ii) prijať v mene Záujemcu Návrh Poskytovateľa a (iii) v mene a na účet Záujemcu uzatvoriť s Poskytovateľom Jednotlivú zmluvu pre cestovanie, a ktorý Záujemca či príslušná Oprávnená osoba podľa čl. 2.4 Rámcovej zmluvy zadá v súlade s Rámcovou zmluvou do príslušného políčka Zdieľaného webového rozhrania. Zaslaný Špecifický kód taktiež slúži a má význam aj pri aktivácii (funkcii) Zdieľaného webového rozhrania v zmysle čl. 1.2. Prílohy č. 5 k Rámcovej zmluve.
- 48) „**Telefónne číslo Záujemcu**“ je telefónne číslo Záujemcu, prostredníctvom ktorého bude za pomoci Zdieľaného webového rozhrania realizované overenie, že Návrh zaslaný Poskytovateľom skutočne prijal Záujemca, t.j. osoba oprávnená (i) používať Prihlasovacie údaje do Zdieľaného webového rozhrania, používať Zdieľané webové rozhranie, (ii) prijať v mene Záujemcu Návrh Poskytovateľa a (iii) v mene a na účet Záujemcu uzatvoriť s Poskytovateľom Jednotlivú zmluvu pre cestovanie, a to spôsobom a v súlade s Prílohou č. 5 k Rámcovej zmluve. Na Telefónne číslo Záujemcu je taktiež zasielaný aj Špecifický kód.
- 49) „**Telefónne číslo Oprávnenej osoby**“ je telefónne číslo príslušnej Oprávnenej osoby uvedené v bode 2.4 Rámcovej zmluvy, prostredníctvom ktorého bude za pomoci Zdieľaného webového rozhrania realizované overenie, že Návrh zaslaný Poskytovateľom skutočne prijala osoba oprávnená (i) v mene Záujemcu používať Prihlasovacie údaje do Zdieľaného webového rozhrania, používať v mene Záujemcu Zdieľané webové rozhranie, (ii) prijať v mene Záujemcu Návrh Poskytovateľa a (iii) v mene a na účet Záujemcu uzatvoriť s Poskytovateľom Jednotlivú zmluvu pre cestovanie, a to spôsobom a v súlade s Prílohou č. 5 k Rámcovej zmluve. Na Telefónne číslo Oprávnenej osoby je taktiež zasielaný aj Špecifický kód.

II. Predmet Jednotlivej zmluvy pre cestovanie

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť Záujemcovi prostredníctvom Portálu uzatvárať so Zákazníkmi Sprostredkované zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje zahájiť Akciu, udržiavať časti Portálu vyhradené pre Záujemcu a ukončiť Akciu v súlade s Jednotlivou zmluvou pre cestovanie a/alebo VOP. Odplata za sprostredkovateľskú činnosť Poskytovateľa v zmysle uzavretej Jednotlivej zmluvy pre cestovanie (spočítajúca v umožnení a v súvislosti s umožnením Záujemcovi prostredníctvom Portálu uzatvárať so Zákazníkmi zmluvy na využitie služieb Záujemcu) tvorí súčasť Provízie a predstavuje polovicu Provízie podľa Jednotlivej zmluvy pre cestovanie.
- 2) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Záujemcovi využívanie Obchodnej platformy na dobu trvania Akcie. Záujemca má prístup do Zdieľaného webového rozhrania so všetkými jeho nástrojmi a funkciami i po ukončení Akcie. Záujemca nie je oprávnený umožniť využívanie Obchodnej platformy (t.j. najmä ju ďalej vypožičať, či prenajať) tretím osobám. Nájomné za prenájom Obchodnej platformy tvorí súčasť Provízie a predstavuje polovicu Provízie podľa Jednotlivej zmluvy pre cestovanie. Poskytovateľ je oprávnený dobu trvania Akcie skrátiť, posunúť, zmeniť alebo Akciu úplne zastaviť po zaslaní e-mailového oznámenia Záujemcovi najneskôr osem (8) hodín pred uskutočnenými zmenami.
- 3) Za činnosť Poskytovateľa a prenájom Obchodnej platformy podľa Jednotlivej zmluvy pre cestovanie sa Záujemca zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi Celkovú Províziu.
- 4) Záujemca sa zaväzuje dodržiavať Štandard starostlivosti o Zákazníka špecifikovaný v Prílohe č. 1 týchto VOP (t.j. VOP Cestovanie).
- 5) Všetky dojednania dohodnuté medzi Poskytovateľom a Záujemcom v Jednotlivej zmluve pre cestovanie uzavieranej prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania majú prednosť pred týmito VOP.
- 6) Uzatvorením Jednotlivej zmluvy pre cestovanie sa rušia všetky písomné i ústne ponuky, akceptácie, návrhy a dojednania Poskytovateľa a Záujemcu týkajúce sa Akcie, ktorá je predmetom Jednotlivej zmluvy pre cestovanie, ku ktorým došlo pred uzatvorením Jednotlivej zmluvy pre cestovanie a ktoré nie sú dohodnuté v tejto Jednotlivej zmluve pre cestovanie; tieto sú v plnom rozsahu nahradené Jednotlivou zmluvou pre cestovanie a VOP.
- 7) Poskytovateľ odovzdá Záujemcovi príslušnými právnymi predpismi požadované údaje o Zákazníkovi výhradne pre účely vystavenia daňového dokladu (faktúry) pre Zákazníka, ktorý si od Záujemcu zakúpil služby prostredníctvom Portálu, na ktoré bol vystavený Voucher, ktorý je Zákazník oprávnený predložiť/uplatniť u Záujemcu a zároveň odovzdá Záujemcovi

všetky potrebné údaje výhradne za účelom dodania či poskytnutia služby Záujemcom Zákazníkovi. Záujemca sa týmto zaväzuje, že takto poskytnuté údaje o Zákazníkovi použije výhradne len na účely vystavenia daňového dokladu (faktúry) pre Zákazníka v súlade s príslušnými platnými aplikovateľnými účtovnými a daňovými predpismi a na účely dodania, či poskytnutia služby Zákazníkovi. Záujemca je zároveň povinný tieto údaje po splnení účelu ich spracovania podľa predchádzajúcej vety bezodkladne zlikvidovať (odstrániť a/alebo zničiť). Záujemca nie je oprávnený použiť akékoľvek údaje poskytnuté mu Poskytovateľom na iný účel než na účel stanovený v Jednotlivej zmluve pre cestovanie alebo VOP, najmä nie je oprávnený tieto údaje využívať na účely zasielania obchodných oznámení Zákazníkovi. Záujemca berie na vedomie, že pokiaľ použije tieto údaje mu poskytnuté o Zákazníkovi v rozpore s podmienkami uvedenými v týchto VOP, dochádza takýmto jednaním k porušeniu týchto VOP a príslušných predpisov na ochranu osobných údajov.

- 8) V prípade, že Záujemca využíva Rezervačný systém a vysloví s jeho využitím súhlas, je Poskytovateľ oprávnený umožniť Zákazníkovi vytvoriť si rezervácie priamo prostredníctvom tohto Rezervačného systému najmä (nie však výlučne) rezervácie ubytovacích kapacít v ubytovacích zariadeniach Záujemcu, ktoré je Záujemca povinný umožniť využiť Zákazníkovi a to na základe zakúpeného Voucheru a uzatvorenej Sprostredkovanej zmluvy. Poskytovateľ bude pritom rešpektovať nastavenia konkrétneho Rezervačného systému vytvorené priamo Záujemcom, ktoré boli umožnené Záujemcovi zo strany prevádzkovateľa príslušného Rezervačného systému a za ktoré zodpovedá Záujemca v celom rozsahu. Záujemca je povinný sa pred začiatkom využívania príslušného Rezervačného systému zoznámiť s jeho nastavením a funkčnosťou, s obchodnými podmienkami, podmienkami použitia a/alebo s ostatnými dokumentmi prevádzkovateľa konkrétneho Rezervačného systému, na základe ktorých konkrétny prevádzkovateľ Rezervačného systému umožňuje Záujemcovi využívať príslušný Rezervačný systém, a zaväzuje riadiť sa takýmito podmienkami počas celej doby využívania Rezervačného systému.

