

## I. Výklad pojmov

- 1) **„Akcia“** je časovo obmedzená činnosť Poskytovateľa za účelom, aby Záujemca mal možnosť uzatvoriť so Zákazníkom Sprostredkovanú zmluvu, najmä propagácia služieb a/alebo tovaru Záujemcu na Portáli a zabezpečenie činností spojených s uzatváraním Sprostredkovanej zmluvy na účet a menom Záujemcu. Doba trvania Akcie je dohodnutá medzi Zmluvnými stranami prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania pred uzatvorením Jednotlivej zmluvy všeobecnej a je taktiež jej obsahovou náležitosťou.
- 2) **„Celková Provízia“** znamená celkovú odmenu Poskytovateľa za činnosť Poskytovateľa podľa uzavretej Jednotlivej zmluvy všeobecnej a skladá sa z Provízie a Osobitnej odmeny Poskytovateľa.
- 3) **„Celková Tržba“** je peňažné plnenie, ktoré Poskytovateľ prijal menom Záujemcu od Zákazníkov Záujemcu na základe Sprostredkovaných zmlúv, t.j. za predané (Zákazníkmi objednané a zaplatené tovary a/alebo služby) na ktoré boli vystavené Vouchery a v prípade ktorých Zákazníci zároveň v zákonnej lehote 14 dní od doručenia Voucheru nevrátili Vouchery, t.j. Zákazníci v lehote 14 dní od doručenia Voucheru (ďalej v texte týchto VOP len **„Lehota“**) neodstúpili od Sprostredkovanej zmluvy.
- 4) **„Dátum naskladnenia“** je dátum, kedy bude mať Záujemca k dispozícii tovar v počte minimálne zhodnom či vyššom než je počet uzatvorených Sprostredkovaných zmlúv.
- 5) **„Jednotlivá zmluva všeobecná“** je Zmluva o prenájme Obchodnej platformy a o sprostredkovaní – pre tovar/služby všeobecné uzatvorená medzi Poskytovateľom a Záujemcom za účelom stanovenia práv a povinností Zmluvných strán v rámci činnosti Poskytovateľa smerujúcej k uzatváraniu Sprostredkovaných zmlúv medzi Záujemcom a Zákazníkmi na využitie služieb a/alebo nákup tovaru Záujemcu a stanovenia konkrétnych podmienok a podoby Akcie, a teda i Sprostredkovaných zmlúv, ako aj vydávania Voucherov, ktorej súčasťou sú tieto VOP. Ide o zmluvný vzťah vzniknutý na základe Návrhu zaslaného Poskytovateľom prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania a jeho akceptácie Záujemcom. Po zaslaní Návrhu je Záujemca oprávnený za podmienok a v lehote podľa týchto VOP (alebo za podmienok a v lehote podľa Prílohy č. 5 k Rámcovej zmluve, ak má Poskytovateľ so Záujemcom uzavretú Rámcovú zmluvu) tento Návrh akceptovať alebo odmietnuť. V prípade chybného vyplneného údaju zo strany Záujemcu, sa môže Záujemca pred dokončením prijatia Návrhu pomocou príslušného tlačidla „späť“ v Zdieľanom webovom rozhraní vrátiť do predošlého kroku, kde danú opravu chyby môže vykonať. Zmluva je uzatváraná elektronicky, a to prostriedkami pre komunikáciu na diaľku, t.j. prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania s následným potvrdením jej uzavretia. V prípade, ak Poskytovateľ v lehote podľa týchto VOP (alebo v lehote podľa Prílohy č. 5 k Rámcovej zmluve, ak má Poskytovateľ so Záujemcom uzavretú Rámcovú zmluvu) neobdrží od Záujemcu prijatie Návrhu má sa za to, že Záujemca tento Návrh odmieta a neprijíma. Zmluvné strany sa výslovne dohodli a berú na vedomie, že Jednotlivá zmluva všeobecná nie je uzatvorená a Akciu nie je možné zahájiť, pokiaľ si Zmluvné strany nedohodli všetky náležitosti Jednotlivej zmluvy všeobecnej (najmä fakturačné údaje, kontaktné údaje Zmluvných strán, pôvodné a predajné ceny tovaru/služieb na ktoré má byť vystavený Voucher, počet Voucherov, Províziu, prípadné doplatky ktoré by mal Zákazník hradiť priamo Záujemcovi za prípadné doplnkové služby ktoré si objedná u Záujemcu nad rámec zakúpeného Voucheru, podmienky využitia Voucherov). Neoddeliteľnou súčasťou Jednotlivej zmluvy všeobecnej sú i VOP.