III. Práva a povinnosti Zmluvných strán

1) Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) zaslať Záujemcovi pred začiatkom Akcie Náhl'ad, spracovaný/upravený Poskytovateľom na základe údajov a Materiálov poskytnutých mu Záujemcom;
- b) Poskytovateľ je oprávnený vykonať údržbu Portálu. Údržba Portálu, ako aj jeho výpadok spôsobený v dôsledku vyššej moci, príp. inej skutočnosti, ktorej vzniku Poskytovateľ nemohol zabrániť, sa nepovažuje za porušenie Jednotlivej zmluvy pre cestovanie;
- c) vystaviť Záujemcovi podľa ustanovenia článku IV. VOP faktúry spĺňajúce všetky zákonom č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v platnom znení, požadované náležitosti.
- d) vyplácať Záujemcovi časti Tržby v súlade s čl. IV. VOP;
- e) Poskytovateľ sa zaväzuje prijímať v mene Záujemcu prípadné odstúpenia Zákazníka od Sprostredkovanej zmluvy v zákonnej lehote podľa § 7 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku, ak je tento zákon v prípade Sprostredkovanej zmluvy aplikovateľný (Zákon o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku sa nevzťahuje na zmluvy o zájazde), k čomu Záujemca zároveň Poskytovateľa uzavretím Jednotlivej zmluvy pre cestovanie výslovne splnomocňuje. Poskytovateľ bude zároveň informovať Záujemcu o doručení tohto odstúpenia Zákazníka od Sprostredkovanej zmluvy a to e-mailovou formou do 2 pracovných dní od jeho obdržania. Poskytovateľ bude taktiež spolupracovať so Záujemcom a poskytne Záujemcovi súčinnosť vo veci preverovania, či boli splnené zákonné podmienky na takéto odstúpenie Zákazníka od Sprostredkovanej zmluvy v zmysle a v lehote podľa § 7 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku. Záujemca sa zaväzuje, že v prípade takéhoto odstúpenia Zákazníka od Sprostredkovanej zmluvy v tejto zákonnej lehote, riadne a včas splní všetky povinnosti predávajúceho v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku (najmä povinnosti podľa § 9 tohto zákona), najmä je Záujemca povinný riadne a včas vrátiť Zákazníkovi kúpnu cenu služby uhradenú Zákazníkom na základe danej Sprostredkovanej zmluvy, od ktorej Zákazník odstúpil, ako aj všetky ostatné platby, náklady a poplatky v súlade so Zákonom o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku; túto kúpnu cenu, ako aj ostatné náklady, platby a iné prípadné plnenia pritom Záujemca bude vracat' Zákazníkovi prostredníctvom Poskytovateľa, v prípade, ak sa v Jednotlivej zmluve pre cestovanie strany nedohodli inak. K uvedenému týmto Záujemca Poskytovateľa výslovne splnomocňuje a s uvedeným vrátením ceny a iných prípadných plnení Poskytovateľom Zákazníkovi Záujemca súhlasí.

2) Záujemca sa zaväzuje najmä:

- a) vždy chrániť dobré meno a povesť Poskytovateľa;
- b) neodmietnuť bezdôvodne uzatvorenie Sprostredkovanej zmluvy so Zákazníkom;
- c) oznamovať Poskytovateľovi riadne a včas všetky skutočnosti, ktoré pre Záujemcu majú rozhodný význam pre uzatvorenie Sprostredkovanej zmluvy, pre plnenie práv a povinností podľa Jednotlivej zmluvy pre cestovanie a/alebo VOP, pre naplnenie účelu Jednotlivej zmluvy pre cestovanie a/alebo VOP a ochranu dobrého mena Poskytovateľa;
- d) poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť na marketingovú propagáciu služieb Záujemcu a dodať

Poskytovateľovi riadne a včas všetky podklady pre efektívnu propagáciu služieb Záujemcu a rovnako informácie a/alebo podklady a/alebo dokumenty, ktoré musia byť podľa príslušných právnych predpisov Zákazníkovi oznámené a/alebo poskytnuté a/alebo predložené zo strany Záujemcu, prípadne Poskytovateľa, a to bez zbytočného odkladu. V prípade Zákazníkov tieto oznámiť/poskytnúť Zákazníkom v lehotách v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a o ich zmenách, ako aj o iných zmenách Zákazníka i Poskytovateľa vopred včas informovať. Záujemca sa zároveň zaväzuje dodať a/alebo odovzdať Poskytovateľovi iba podklady neodporujúce právnemu poriadku SR, t.j. nevyvolávajúce nebezpečenstvo zámeny služieb, klamlivú reklamu a iné, ani neoprávnene nezasahujúce do práv tretích osôb a len tie, ktoré je Záujemca oprávnený použiť k účelu podľa Jednotlivej zmluvy pre cestovanie a VOP;

- e) dodržiavať v Jednotlivej zmluve pre cestovanie dohodnutú alebo vo VOP stanovenú Exkluzivitu;
- f) po uzatvorení Jednotlivej zmluvy pre cestovanie sa zdržať akejkoľvek propagácie služieb Záujemcu, ktoré sú predmetom Sprostredkovanej zmluvy, ktorá by bola v rozpore s Jednotlivou zmluvou pre cestovanie a/alebo VOP a/alebo príslušnými právnymi predpismi, teda najmä počas doby trvania Akcie služby podľa Jednotlivej zmluvy pre cestovanie, ani ich jednotlivé časti, neponúkať a/alebo nepredávať na území Slovenskej republiky za rovnakú a/alebo nižšiu cenu, ako je ponúkaná cena Voucheru pre Zákazníka prostredníctvom Portálu a dohodnutá v Jednotlivej zmluve pre cestovanie a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo znížiť záujem Zákazníkov o uzatvorenie Sprostredkovanej zmluvy prostredníctvom Portálu a/alebo inak poškodiť záujmy a/alebo dobrú povesť Poskytovateľa;
- g) uhradiť Poskytovateľovi riadne a včas Províziu podľa ustanovenia článku IV. VOP formou zápočtu s vyplácanou Celkovou Tržbou (a prípadne formou zápočtu i prípadné ďalšie platby na ktorých uhradenie má Poskytovateľ nárok v zmysle uzavretej Jednotlivej zmluvy pre cestovanie);
- h) Záujemcovi nevzniká nárok na preplatenie ceny u tých Voucherov, ktorých Unikátne kódy Voucherov nebudú v súlade s týmto VOP preklopené (resp. prekopírované) do Prehľadu uplatnených Voucherov prostredníctvom Rezervačného systému alebo časti „Rezervácia“ v Zdieľanom webovom rozhraní, a to najneskôr v deň skutočného využitia služby alebo vytvorenia rezervácie zo zakúpeného Voucheru, a ak tento Voucher zároveň nebol stornovaný; ako ani v prípade Voucherov, ktorých Unikátne kódy Voucherov budú síce takto doplnené, resp. preklopené v Prehľade uplatnených Voucherov, avšak k reálnemu využitiu služieb z takéhoto Voucheru nedôjde, pričom zároveň tento nebol stornovaný. U takýchto Voucherov nie je Poskytovateľ povinný Záujemcovi Tržbu preplatiť a Poskytovateľovi vzniká nárok na Osobitnú odmenu Poskytovateľa v zmysle čl. IV VOP;
- i) v prípade, že Zákazník nebude môcť využiť svoje nároky z Voucheru podľa jeho voľby v dobe Platnosti Voucheru a to z dôvodov na strane Záujemcu, ponúknuť Zákazníkovi iný termín využitia Voucheru, ktorý bude pre Zákazníka prijateľný. Pokiaľ Zákazník neprijme ponuku Záujemcu, je Záujemca povinný na základe žiadosti Zákazníka vrátiť Zákazníkovi cenu príslušného Voucheru (t.j. cenu príslušnej služby, na ktorú bol Voucher vystavený) a prípadné všetky iné plnenia, na ktoré má Zákazník z tohto titulu nárok v zmysle Sprostredkovanej zmluvy a/alebo príslušných platných právnych predpisov. V takom prípade môže cenu príslušného Voucheru a prípadné iné plnenia vrátiť i Poskytovateľ z doposiaľ Záujemcovi nevyplatennej časti Tržby, k čomu týmto Záujemca Poskytovateľa výslovne splnomocňuje a s uvedeným vrátením ceny a prípadných iných plnení Poskytovateľom Zákazníkovi Záujemca súhlasí;
- j) riadne a včas dodať a poskytnúť Zákazníkovi služby za podmienok, v rozsahu, v lehote a v súlade s objednávkou Zákazníka vykonanou prostredníctvom Portálu, v súlade so Sprostredkovanou zmluvou a platnými právnymi predpismi, t.j. najmä (nie však výlučne) dodať, poskytnúť služby pravé, v kvalite, ktorú môže Zákazník rozumne očakávať podľa podmienok a údajov uvedených v Akcii, druhu, množstve a v dohodnutej lehote pre dodanie, najneskôr však v maximálne prípustných lehotách pre dodanie podľa platných právnych predpisov;
- k) v prípade, že Záujemca poskytol Poskytovateľovi Materiály na spracovanie Náhl'adu, zaväzuje sa Záujemca, že také Materiály neporušujú a nebudú porušovať práva tretích osôb, ani akékoľvek platné právne predpisy a Záujemca je oprávnený k ich šíreniu, používaniu a odovzdaniu Poskytovateľovi, a to v rozsahu a za účelom podľa Jednotlivej zmluvy pre cestovanie a/alebo VOP;
- l) ak sa rozhodne využívať Rezervačný systém, Záujemca sa zaväzuje zabezpečiť, že údaje o dostupnosti ubytovacích kapacít a/alebo ďalších služieb Záujemcu a ďalšie súvisiace údaje uvedené v Rezervačnom systéme sú vždy aktuálne a zodpovedajúce ich skutočnej dostupnosti, tak aby ich Zákazník mohol využiť v súlade so Sprostredkovanou zmluvou a že nastavenia Rezervačného systému zvolené Záujemcom umožňujú Záujemcovi riadne a včasné plnenie jeho povinností voči Poskytovateľovi a/alebo Zákazníkom; ak si Zákazník u Záujemcu vytvorí rezerváciu ubytovacích kapacít a/alebo iných služieb prostredníctvom Rezervačného systému, priamo prostredníctvom Záujemcu a/alebo si u Záujemcu zakúpi ubytovacie kapacity a/alebo iné služby na konkrétny termín prostredníctvom Portálu a po tejto rezervácii a/alebo po príchode Zákazníka k Záujemcovi nebudú k dispozícii ubytovacie kapacity a/alebo iné služby podľa Sprostredkovanej zmluvy a vykonanej rezervácie, je Záujemca povinný: (i) nájsť vhodné alternatívne ubytovacie kapacity a/alebo poskytnúť služby, ktoré sú v porovnaní s ubytovacími kapacitami a/alebo službami, ktoré mali byť Zákazníkovi poskytnuté Záujemcom,

rovnakej alebo lepšej kvality a v rovnakej lokalite a (ii) poskytnúť Zákazníkovi a ďalším osobám uvedeným v Zákazníckovej rezervácii bezplatnú dopravu na miesto náhradných ubytovacích kapacít a/alebo poskytnutia služieb a ďalej (iii) preplatiť Zákazníkovi alebo nahradiť všetky primerané náklady a výdavky (napr. cenu alternatívneho poskytnutia služieb, dopravu, telefónne výdavky, a pod.), ktoré Zákazníkovi vzniknú v súvislosti s nedostupnosťou rezervovaných ubytovacích kapacít a/alebo služieb podľa Sprostredkovanej zmluvy.

- 3) Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Jednotlivej zmluvy pre cestovanie so Záujemcom (aj bez poskytnutia dodatočnej lehoty na nápravu porušenia) v prípade, že (i) Záujemca opakovane poruší ktorúkoľvek aj len jednotlivú povinnosť uvedenú v Štandarde starostlivosti o Zákazníka v Prílohe č. 1 týchto VOP; Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je v danom prípade zároveň oprávnený ukončiť Akciu, platnosť vydaných Voucherov a vrátiť Zákazníkovi obdržané platby za služby, na ktoré boli vydané Vouchery. Záujemca zároveň zodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne Zákazníkovi či Poskytovateľovi alebo akejkoľvek tretej osobe v dôsledku tohto porušenia povinností Záujemcom, či v dôsledku takéhoto ukončenia Akcie a/alebo platnosti Voucherov.
- 4) Záujemca uzavretím Jednotlivej zmluvy pre cestovanie prehlasuje, že je plne uzrozumený s podnikateľským konceptom Poskytovateľa a súhlasí s Jednotlivou zmluvou pre cestovanie a VOP.
- 5) Záujemca má právo uplatniť prípadné výhrady k faktickým nedostatkom a chybám v Náhlade, zaslanom mu Poskytovateľom podľa týchto VOP. Poskytovateľ výhrady Záujemcu akceptuje alebo zamietne. V prípade, že Poskytovateľ takéto výhrady akceptuje, upraví podľa nich Náhlad. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonaním úprav Poskytovateľom sa upravený Náhlad považuje a má sa za to, že bol schválený Záujemcom. Rovnako neadresovanie výhrad k Náhladu Záujemcom pred akceptáciou Návrhu Záujemcom v zmysle týchto VOP, je prejavom súhlasu Záujemcu s Náhladom a má sa za to, že Záujemca k Náhladu nemá výhrady a s podobou Náhladu súhlasí. V prípade, ak Poskytovateľ odmietne výhrady Záujemcu, nedôjde k spusteniu Akcie Poskytovateľom, t.j. ak sa nepodari dosiahnuť dohodu Zmluvných strán o Náhlade ani v lehote na akceptáciu Návrhu Záujemcom v zmysle týchto VOP, Akcia tak nebude spustená (zahájená). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany týmto potvrdzujú, že za informácie a podklady, resp. materiály ktoré Záujemca poskytne Poskytovateľovi pre účely spracovania Náhladu zodpovedá Záujemca.
- 6) Záujemca je po dobu trvania Akcie oprávnený kontaktovať a požiadať Poskytovateľa o zmenu maximálneho počtu Voucherov určených na predaj celkovo i na Zákazníka; pričom ak Poskytovateľ s takouto zmenou súhlasí, Poskytovateľ je následne oprávnený zmeniť v rámci prebiehajúcej Akcie tento počet Voucherov určených na predaj Zákazníkom.
- 7) Záujemca zodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú jeho činnosťou či jeho nekonaním (vrátane jeho činnosti či nekonania zo Sprostredkovanej zmluvy). Záujemca zodpovedá takisto za škodu a/alebo poškodenie povesti a dobrého mena Poskytovateľa vzniknuté v súvislosti s Rámcovou zmluvou (ak táto bola medzi Poskytovateľom a Záujemcom uzavretá), Jednotlivou zmluvou pre cestovanie, VOP a/alebo Sprostredkovanou zmluvou.
- 8) Záujemca týmto udeľuje Poskytovateľovi oprávnenie k použitiu všetkých materiálov a/alebo ich častí, ktoré Poskytovateľovi poskytol za účelom vytvorenia Náhladu a zahájenia a zverejnenia Akcie a jeho prezentácie na Portáli (najmä k fotografiám, textom, audio a/alebo audiovizuálnym dielam a iným dielam) (ďalej aj len „**Materiály**“) a to k ich využitiu Poskytovateľom a/alebo Poskytovateľom zvolenou treťou osobou v rámci marketingových kampaní propagujúcich produkty a/alebo služby poskytované Poskytovateľom a/alebo tretími osobami prostredníctvom Portálu, najmä (nie však výlučne) v rámci internetových a televíznych kampaní, v elektronických a tlačných prezentáciách, na reklamných pútačoch (napr. BigBoardoch a pod.), v tlačných a všetkých ďalších médiách a všetkými ďalšími možnými známymi spôsobmi použitia (ďalej aj len „**Licencia**“). Poskytovateľ je oprávnený na základe Licencie poskytnuté Materiály použiť v pôvodnej, spracovanej alebo inak zmenenej podobe, a to v neobmedzenom rozsahu všetkými v tej dobe známymi spôsobmi použitia, k čomu Záujemca udeľuje Poskytovateľovi súhlas. Licencia sa udeľuje ako nevýhradná, bezodplatná, bez akéhokoľvek územného či množstevného obmedzenia a na celú dobu trvania autorských práv. Poskytovateľ nie je povinný Licenciu využiť a je oprávnený Licenciu poskytnúť tretej osobe celú alebo z časti a/alebo ju postúpiť. Poskytovateľ je ďalej oprávnený Materiály spracovať, upravovať, rozmnožovať, rozširovať, meniť, použiť ako súčasť diela súborného (či takto použiť iba časť), a to aj bez identifikácie Záujemcu, avšak vždy len spôsobom ktorý nebude poškodzovať, či akokoľvek nepriaznivo zasahovať do dobrého mena, či povesti Záujemcu; pričom s vyššie uvedeným a použitím a spôsobmi použitia Záujemca týmto Poskytovateľovi udeľuje svoj súhlas.

IV. Provízia a Osobitná odmena Poskytovateľa

- 1) Záujemcovi nevzniká nárok na preplatenie ceny u tých Voucherov, ktorých Unikátne kódy Voucherov nebudú v súlade s týmito VOP preklopené (resp. prekopírované) do Prehľadu uplatnených Voucherov prostredníctvom Rezervačného systému alebo časti „Rezervácia“ v Zdieľanom webovom rozhraní. U takýchto Voucherov má Poskytovateľ nárok na Osobitnú odmenu Poskytovateľa vo výške uvedenej v Jednotlivej zmluve pre cestovanie a VOP z každého Voucheru, ktorý nebol takto uvedený/prekopírovaný v Prehlade uplatnených Voucherov. Poskytovateľ následne v najbližšom Termíne zaslania Tržby nasledujúcom po 7 kalendárnych dňoch od skončenia platnosti Voucherov, vystaví Záujemcovi faktúru na Osobitnú odmenu Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený započítať si Osobitnú odmenu Poskytovateľa oproti nároku Záujemcu na vyplatenie dosiaľ nevyplatenej časti Tržby, na ktorú vznikol Záujemcovi nárok v zmysle

Jednotlivej zmluvy pre cestovanie a VOP.

- 2) Zájemca je povinný uvádzať do Rezervačného systému alebo časti „Rezervácia“ v Zdieľanom webovom rozhraní iba pravdivé, presné a úplné údaje podľa pokynov Zákazníka tak, aby bolo možné v deň, na ktorý bola rezervácia vytvorená, dôjsť prostredníctvom funkcionalít a prepojenia Rezervačného systému, resp. časti „Rezervácia“ v Zdieľanom webovom rozhraní a Zdieľaného webového rozhrania k automatickému preklopeniu (resp. prekopírovaniu) potrebných údajov do Prehľadu uplatnených Voucherov.
- 3) Poskytovateľ sa zaväzuje vyplatiť Zájemcovi príslušnú časť Tržby zodpovedajúcu počtu u Zájemcu Využitých Voucherov v príslušnom období zo strany Zákazníkov, a to v Termínoch zaslania Tržby. Poskytovateľ je oprávnený si jednostranne započítať Celkovú Províziu oproti nároku Zájemcu na Celkovú Tržbu.
- 4) Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru na Províziu z Využitých Voucherov v príslušnom období vždy najneskôr do najbližšieho nasledujúceho Termínu zaslania Tržby.
- 5) V prípade, že si Zmluvné strany dojednali Zálohu, Poskytovateľ je oprávnený jednostranne započítať Zálohu, na ktorej vyplatenie vznikol Zájemcovi nárok oproti, resp. s nárokom Zájemcu na Tržbu.