- 6) **„Doba do odoslania tovaru Zákazníkovi“** je počet pracovných dní od dátumu uzatvorenia Sprostredkovanej zmluvy do odoslania tovaru Dopravou, alebo pripravenia k osobnému odberu v mieste špecifikovanom Záujemcom v texte Akcie.
- 7) **„Doba od odoslania tovaru do jeho doručenia“** je počet pracovných dní od zahájenia Dopravy do doručenia tovaru Zákazníkovi.
- 8) **„Doprava“** je spôsob zaistenia doručenia tovaru Záujemcom na dodáciu adresu uvedenú Zákazníkom v Sprostredkovanej zmluve. Doprava je zabezpečovaná Záujemcom formou uvedenou v texte Akcie.
- 9) **„Exkluzivita“** je obdobie po dobu trvania Akcie, v ktorom sa Záujemca zaväzuje pre uzatváranie Sprostredkovaných zmlúv využívať a tieto uzatvárať výhradne prostredníctvom Poskytovateľa. Ak sa Zmluvné strany nedohodli inak, Exkluzivita sa vzťahuje teritoriálne na územie Slovenskej republiky a začína plynúť dňom uzavretia Jednotlivej zmluvy všeobecnej a končí posledným dňom trvania Akcie.
- 10) **„Náhl'ad“** je návrh zobrazenia stránky na Portáli (t.j. návrh propagácie služieb a/alebo tovaru Záujemcu na vyhradenom priestore pre Záujemcu na Portáli v rámci prenájmu Obchodnej platformy Poskytovateľom pre Záujemcu na základe Jednotlivej zmluvy všeobecnej) pre účely zahájenia a realizácie Akcie, ktorý si Poskytovateľ a Záujemca odsúhlasia podľa podmienok ďalej uvedených vo VOP.
- 11) **„Nevyužitie Vouchery“** sú na základe Prehľadú uplatnených Voucherov zistené Vouchery, ktoré Zákazníci v rámci Akcie od Záujemcu zakúpili (t.j. zakúpili si od Záujemcu tovary a/alebo služby na ktoré bol vystavený Voucher), ale v dobe Platnosti Voucheru tento Voucher nevyužili (t.j. služby a/alebo tovar u/od Záujemcu reálne nevyužili - pričom

na využitie nestačí len rezervácia, resp. objednávka, ani tieto Vouchery v dobe Platnosti Voucheru nestornovali) a zároveň v Lehote pre odstúpenie od Sprostredkovanej zmluvy tieto Vouchery nevrátili, t.j. Zákazníci v Lehote neodstúpili od Sprostredkovanej zmluvy.

- 12) **„Obchodná platforma“** znamená súhrn týchto služieb a vecí: pre Zaujemcu vyhradený priestor na Portáli, odborné vypracovanie Náhl'adu na základe a v súlade s podkladmi a Materiálmi Zaujemcu, prijímanie platieb od Zákazníkov pre Zaujemcu na bankový účet Poskytovateľa, distribúcia Voucherov, nástroje pre overovanie platnosti Voucherov, Zákaznícka podpora, umožnenie umiestnenia Obchodných podmienok Zaujemcu v rámci vyhradeného priestoru pre Zaujemcu na Portáli.
- 13) **„Obchodné podmienky“** sú obchodné podmienky Zaujemcu a upravujú vzájomné práva a povinnosti Zaujemcu a Zákazníka vo vzťahu zo Sprostredkovanej zmluvy. Obchodné podmienky sú dokumentom Zaujemcu a teda výlučne Zaujemca zodpovedá v celom rozsahu za ich obsah a je povinný zabezpečiť ich súlad s platnou právnou úpravou; v opačnom prípade Zaujemca zodpovedá Poskytovateľovi, Zákazníkovi a tretím osobám za akúkoľvek škodu v celom rozsahu, ktorá by im v dôsledku alebo v súvislosti s takýmito jeho Obchodnými podmienkami a/alebo konaním podľa takýchto Obchodných podmienok vznikla (vrátane sankcií, pokút, trov právneho zastúpenia a pod.)
- 14) **„Platnosť Voucheru“** je obdobie dohodnuté Poskytovateľom a Zaujecom v Jednotlivej zmluve všeobecnej, uvedené na Voucheroch a určuje platnosť príslušného Voucheru, t.j. dobu, počas ktorej si Zákazníci môžu uplatniť práva vyplývajúce z vystaveného Voucheru u Zaujemcu a využiť tovar a/alebo služby u Zaujemcu.
- 15) **„Podiel na Nevyužitých Voucheroch“** znamená percento, ktorým bude stanovená Osobitná odmena Poskytovateľa z Nevyužitých Voucherov. Ak nebude Zmluvnými stranami v Jednotlivej zmluve všeobecnej dohodnuté inak, platí, že Podiel na Nevyužitých Voucheroch je vo výške 100 %.
- 16) **„Návrh“** znamená návrh Poskytovateľa na uzavretie Jednotlivej zmluvy všeobecnej zaslaný Poskytovateľom Zaujemcovi prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania, ktorým Poskytovateľ vyjadruje svoju vôľu a záujem uzavrieť Jednotlivú zmluvu všeobecnú so Zaujecom a v ktorom sú zároveň bližšie špecifikované predmet a podmienky Sprostredkovanej zmluvy, t.j. špecifikácia produktu (tovaru a/alebo služby Zaujemcu) – hlavné vlastnosti tovaru/výrobku a/alebo charakter služby Zaujemcu vrátane údajov ako pôvodná cena produktu (tovaru a/alebo služby Zaujemcu) vr. DPH, cena Voucheru pre Zákazníka vr. DPH (t.j. cena tovaru a/alebo služby Zaujemcu na kt. bude vystavený Voucher vr. DPH), náklady na dopravu, dodanie tovaru a/alebo služby Zákazníkovi, poštovné a iné náklady a poplatky na dodanie tovaru a/alebo služby Zákazníkovi, platnosť Voucheru od – do (vrátane), maximálny počet Voucherov na predaj celkom, prípadne maximálny počet Voucherov na Zákazníka, doba trvania Akcie a ďalšie údaje a podmienky Sprostredkovanej zmluvy, pričom súčasťou tohto návrhu na uzavretie Jednotlivej zmluvy všeobecnej je i návrh Náhl'adu. Návrh je platný 7 kalendárnych dní od jeho zaslania Poskytovateľom. V prípade, ak Zaujemca v 7-dňovej lehote nezašle Poskytovateľovi prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania (alebo e-mailom) akceptáciu Návrhu, má sa za to, že Návrh odmieta a neprijíma. V prípade, ak Zaujemca uzavrel s Poskytovateľom Rámcovú zmluvu, sú lehota a spôsob akceptácie Návrhu Zaujecom špecifikované v Prílohe č. 5 – **PODMIENKY A SPÔSOB UZAVIERANIA JEDNOTLIVÝCH ZMLÚV**, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Rámcovej zmluvy (ďalej v texte týchto VOP aj len **„Príloha č. 5 k Rámcovej zmluve“**). Zmluvné strany pre predídanie pochybnostiam berú na vedomie, že v rámci akceptovania Návrhu je potrebné, aby došlo i k odsúhlaseniu a schváleniu Náhl'adu Poskytovateľom a Zaujecom. Pričom schválením len samotného Náhl'adu ešte nedochádza k uzavretiu Jednotlivej zmluvy všeobecnej; pre uzavretie Jednotlivej zmluvy všeobecnej sa vyžaduje akceptovanie celého Návrhu, teda okrem Náhl'adu i akceptovanie a odsúhlasenie aj ostatných podmienok a náležitostí Jednotlivej zmluvy všeobecnej.