V. Dôvernosc informácií

- 1) Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o obsahu Jednotlivej zmluvy pre cestovanie, neoznámiať priamo či nepriamo akejkoľvek tretej osobe, okrem osôb podieľajúcich sa na plnení Jednotlivej zmluvy pre cestovanie, bez písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany akékoľvek informácie vzťahujúce sa k Jednotlivej zmluve pre cestovanie a nesprístupniť akékoľvek dokumenty a informácie, ktoré obdržali v súvislosti s plnením Jednotlivej zmluvy pre cestovanie od druhej Zmluvnej strany, okrem plnenia zákonných povinností. V prípade ak Poskytovateľ so Zájemcom uzavreli Rámcovú zmluvu, sú taktiež povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa v súvislosti s Rámcovou zmluvou, jej plnením a/alebo akoukoľvek jej časťou dozvedia (t.j. i všetkých jej príloh a dodatkov), a to bez ohľadu na formu v akej sú takéto informácie druhej zmluvnej strane sprístupnené, pokiaľ sú jednou zo zmluvných strán označené ako dôverné a/alebo pokiaľ zo zákona a/alebo z povahy informácií je možné sa domnievať, že príslušná zmluvná strana, ktorá takéto informácie sprístupnila má záujem na ich utajení (ďalej aj len „dôverné informácie“) a taktiež zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch v zmysle príslušných platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov.
- 2) Ak budú Poskytovateľom Zájemcovi sprístupnené informácie, ktoré nie sú v obchodných kruhoch bežne dostupné a majú povahu dôverných informácií, resp. tvoria predmet obchodného tajomstva Poskytovateľa v zmysle ustanovenia § 17 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v platnom znení, a Poskytovateľ vykonáva k zaisteniu ich utajenia príslušné opatrenia, alebo ktoré boli Poskytovateľom označené ako obchodné tajomstvo, zaväzuje sa Zájemca takéto informácie, údaje a rovnako aj materiály, ktoré také informácie a údaje obsahujú, použiť výlučne k naplneniu predmetu a účelu Jednotlivej zmluvy pre cestovanie, či Rámcovej zmluvy (v prípade ak Zájemca uzavrel s Poskytovateľom Rámcovú zmluvu), a nepoužiť ich pre svoje potreby či potreby tretích osôb, a rovnako neprezradiť ich obsah žiadnej tretej osobe, okrem svojich zamestnancov poverených výkonom činností podľa Jednotlivej zmluvy pre cestovanie, či Rámcovej zmluvy či okrem Oprávnených osôb poverených výkonom činností podľa Rámcovej zmluvy (ak Zájemca uzavrel s Poskytovateľom Rámcovú zmluvu). Za dôverné informácie sa nepovažujú tie, ktoré sú v dobe ich poskytnutia verejne známe alebo sa stali známymi bez porušenia povinnosti mlčanlivosti podľa Jednotlivej či Rámcovej zmluvy, alebo ktoré Poskytovateľ poskytol Zájemcovi za účelom plnenia povinností podľa Jednotlivej či Rámcovej zmluvy (resp. ktorejkoľvek z ich príloh a dodatkov), resp. za účelom plnenia povinností v zmysle uzavretej Jednotlivej zmluvy či Rámcovej zmluvy.
- 3) Zmluvné strany sa zaväzujú v rozsahu ustanovenom v odseku 1. a 2. tohto článku VOP zaviazat' i všetky ďalšie osoby podieľajúce sa na plnení Jednotlivej zmluvy pre cestovanie, či Rámcovej zmluvy (v prípade ak Zájemca uzavrel s Poskytovateľom Rámcovú zmluvu), najmä svojich zamestnancov a Oprávnené osoby podľa Rámcovej zmluvy. Za porušenie stanovených povinností týmito osobami zodpovedajú Zmluvné strany rovnako ako by tieto povinnosti porušili sami.

VI. Zodpovednosť za škodu

- 1) Každá Zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej Zmluvnej strane v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcich z Rámcovej zmluvy (ak bola medzi Zmluvnými stranami uzavretá) a/alebo uzavretej Jednotlivej zmluvy pre cestovanie a/alebo VOP alebo z právnych predpisov a/alebo poskytnutím nepravdivých či neúplných informácií druhej Zmluvnej strane.
- 2) Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá bola spôsobená poskytnutím nesprávnych a/alebo neúplných a/alebo zavádzajúcich informácií a údajov zo strany Zájemcu a/alebo ktorá bola spôsobená poskytnutím Materiálov, k poskytnutiu a/alebo použitiu ktorých nebol Zájemca oprávnený. Zájemca zodpovedá Poskytovateľovi za všetku prípadnú škodu (vrátane sankcií, pokút, trov právneho zastúpenia), ktorá Poskytovateľovi vznikla v dôsledku neplnenia alebo porušenia povinností Zájemcu vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov, najmä Zákona o zázadoch, Zákona o ochrane spotrebiteľa, Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku, Zákona

o elektronickom obchode, ako aj za škodu a ďalšie náklady ktoré Poskytovateľovi a/alebo akýmkoľvek tretím osobám vzniknú v súvislosti s porušením povinnosti/í vyplývajúcich Zúčastnenému z Rámcovej zmluvy, Jednotlivej zmluvy a/alebo VOP, poskytnutím neúplných či nepravdivých informácií Zúčastneným, a to vrátane akejkoľvek náhrady škody požadovanej po Poskytovateľovi zo strany takýchto tretích osôb, ako aj akýchkoľvek iných nákladov. Zúčastnený je povinný uhradiť vyššie popísanú škodu a/alebo náklady priamo tretím osobám určeným Poskytovateľom, pokiaľ ho k tomu Poskytovateľ vyzve. Poskytovateľ nezodpovedá Zúčastnenému ani žiadnym tretím osobám, či orgánom za obsah zadaný Zúčastneným do Zdieľaného webového rozhrania, či za priamu či nepriamu ujmu či škodu, ktorá vznikne Zúčastnenému v súvislosti s používaním Zdieľaného webového rozhrania a uzatváraním Jednotlivých a Sprostredkovaných zmlúv

- 3) Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za dostupnosť, funkčnosť a/alebo obsah Rezervačných systémov, ktorých prevádzkovateľom nie je sám Poskytovateľ, využívaných Zúčastnenými a/alebo Zákazníkmi, ktoré sú sprístupnené Zákazníkom prostredníctvom Obchodnej platformy, ani za akúkoľvek škodu vzniknutú Zákazníkom, Zúčastnenému, či akýmkoľvek tretím osobám v súvislosti s používaním takýchto Rezervačných systémov.
- 4) V prípade, ak v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcich Zúčastnenému z Rámcovej zmluvy (ak bola uzavretá), Jednotlivej zmluvy pre cestovanie a/alebo VOP, poskytnutia neúplných či nepravdivých informácií Zúčastneným alebo porušenia povinností vyplývajúcich Zúčastnenému z príslušných právnych predpisov, alebo protiprávneho konania/nečinnosti Zúčastnenému a/alebo konania a/alebo nekonania Zúčastnenému v rozpore s Rámcovou zmluvou (ak bola uzavretá), Jednotlivou zmluvou pre cestovanie a/alebo VOP a/alebo príslušnými právnymi predpismi vznikne Poskytovateľovi škoda a/alebo bude Poskytovateľovi uložená pokuta oprávneným orgánom, zaväzuje sa Zúčastnený túto škodu a/alebo pokutu v plnej výške Poskytovateľovi nahradiť (a to bezodkladne na výzvu Poskytovateľa). Rovnako v prípade, ak by Poskytovateľovi vznikla akákoľvek škoda a/alebo bola Poskytovateľovi udelená pokuta alebo iná sankcia na to oprávneným orgánom v dôsledku toho, že voči Zákazníkovi neboli splnené všetky informačné a iné povinnosti (vrátane povinnosti odovzdať Zákazníkovi riadne a včas všetky zákonom požadované informácie, doklady, potvrdenia a iné), ktoré vyplývajú z príslušných právnych predpisov (najmä, nie však výlučne povinnosti vyplývajúce zo Zákona o zájazdoch, najmä povinnosti v súvislosti so zmluvou o zájazde, povinnosti predávajúceho podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa, povinnosti podľa ust. § 3 – 10 zák. č. 102/2014 Z.z., ak je tento zákon aplikovateľný), zaväzuje sa Zúčastnený za takto vzniknutú škodu Poskytovateľa odškodniť v plnom rozsahu vrátane nahradenia akýchkoľvek pokút, ktoré boli Poskytovateľovi z tohto titulu udelené, a to v plnej výške a bezodkladne na výzvu Poskytovateľa.
- 5) Zmluvné strany sa taktiež dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť platby Zúčastnenému v prípade, ak Zúčastnený oznámi Poskytovateľovi a/alebo Poskytovateľ získa vedomosť (napr. je informovaný Zákazníkmi) o tom, že akákoľvek povinnosť Zúčastnenému vyplývajúca mu z Rámcovej zmluvy a/alebo uzavretej Jednotlivej zmluvy pre cestovanie a/alebo VOP a/alebo Sprostredkovanej zmluvy a/alebo prísl. právnych predpisov nebola alebo nemôže byť Zúčastneným riadne a včas splnená, alebo v prípade ak Zúčastnený poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu mu z Rámcovej zmluvy a/alebo Jednotlivej zmluvy pre cestovanie, VOP a/alebo Sprostredkovanej zmluvy a/alebo vyplývajúcu mu z právnych predpisov alebo v iných prípadoch porušenia povinností Zúčastnenému, a to na dobu podľa uváženia Poskytovateľa, primárne na dobu trvania takejto porušenia. Zúčastnený je zároveň povinný vykonať všetky opatrenia na odvrátenie škody a/alebo k jej zmierneniu.

VII. Ukončenie Jednotlivej zmluvy pre cestovanie

- 1) Ak nie je stanové inak, Jednotlivú zmluvu pre cestovanie možno ukončiť dohodou Zmluvných strán (ktorá bude obsahovať dátum ku ktorému má dôjsť k ukončeniu Jednotlivej zmluvy pre cestovanie ako aj úpravu vysporiadania vzájomných nárokov Zmluvných strán), prípadne tiež výpoveďou bez uvedenia dôvodu, najneskôr však do 14 dní pred zahájením (začatím) Akcie; v prípade výpovede Jednotlivá zmluva pre cestovanie zaniká doručením písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane na jej adresu uvedenú v Jednotlivej zmluve pre cestovanie uzavieranej prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania alebo na adresu, ktorú príslušná Zmluvná strana oznámila druhej Zmluvnej strane prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania a/alebo e-mailovej komunikácie.
- 2) V prípade, ak Zúčastnený oznámi Poskytovateľovi a/alebo Poskytovateľ získa vedomosť (napr. je informovaný Zákazníkmi) o tom, že akákoľvek povinnosť Zúčastnenému vyplývajúca mu z Jednotlivej zmluvy pre cestovanie a/alebo VOP a/alebo Sprostredkovanej zmluvy a/alebo z Rámcovej zmluvy (v prípade ak bola uzavretá) a/alebo príslušných právnych predpisov nie je/nebola plnená a/alebo nemôže byť Zúčastneným splnená, má Poskytovateľ právo od tejto Jednotlivej zmluvy pre cestovanie písomne odstúpiť; odstúpenie je účinné okamihom jeho doručenia Zúčastnenému.
- 3) Ukončením Jednotlivej zmluvy pre cestovanie nezanikajú už nadobudnuté práva tretích strán, najmä Zákazníkov.
- 4) Poskytovateľ i Zúčastnený môžu od Jednotlivej zmluvy pre cestovanie odstúpiť v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje najmä (i) ak sa preukáže alebo sa stane niektoré z prehlásení Zmluvných strán ako nepravdivé a/alebo zavádzajúce a/alebo neúplné, a/alebo (ii) niektorá zo Zmluvných strán sa stane insolventnou a/alebo platobne neschopnou a/alebo bude v predĺžení a/alebo bude začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie na niektorú zo Zmluvných strán podľa zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii v platnom znení (ďalej len „ZKR“) alebo podľa iných príslušných aplikovateľných právnych predpisov a/alebo bude vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia na majetok niektorej zo

Zmluvných strán v zmysle ZKR alebo iných príslušných aplikovateľných právnych predpisov a/alebo (iii) niektorá zo Zmluvných strán bude v likvidácii v zmysle príslušných aplikovateľných právnych predpisov a/alebo (iv) v prípade zániku či smrti niektorej zo Zmluvných strán. Odstúpenie od Jednotlivej zmluvy pre cestovanie je účinné v okamihu doručenia písomného odstúpenia na adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Jednotlivej zmluvy pre cestovanie a/alebo v okamihu oznámenia prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania alebo zaslania písomného odstúpenia od Jednotlivej zmluvy pre cestovanie v elektronickej forme, a to na e-mailovú adresu, ktorú príslušná Zmluvná strana oznámila druhej Zmluvnej strane prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania a/alebo e-mailom.

- 5) Ukončenie Jednotlivej zmluvy pre cestovanie nezbuje Zmluvné strany povinnosti splniť všetky finančné záväzky súvisiace s Jednotlivou zmluvou pre cestovanie a/alebo VOP a všetkými zmluvami uzavretými v súvislosti s ňou, na ktoré Zmluvným stranám vznikol nárok. Ostatné práva a povinnosti založené VOP a/alebo Jednotlivou zmluvou pre cestovanie, z ktorých účelu vyplýva, že majú trvať aj po ukončení VOP a/alebo Jednotlivej zmluvy pre cestovanie, zostávajú i naďalej zachované. Najmä zostávajú zachované povinnosti podľa čl. V VOP.
- 6) Iné než Jednotlivou zmluvou pre cestovanie a/alebo VOP alebo Rámcovou zmluvou (v prípade ak má Zájemca uzavretú Rámcovú zmluvu s Poskytovateľom) dohodnuté ukončenia Jednotlivej zmluvy pre cestovanie sú vylúčené.

VIII. Reklamácie

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa Zákazník obráti na Poskytovateľa (i) so žiadosťou o vybavenie reklamácie služieb poskytnutých či neposkytnutých Zákazníkovi Zájemcom alebo (ii) v súvislosti so zákonným odstúpením Zákazníka od Sprostredkovanej zmluvy alebo (iii) v súvislosti s odstúpením Zákazníka od Sprostredkovanej zmluvy podľa ods. 6 alebo 7 Prílohy č. 2 VOP, je Poskytovateľ oprávnený (nie však povinný) žiadosť Zákazníka vcelku i z časti vyhovieť a to po predchádzajúcom kontaktovaní a informovaní Zájemcu ohľadne uvedenej situácie (ak sa Poskytovateľovi podarí sa so Zájemcom skontaktovať tak, aby žiadosť, či odstúpenie Zákazníka mohli byť v zákonných lehotách vyriešené) a vrátiť Zákazníkovi menom a v zastúpení Zájemcu čiastku zodpovedajúcu peňažnému plneniu, ktoré Poskytovateľ prijal menom Zájemcu od tohto Zákazníka Zájemcu na základe Sprostredkovanej zmluvy. Rovnaké oprávnenie (nie však povinnosť) má Poskytovateľ tiež v prípadoch, keď bude zrejmé, že Zájemca nesplní alebo nesplnil svoju povinnosť voči Zákazníkovi zo Sprostredkovanej zmluvy, rovnako ako aj v individuálnych prípadoch (najmä v prípadoch kritických a hodných osobitného zreteľa), keď sa Zákazník obráti na Poskytovateľa so žiadosťou o stornovanie Voucherov (resp. vrátenie ceny za zakúpené služby, na ktoré bol vystavený Voucher) z dôvodov na strane Zákazníka (a to taktiež po predchádzajúcom kontaktovaní Zájemcu Poskytovateľom a oznámení uvedenej situácie Zájemcovi, ak sa Poskytovateľovi podarí sa so Zájemcom skontaktovať); informácia o stornovaných Voucheroch s uvedením Unikátneho kódu Voucheru je pre Zájemcu dostupná prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania. Na požiadanie Zájemcu (ak takúto žiadosť obdrží Poskytovateľ od Zájemcu v lehote najneskôr do 2 pracovných dní od stornovania Voucherov) bude Poskytovateľ informovať Zájemcu o dôvode storna i správou, v ktorej uvedie úplný Unikátny kód Voucheru. Kvôli vylúčeniu pochybností týmto Zájemca poveruje a splnomocňuje Poskytovateľa, aby pri vyššie uvedených prípadoch a v súlade s týmito VOP zastupoval Zájemcu voči Zákazníkom.
- 2) Zmluvné strany sa kvôli vylúčeniu pochybností ďalej dohodli, že o vrátené čiastky Zákazníkom v súlade s týmto článkom VIII. sa znižuje Celková Tržba.

IX. Záverečné dojednania

- 1) Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Jednotlivá zmluva pre cestovanie, VOP a všetky vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia výlučne slovenským právnym poriadkom, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v platnom znení. V prípade, že niektoré ustanovenie Jednotlivej zmluvy pre cestovanie a/alebo VOP stratí svoju platnosť alebo bude vyhlásené za neplatné, zostávajú ostatné ustanovenia Jednotlivej zmluvy pre cestovanie a/alebo VOP v platnosti a namiesto neplatných ustanovení sa použijú ustanovenia zmyslu a účelu Jednotlivej zmluvy pre cestovanie a/alebo VOP zodpovedajúce, ktoré budú v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluvné strany týmto prehlasujú, že sú podnikateľmi v zmysle zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník, či v zmysle iných príslušných aplikovateľných právnych predpisov. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na uzavieranie Jednotlivých zmlúv medzi nimi sa nebudú aplikovať ust. § 5 ods. 3 – 6 zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickej obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o elektronickej obchode“) a teda výslovne vylučujú aplikovateľnosť daných ust. § 5 ods. 3 – 6 Zákona o elektronickej obchode na ich vzťah a uzavieranie Jednotlivých zmlúv medzi nimi. Orgánom vykonávajúcim dozor nad činnosťou Poskytovateľa je: Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 829 99 Bratislava 27, SR.
- 2) Všetky spory vzniknuté z Jednotlivej zmluvy pre cestovanie a v súvislosti s ňou budú v prípade, že sa ich nepodarí vyriešiť zmiernou, rozhodované s konečnou platnosťou na Rozhodcovskom súde Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory (Gorkého 9, 816 03 Bratislava, IČO: 30 842 654) podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Zmluvné strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre Zmluvné strany záväzné.
- 3) Zájemca prehlasuje, že nie je proti nemu v súčasnosti vedené žiadne konanie podľa zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a

reštrukturalizácii v platnom znení či v zmysle príslušných aplikovateľných právnych predpisov, ani že nebol podaný návrh na začatie takéhoto konania a nie je proti nemu vedené ani iné konanie (napr. súdne), v dôsledku ktorého by Zájemca nemohol splniť svoje povinnosti, ku ktorým sa zaväzuje na základe Jednotlivej zmluvy a/alebo VOP.