- 17) **„Poskytovateľ“** je obchodná spoločnosť Slevomat.cz, s.r.o., IČO: 24698059, DIČ: CZ24698059, so sídlom Praha 1, Malá Strana, Újezd 450/40, PSČ 118 01, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 166961, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky: Slevomat.cz, s.r.o.-organizačná zložka Slovensko, IČO: 46 031 103, DIČ: 4020309887, IČ DPH: SK4020309887, so sídlom Mlynské Nivy č. 73, 821 05 Bratislava, SR, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel Po, vložka 1938/B.
- 18) **„Portál“** je portál Zlavomat.sk a/alebo Slevomat.cz, t.j. internetová stránka www.zlavomat.sk a/alebo internetová stránka www.slevomat.cz prevádzkované Poskytovateľom, prostredníctvom ktorých majú Zákazníci po dobu Akcie možnosť uzavrieť so Zaujecom Sprostredkovanú zmluvu a získať/obdržať Voucher. Portálom sa tak v rámci týchto VOP rozumie teda portál Zlavomat.sk a/alebo portál Slevomat.cz.
- 19) **„Postupné uvoľňovanie Tržby“** znamená spôsob vyplácania Tržby Poskytovateľom Zaujemcovi, ktorý spočíva v zasielaní častí Tržby vo vopred daných Termínoch zaslania Tržby a to v závislosti od počtu uplatnených, t.j. Využitých Voucherov Zákazníkmi u Zaujemcu v príslušnom období.
- 20) **„Poštovné“** je cena za dopravu tovaru od Zaujemcu k Zákazníkovi. Zákazník hradí jedno Poštovné vždy za všetky Sprostredkované zmluvy uzavreté s jedným Zaujecom v rámci jednej objednávky uskutočnenej na Portáli.
- 21) **„Provízia“** je odmena Poskytovateľa dohodnutá medzi Zmluvnými stranami v Jednotlivej zmluve všeobecnej za činnosť Poskytovateľa, ktorú je Poskytovateľ oprávnený jednostranne započítať s/oproti nároku Zaujemcu na vyplatenie Celkovej Tržby a/alebo oproti akýmkoľvek iným čiastkam, ktoré má Poskytovateľ vyplatiť Zaujemcovi vrátane doposiaľ nevyplatených častí/í Tržby. Nárok na Províziu vzniká Poskytovateľovi z každého Využitého

Voucheru, a to v momente márneho uplynutia Lehoty, v ktorej Zákazník môže bez uvedenia dôvodu (podľa § 7 slov. zákona č. 102/2014 Z.z.) odstúpiť od Sprostredkovanej zmluvy. V prípade Poštovného je Provízia Poskytovateľa rovná 0%.

- 22) „**Predpokladané doručenie**“ je dátum zistený súčtom Dátumu naskladnenia a Doby do odoslania tovaru Zákazníkovi v prípade osobného odberu tovaru v mieste špecifikovanom Záujemcom v texte Akcie, alebo súčtom Dátumu naskladnenia, Doby do odoslania tovaru Zákazníkovi a Doby od odoslania tovaru do jeho doručenia Zákazníkovi v prípade doručenia Dopravou.