- 4) Zmluvné strany sa ďalej dohodli a Zájemca berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za činnosť, a/alebo služby Zájemcu a že akékoľvek práva Zákazníkov vyplývajúce zo Sprostredkovaných zmlúv sú právami voči Zájemcovi. V prípade, že Poskytovateľ na základe Jednotlivej zmluvy pre cestovanie koná v zastúpení Zájemcu, jeho menom a/alebo na jeho účet, nepreberá Poskytovateľ touto Jednotlivou zmluvou pre cestovanie žiadnu zodpovednosť ani záväzky Zájemcu voči akýmkoľvek Zákazníkom. Zmluvné strany sa dohodli, že uzavretá Jednotlivá zmluva pre cestovanie s príslušnými VOP Poskytovateľa bude uložená (archivovaná) prostredníctvom elektronických prostriedkov u Poskytovateľa, pričom bude pre Zájemcu dostupná prostredníctvom vyhradeného priestoru, resp. účtu Zájemcu v Zdieľanom webovom rozhraní. Jazykom ponúkaným na uzavretie Jednotlivej zmluvy pre cestovanie je slovenský jazyk.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť k 01.01.2019

PRÍLOHA č. 1

VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK obchodnej spoločnosti: Slevomat.cz, s.r.o., IČO: 24698059, so sídlom Praha 1, Malá Strana, Újezd 450/40, PSČ 118 01, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 166961, podnikajúcej na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky:

Slevomat.cz, s.r.o.-organizačná zložka Slovensko, IČO: 46 031 103, Mlynské Nivy č. 73, 821 05 Bratislava, SR, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka 1938/B,

PRE ZMLUVY O PRENÁJME OBCHODNEJ PLATFORMY A O SPROSTREDKOVANÍ UZAVIERANÉ MEDZI POSKYTOVATEĽOM A ZÁUJEMCOM (ĎALEJ LEN AKO „VOP“) –
PRE CESTOVANIE

„Štandard starostlivosti o Zákazníka“ (ďalej v texte aj len „Príloha č. 1 VOP“)

Záujemca sa zaväzuje dodržiavať Štandard starostlivosti o Zákazníka, teda najmä:

- a) vytvoriť Zákazníkom dostatočné podmienky pre bezproblémové uplatnenie Voucherov a umožniť Zákazníkovi uplatniť u neho Voucher;
- b) riadne poskytnúť služby dojednané v/z o Sprostredkovanej zmluvy každému Zákazníkovi, ktorý sa preukáže platným, t.j. doposiaľ nevyužitým Voucherom s Unikátnym kódom Voucheru, a to všetko podľa a za podmienok Jednotlivej zmluvy pre cestovanie, VOP, Obchodných podmienok, Sprostredkovanej zmluvy a/alebo podmienok, ktoré Záujemca uviedol a/alebo schválil v Akcii;
- c) dodržiavať vo vzťahu k Zákazníkovi svoje Obchodné podmienky platné ku dňu začatia Akcie a podmienky Akcie zverejnené na Portáli; pričom tieto Obchodné podmienky Záujemcu musia byť v súlade s platnou právnou úpravou a najmä obsahovať všetky požadované informácie pre Zákazníka – spotrebiteľa v zmysle príslušných aplikovateľných právnych a ostatných predpisov;
- d) v prípade všetkých kladne uznaných reklamácií podľa písm. e) tejto Prílohy č. 1 VOP a/alebo v prípade, že sa Zákazník, ktorý je spotrebiteľom rozhodne v Lehote podľa § 7 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku odstúpiť od Sprostredkovanej zmluvy, ak je uvedené v prípade Sprostredkovanej zmluvy podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku aplikovateľné (predmetné nie je aplikovateľné v prípade zmlúv o zájazde nakoľko na zmluvy o zájazdoch sa Zákon o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku nevzťahuje), je Záujemca povinný vrátiť Zákazníkovi kúpnu cenu tovaru/služby uhradenú Zákazníkom na základe danej Sprostredkovanej zmluvy, od ktorej Zákazník odstupuje (Kúpnu cenu vrátane Provízie, t.j. Cenu Voucheru pre Zákazníka vr. DPH) vrátane všetkých ďalších platieb v zmysle a v súlade s platnými právnymi predpismi v prípadoch, kedy Zákazník má v súlade s platnými právnymi predpismi nárok na ich vrátenie, pričom strany sa dohodli, že túto kúpnu cenu, ako aj iné prípadné plnenia môže Zákazníkovi vrátiť i Poskytovateľ v mene Záujemcu (a to i z doposiaľ Záujemcovi nevyplatených častí Tržby prípadne iných nevyplatených platieb Záujemcovi), k čomu týmto Záujemca Poskytovateľa výslovne splnomocňuje a s uvedeným vrátením ceny a prípadných iných plnení Poskytovateľom Zákazníkovi Záujemca súhlasí; Poskytovateľ bude taktiež spolupracovať so Záujemcom a poskytne Záujemcovi súčinnosť vo veci preverovania, či boli splnené zákonné podmienky na reklamáciu Zákazníka či odstúpenie Zákazníka od Sprostredkovanej zmluvy; článok VII. VOP zostáva zachovaný;
- e) v prípade, že sa Zákazník rozhodne uplatniť svoje práva z vadného plnenia či zo záruky za akosť tovaru/služby poskytnutej mu Záujemcom v lehote ustanovenej právnymi predpismi, je Záujemca povinný prijímať a vybaviť takéto reklamácie v súlade s príslušnými predpismi (najmä zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov; zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov) a riadne poskytnúť Zákazníkovi všetky plnenia ktoré mu z titulu takéhoto vadného plnenia či záruky vyplývajú; článok VII. VOP zostáva zachovaný;
- f) stanoviť a obsiahnuť vo svojich Obchodných podmienkach všetky požadované informácie (najmä informácie a údaje požadované platnými predpismi) vzťahujúce sa k dodaniu tovaru a poskytnutiu služby Zákazníkovi, najmä určiť najdlhšiu prípustnú dobu dodania v súlade s prísl. aplikovateľnými právnymi predpismi a tovar/služby dodať riadne Zákazníkovi v rámci takto zákonne stanovených dôb dodania;
- g) umožniť a potvrdzovať vytvorenie a prijatie objednávky každému Zákazníkovi, vo vzťahu ku každému predloženému/uplatnenému Voucheru a to v elektronickej forme, a dodržiavať pri tom všetky platné právne predpisy; ako aj riadne a včas si splniť voči Zákazníkovi všetky povinnosti ktoré Záujemcovi vyplývajú z platnej právnej úpravy;
- h) zaistiť telefonickú a e-mailovú podporu Zákazníkom, ktorá bude aktívne, efektívne a bez zbytočného odkladu poskytovať Zákazníkom všetky informácie potrebné k uplatneniu Voucherov, odpovedať na ich dotazy, vytvárať rezervácie a prijímať objednávky;
- i) vystavovať Zákazníkom faktúry za poskytnuté služby, ak § 72 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení či iné príslušné aplikovateľné daňové predpisy neustanovujú inak;
- j) Záujemca je povinný oznámiť a poskytnúť Zákazníkovi riadne a včas všetky informácie, dokumenty a podklady, požadované príslušnými právnymi predpismi, a to vo forme a spôsobom podľa týchto príslušných predpisov. Záujemca sa tak zaväzuje plniť si všetky informačné a iné povinnosti voči Zákazníkovi, ktoré vyplývajú z príslušných predpisov, a to i v mene Poskytovateľa, pokiaľ by Poskytovateľovi prípadne takéto povinnosti vyplývali voči Zákazníkovi z právnych predpisov.

PRÍLOHA č. 2

VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK obchodnej spoločnosti: Slevomat.cz, s.r.o., IČO: 24698059, so sídlom Praha 1, Malá Strana, Újezd 450/40, PSČ 118 01, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 166961, podnikajúcej na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky:

Slevomat.cz, s.r.o.-organizačná zložka Slovensko, IČO: 46 031 103, Mlynské Nivy č. 73, 821 05 Bratislava, SR, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka 1938/B,

PRE ZMLUVY O PRENÁJME OBCHODNEJ PLATFORMY A O SPROSTREDKOVANÍ UZAVIERANÉ MEDZI POSKYTOVATEĽOM A ZÁUJEMCOM (ĎALEJ LEN AKO „VOP“) –
PRE CESTOVANIE

„Osobitné dojednania o službách cestovného ruchu a Zájazdoch“

(ďalej v texte aj len „Príloha č. 2“)

- 1) Ak Zaujemca má v úmysle poskytnúť Zákazníkovi na základe Sprostredkovanej zmluvy služby v oblasti cestovného ruchu v zmysle Zákona o zájazdoch, môže v tejto súvislosti Poskytovateľ vystupovať ako Cestovná agentúra podľa tohto Zákona o zájazdoch. Rovnako v prípade, ak Zaujemca ako Cestovná kancelária má v úmysle poskytnúť Zákazníkovi na základe Sprostredkovanej zmluvy Zájazd podľa Zákona o Zájazdoch, Poskytovateľ v rámci plnenia svojich povinností z Jednotlivej zmluvy pre cestovanie môže vystupovať ako Cestovná agentúra podľa Zákona o zájazdoch. Za účelom plnenia povinností Poskytovateľa ako Cestovnej agentúry je Zaujemca povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku Poskytovateľom požadovanú súčinnosť potrebnú ku splneniu povinností Poskytovateľa ako Cestovnej agentúry stanovených Zákomom o zájazdoch.
- 2) Ak Zaujemca má v úmysle poskytnúť Zákazníkovi na základe Sprostredkovanej zmluvy Zájazd a/alebo spojené služby cestovného ruchu a/alebo akékoľvek služby v oblasti cestovného ruchu podľa Zákona o zájazdoch, je povinný učiniť všetky opatrenia k zaisteniu riadneho splnenia všetkých svojich informačných a iných povinností voči Zákazníkovi plynúcich z tohto Zákona o zájazdoch alebo iných platných právnych predpisov, Jednotlivej zmluvy pre cestovanie a týchto VOP (najmä, nie však výlučne, je Zaujemca ako Cestovná kancelária povinný si riadne splniť svoje informačné povinnosti vo forme a v rozsahu v zmysle ust. § 14 ods. 1, ods. 2 a ods. 3 alebo ust. § 15 Zákona o zájazdoch) a ďalej je povinný učiniť všetky opatrenia k oznámeniu všetkých podstatných náležitostí Zmluvy o Zájazde (ako sú definované v Zákone o zájazdoch) Zákazníkovi, a zabezpečiť, aby Zmluva o Zájazde bola vo forme požadovanej Zákomom o zájazdoch a obsahovala všetky zákonom požadované náležitosti, najmä, nie však výlučne, náležitosti podľa ust. § 16 ods. 4 Zákona o zájazdoch, ako aj odovzdať Zákazníkovi všetky zákonom požadované doklady (vrátane dokladu o poistení Zájazdu); Zaujemca v plnom rozsahu zodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú Poskytovateľovi v dôsledku porušenia týchto povinností Zaujemcom a zaväzuje sa za takto vzniknutú škodu Poskytovateľa odškodniť v plnom rozsahu vrátane nahradenia akýchkoľvek pokút, ktoré by boli Poskytovateľovi prípadne z tohto titulu udelené a to v plnej výške. Povinnosti Zaujemcu podľa tohto článku VOP obdobne platia aj vo vzťahu k Poskytovateľovi s tým rozdielom, že takéto informácie je povinný Poskytovateľovi oznámiť s dostatočným predstihom pred začiatkom Akcie tak, aby mohli byť tieto informácie (najmä informácie, ktoré majú byť poskytnuté pred uzatvorením Zmluvy o Zájazde vo forme a v rozsahu podľa ust. § 14 ods. 1, ods. 2 a ods. 3 alebo ust. § 15 Zákona o zájazdoch) zverejnené prostredníctvom Portálu najneskôr v okamihu začiatku Akcie, v opačnom prípade Zaujemca zodpovedá Poskytovateľovi za akúkoľvek škodu, ktorá by mu v dôsledku porušenia tejto povinnosti Zaujemcom vznikla (vrátane sankcií, pokút, trov právneho zastúpenia). Zaujemca v plnom rozsahu zodpovedá za obsah, správnosť a súlad predmetných informácií s príslušnými právnymi predpismi, v opačnom prípade zodpovedá Poskytovateľovi za akúkoľvek škodu, ktorá mu v tomto dôsledku vznikne.
- 3) Informačnú povinnosť voči Poskytovateľovi podľa tejto Prílohy č. 2 VOP (najmä ods. 2), 5) a 9) si môže Zaujemca voči Poskytovateľovi podľa inštrukcie Poskytovateľa splniť buď (i) pomocou aktívneho a funkčného odkazu na jeho internetové stránky obsahujúce príslušné informácie (najmä informácie požadované príslušnými právnymi predpismi), ktorý Poskytovateľ na výslovnú žiadosť Zaujemcu umiestni na Portál v rámci príslušnej Akcie alebo (ii) tak, že pred začiatkom Akcie príslušné informácie (najmä informácie požadované príslušnými právnymi predpismi) písomne oznámi Poskytovateľovi a požiada o ich umiestnenie na Portál v rámci príslušnej Akcie; to rovnako platí pre zmenu týchto informácií.
- 4) Informácie poskytované Zákazníkovi (najmä informácie, ktoré majú byť poskytnuté vo forme a v rozsahu podľa ust. § 14 Zákona o zájazdoch) a informácie poskytované podľa tejto Prílohy č. 2 VOP Poskytovateľovi musia byť vždy totožné; za totožnosť informácií nesie zodpovednosť Zaujemca, v opačnom prípade zodpovedá za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia tejto jeho povinnosti (vrátane sankcií, pokút, trov právneho zastúpenia).
- 5) Poskytovateľ je oprávnený (nie však povinný) kedykoľvek preskúmať dostupnosť, úplnosť, pravdivosť a totožnosť Zaujemcom poskytovaných informácií podľa týchto VOP, či tieto sú poskytované vo forme a/alebo podobe požadovanej príslušnými platnými predpismi, ako aj či Zmluva o Zájazde obsahuje všetky požadované náležitosti a v prípade, že bude mať dôvodne za to, že tieto informácie nie sú dostupné, úplné, pravdivé alebo totožné a/alebo poskytované vo forme a/alebo podobe vyžadovanej príslušnými právnymi predpismi a/alebo Zmluva o Zájazde neobsahuje všetky zákonom požadované náležitosti, vyzoomie Zaujemcu o svojom zistení a vyzve ho k náprave. Pokiaľ tak Zaujemca neurobí bez zbytočného odkladu, je Poskytovateľ oprávnený Akciu okamžite prerušiť do doby, kým Zaujemca nezjedná nápravu, a je

povinný informovať Zaujemcu o prerušení Akcie. Pokiaľ Zaujemca do 24 hodín od doručenia správy o prerušení Akcie nezjedná nápravu, má sa za to, že sa Akcia uplynutím tejto lehoty ukončuje. Ustanovenia tohto odseku nemajú vplyv na nárok Poskytovateľa na náhradu vzniknutej škody v dôsledku takéhoto porušenia povinností Zaujemcu. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie alebo ukončenie Akcie podľa tohto od. 5 Prílohy č. 2 VOP voči Zákazníkom a iným osobám; za takto spôsobenú škodu zodpovedá Zaujemca.

- 6) Ak Zaujecom poskytnuté informácie nebudú pravdivé, úplné alebo totožné, alebo poskytnuté vo forme a/alebo podobe požadovanej príslušnými predpismi a/alebo Zmluva o Zájazde nebude obsahovať všetky zákonom požadované náležitosti, je Zaujemca povinný nahradiť Poskytovateľovi všetky doložené náklady, ktoré mu v dôsledku porušenia povinností Zaujemcu vzniknú, a to vrátane nákladov všetkých súvisiacich konaní, uložených pokút a iných sankcií alebo odškodnení. Poskytovateľ je v takomto prípade taktiež oprávnený o tejto skutočnosti vyzistiť Zákazníka, ktorý už uhradil cenu Voucheru, t.j. cenu služieb, na ktoré bol Voucher vystavený. Zaujemca aj Poskytovateľ sa dohodli, že Poskytovateľ je v tomto prípade oprávnený v mene Zaujemcu a na jeho účet ponúknuť Zákazníkovi odstúpenie od Sprostredkovanej zmluvy a vrátenie zaplatenej ceny služieb, na ktoré bol Voucher vystavený, Zákazníkovi.
- 7) Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade, keď sa Zákazník obráti na Poskytovateľa so žiadosťou v súvislosti s odstúpením Zákazníka od Sprostredkovanej zmluvy v dôsledku porušenia povinností Zaujemcu zo Sprostredkovanej zmluvy podľa tejto Prílohy č. 2 VOP, platí primerane ustanovenie ods. 6) tejto Prílohy č. 2 VOP a čl. VIII. VOP s tým, že pokiaľ Zaujemca nevráti Zákazníkovi cenu služieb, na ktoré bol Voucher vystavený, sám podľa príslušných ustanovení Sprostredkovanej zmluvy, je Poskytovateľ podľa svojej úvahy oprávnený (nie však povinný) v mene Zaujemcu a na jeho účet vrátiť Zákazníkovi celú cenu služieb, na ktoré bol Voucher vystavený, ktorú je následne Zaujemca povinný v predmetnej výške bezodkladne uhradiť Poskytovateľovi na jeho výzvu. V prípade ak si Zákazník uplatní u Poskytovateľa ako Cestovnej agentúry svoje práva z dôvodu nesplnenia povinností Cestovnou kanceláriou vyplývajúcich jej zo Sprostredkovanej zmluvy alebo Zákona o zájazdoch riadne a včas, Poskytovateľ bude o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Cestovnú kanceláriu; Cestovná kancelária je v tomto prípade povinná si voči Zákazníkovi splniť všetky svoje povinnosti vyplývajúce jej z platných právnych predpisov.
- 8) Zaujemca, ktorý je Cestovnou kanceláriou, zodpovedá Zákazníkovi za riadne poskytnutie všetkých služieb cestovného ruchu zahrnutých v Sprostredkovateľskej zmluve v celom rozsahu a je povinný poskytnúť Zákazníkovi pomoc v núdzi v zmysle príslušných ustanovení Zákona o Zájazdoch.
- 9) Zaujemca je povinný v zmysle tejto Prílohy č. 2 predložiť Zákazníkovi (pred uzatvorením Zmluvy o zájazde alebo pred zaslaním ponuky, ktorej prijatie môže viesť k uzatvoreniu Zmluvy o Zájazde) i Poskytovateľovi ucelené informácie, a to jednoznačným, zrozumiteľným a určitým spôsobom (v prípade ak sa nižšie uvedené informácie poskytujú písomne, musia byť čitateľné) a vo forme a rozsahu v súlade s príslušnou platnou právnou úpravou SR, a to najmä, avšak nie výlučne, informácie o:
 - i. tom, pre ktorú cestovnú kanceláriu je predaj Zájazdu alebo predaj služieb cestovného ruchu sprostredkovaný s uvedením názvu alebo obchodného mena, sídla právnickej osoby alebo miesta podnikania fyzickej osoby, telefónneho kontaktu a adresy elektronickej pošty cestovnej kancelárie, pre ktorú je predaj Zájazdu sprostredkovaný;
 - ii. základných znakov služieb cestovného ruchu, ktorými v zmysle Zákona o zájazdoch sú:
 - 2.1 cieľové miesto alebo miesta, trasa cesty, termín začatia a skončenia Zájazdu, dĺžka pobytu aj s dátumami, a ak ide o Zájazd, ktorého súčasťou je ubytovanie, aj počet nocí, počas ktorých je poskytnuté ubytovanie,
 - 2.2 druh a kategória dopravného prostriedku, trieda a dopravné spojenia, čas odchodu a návratu, a ak ešte nie je určený presný čas, približný čas odchodu a návratu a predpokladané miesta a trvanie zastávok,
 - 2.3 názov, poloha, kategória, trieda, vybavenosť a základné charakteristické znaky ubytovacieho zariadenia; pri triede ubytovacieho zariadenia sa uvádza aj informácia o krajine, podľa ktorej je ubytovacie zariadenie klasifikované,
 - 2.4 spôsob, rozsah a forma stravovania,
 - 2.5 program v mieste pobytu, výlety, exkurzie alebo iné služby zahrnuté v celkovej cene Zájazdu,
 - 2.6 informácia, či sa niektoré zo služieb cestovného ruchu poskytnú Zákazníkovi v rámci skupiny (tzv. skupinové zájazdy), a ak je to možné, informácia o približnej veľkosti skupiny, ak to nie je zřejmé z kontextu,
 - 2.7 informácia o cudzom jazyku, ak je ktorákoľvek služba cestovného ruchu poskytovaná v cudzom jazyku,
 - 2.8 informácia o všeobecnej vhodnosti cesty pre osoby so zníženou pohyblivosťou a na žiadosť Zákazníka ako cestujúceho aj presné informácie o vhodnosti cesty, s prihliadnutím na potreby konkrétneho Zákazníka ako cestujúceho;
 - iii. celkovej cene Zájazdu vrátane daní, všetkých nákladov a poplatkov, alebo ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť pred uzatvorením Zmluvy o zájazde, upozornenie o druhoch dodatočných nákladov, ktoré ešte môžu byť zahrnuté do celkovej ceny Zájazdu;
 - iv. platobných podmienkach vrátane povinnosti Zákazníka ako cestujúceho zaplatiť zálohu a jej výšku, platobných podmienkach pre zaplatenie zvyšnej časti ceny Zájazdu alebo o povinnosti poskytnúť na žiadosť inú finančnú zábezpeku a o podmienkach, ktoré sa na ňu vzťahujú;
 - v. podmienke dosiahnutia minimálneho počtu cestujúcich na realizáciu Zájazdu, ak sa na realizáciu Zájazdu

požaduje minimálny počet účastníkov a lehote podľa § 21 ods. 3 písm. a) Zákona o zájazdoch, v ktorej musí byť Zákazník písomne informovaný o odstúpení od Zmluvy o zájazde z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu cestujúcich;

- vi. všeobecných údajoch, ktoré sa týkajú pasových požiadaviek a vízových požiadaviek vrátane predpokladanej lehoty na vydanie víz, a o zdravotných požiadavkách v cieľovom mieste Zájazdu;
 - vii. práve Zákazníka odstúpiť od Zmluvy o zájazde kedykoľvek pred začatím Zájazdu súčasne so zaplatením odstupného dohodnutého v Zmluve o zájazde alebo odstupného vypočítaného podľa § 21 ods. 1 Zákona o zájazdoch, ak ho Cestovná kancelária požaduje;
 - viii. poistení pre prípad krytia nákladov spojených s odstúpením od Zmluvy o zájazde zo strany Zákazníka ako cestujúceho alebo iných nákladov, ktoré môžu vzniknúť Zákazníkovi najmä v prípade nehody, ochorenia alebo smrti;
 - ix. pred uzatvorením Zmluvy o zájazde alebo pred zaslaním ponuky, ktorej prijatie môže viesť k uzatvoreniu Zmluvy o zájazde, informácie o ochrane pre prípad úpadku, ktorú má zabezpečenú Cestovná kancelária, ktorá so Zákazníkom uzatvára Zmluvu o zájazde;
 - x. informácie o poverenom zodpovednom zástupcovi alebo inom subjekte, prostredníctvom ktorého je možné sa skontaktovať s Cestovnou kanceláriou a ňou komunikovať;
 - xi. o tom, že Zákazník ako cestujúci má v zmysle ust. § 18 Zákona o zájazdoch právo postúpiť Zmluvu o zájazde inej osobe pričom oznámenie o postúpení zmluvy o zájazde inej osobe spoločne so súhlasom tretej osoby s postúpením je cestujúci povinný doručiť cestovnej kancelárii na trvanlivom nosiči v primeranej lehote, najneskôr však 7 dní pred začatím Zájazdu, ak sa nedohodli inak;
 - xii. spôsobe a možnosti zvýšenia ceny Zájazdu zo strany Cestovnej kancelárie v zmysle ust. § 19 Zákona o zájazdoch ak bolo v Zmluve o zájazde dojednané;
 - xiii. rozsahu a kvalite všetkých ostatných plnení, ktoré sú obsahom Zájazdu, pričom pred uzatvorením Sprostredkovanej zmluvy môžu byť tieto údaje zmenené len v odôvodnených preukázateľných prípadoch, ak si Zaujemca toto právo výslovne v konkrétnych prípadoch vyhradil v Jednotlivej zmluve pre cestovanie a zároveň katalógu alebo inej písomnej forme ponuky Zájazdu a táto možnosť bude uvedená na Portáli u konkrétnej Akcie alebo pokiaľ sa na tom Zaujemca so Zákazníkom výslovne dohodne; v ostatných prípadoch sú pre Zaujemcu záväzné a v prípade ich porušenia a porušenia tejto povinnosti Zaujemcom zodpovedá Zaujemca Poskytovateľovi za akúkoľvek škodu, ktorá mu v tomto dôsledku vznikne (vrátane sankcií, pokút, trov právneho zastúpenia).
- 10)** Zaujemca prehlasuje a voči Poskytovateľovi sa zaväzuje, že všetky svoje povinnosti zo Sprostredkovanej zmluvy bude voči Zákazníkovi plniť riadne a včas a v súlade s platnou legislatívou najmä so Zákonom o zájazdoch. Pokiaľ Zaujemca spôsobí komukoľvek škodu porušením svojich povinností z Jednotlivej zmluvy pre cestovanie, VOP alebo príslušných právnych predpisov alebo porušením svojich povinností zo Sprostredkovanej zmluvy, zaväzuje sa túto škodu bezodkladne uhradiť oprávnenej osobe na jej výzvu v celom rozsahu.
- 11)** Zákazník je oprávnený oznámenie, žiadosť, reklamáciu alebo sťažnosť (ďalej len „Podnety“) týkajúce sa Zájazdu doručovať aj Poskytovateľovi. Poskytovateľ je povinný Podnety Zákazníkov týkajúce sa poskytovania Zájazdu prijímať, a bez zbytočného odkladu ich postúpiť na riešenie Zaujemcovi.
- 12)** Zaujemca, ktorý je Cestovnou kanceláriou sa zaväzuje, že pre výkon sprievodcovskej činnosti bude poverovať len osoby, ktoré majú osvedčenie o získanom vzdelaní v akreditovanej vzdelávacej ustanovizni tak, ako to vyžaduje Zákon o zájazdoch, v opačnom prípade zodpovedá Poskytovateľovi za akúkoľvek škodu, ktorá mu v dôsledku toho vznikne. Zaujemca, ktorý je Cestovnou kanceláriou sa zaväzuje písomne poveriť zástupcu, na ktorého sa môže Zákazník v ťažkostiach v priebehu celého Zájazdu obrátiť so žiadosťou o pomoc a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie Zákazníka počas Zájazdu, v opačnom prípade zodpovedá Poskytovateľovi za akúkoľvek škodu, ktorá mu v tomto dôsledku vznikne. Zaujemca, ktorý je Cestovnou kanceláriou, týmto prehlasuje, že po celý čas predaja Zájazdov má a bude mať uzatvorenú zmluvu o poistení Zájazdu pre prípad jeho úpadku alebo bankovú záruku podľa ust. § 9 Zákona o zájazdoch, inak zodpovedá Poskytovateľovi za akúkoľvek škodu, ktorá mu v tomto dôsledku vznikne (vrátane sankcií, pokút, trov právneho zastúpenia).
- 13)** Zaujemca prehlasuje, že je plne spôsobilý uzatvoriť Jednotlivú zmluvu pre cestovanie a Sprostredkovanú zmluvu, že dodržiava všetky požiadavky stanovené príslušnými právnymi predpismi a že uzatvorením Jednotlivej zmluvy pre cestovanie ani Sprostredkovanej zmluvy tieto nijak neporušuje ani neobchádza, ani tak po dobu plnenia zo Sprostredkovanej zmluvy neučiní. V opačnom prípade je Poskytovateľ oprávnený okamžite odstúpiť od Jednotlivej zmluvy pre cestovanie. V prípade odstúpenia od Jednotlivej zmluvy pre cestovanie; nárok Poskytovateľa na náhradu škody v plnom rozsahu tým nie je dotknutý. V prípade takéhoto odstúpenia nemá Zaujemca právo na žiadne finančné ani iné plnenie, vyrovnanie ani kompenzáciu.