- 23) „**Prehľad uplatnených Voucherov**“ je časť Zdieľaného webového rozhrania sprístupnená Záujemcovi, kde Záujemca musí vyplniť podľa podmienok uvedených v Jednotlivej zmluve všeobecnej a/alebo VOP úplný Unikátny kód každého skutočne využitého Voucheru, a to vždy najneskôr k dátumu, v ktorom bol u Záujemcu Voucher skutočne využitý (t.j. tovary a/alebo služby boli u Záujemcu využité, nestačí len objednávka, resp. rezervácia).
- 24) „**Zdieľané webové rozhranie**“ je internetová stránka sprístupnená Poskytovateľom Záujemcovi, (i) kde je Záujemcovi a Poskytovateľovi najmä umožnené zostavovať a špecifikovať podmienky, za ktorých má Poskytovateľ záujem uzavrieť so Záujemcom Jednotlivú zmluvu všeobecnú, a prostredníctvom ktorého sú zasielané Návrhy Poskytovateľa Záujemcovi, (ii) kde sú Poskytovateľom evidované Unikátne kódy Voucherov, (iii) kde je Záujemcovi umožnené stiahnuť si Vyúčtovanie, vystavenú faktúru za Províziu a doklady potrebné pre potreby účtovníctva, a (iv) kde Záujemca v súlade s Jednotlivou zmluvou všeobecnou a/alebo VOP overuje platnosť Voucherov, kde môže Záujemca označovať ich využitie, sledovať štatistiky o celkovom využití Voucherov a môže v obmedzenej miere komunikovať so Zákazníkmi, a to prostredníctvom príspevkov do diskusie, kde môže sledovať hodnotenia Zákazníkov na ním poskytované služby alebo dodávané tovary a kde taktiež nájde ďalšie informácie o Akcii a/alebo Jednotlivej zmluve všeobecnej, najmä Jednotlivú zmluvu všeobecnú, VOP a ďalšie súvisiace dokumenty.
- 25) „**Zmluvné strany**“ znamenajú Poskytovateľ a Záujemca, teda zmluvné strany podľa Jednotlivej zmluvy všeobecnej.
- 26) „**Štandard starostlivosti o zákazníka**“ znamená konanie Záujemcu voči Zákazníkovi či Poskytovateľovi definované v Prílohe č. 1 týchto VOP.
- 27) „**Termín zaslania Tržby**“ je deň v mesiaci, v ktorom sa Poskytovateľ zaväzuje odoslať Záujemcovi Tržbu za predošlé obdobie. Vzhľadom na Postupné uvoľňovanie Tržby sa Zmluvné strany dohodli, že týmito dňami sú 3., 12. a 22. deň v mesiaci. Ak prípadne Termín zaslania Tržby na deň pracovného voľna, je dňom pre odoslanie Tržby prvý pracovný deň bezprostredne nasledujúci po vyššie uvedenom dni. Ak dôjde z dôvodu na strane osoby odlišnej od Poskytovateľa, najmä z dôvodov na strane poskytovateľa bankových služieb, k omeškaniu najmä pri spracovaní príkazu k zaslaniu Tržby či jej časti Záujemcovi, Poskytovateľ za túto skutočnosť nezodpovedá.
- 28) „**Tržba**“ je peňažné plnenie patriace Záujemcovi za Využitie Vouchery a v Lehote nevrátené Vouchery (t.j. Zákazníci v Lehote neodstúpili od Sprostredkovanej zmluvy) vydané v súvislosti so Sprostredkovanou zmluvou, a to po odpočítaní (započítaní) Celkovej Provízie (t.j. Provízie a Osobitnej odmeny Poskytovateľa). Poskytovateľ zasiela Tržbu Záujemcovi v mene, v ktorej je vedený príslušný bankový účet Záujemcu, primárne v eurách (EUR), alebo v českých korunách (CZK) podľa dohody Zmluvných strán. V prípade, že Poskytovateľ zašle akúkoľvek časť Tržby Záujemcovi v cudzej mene, použije sa pre výpočet vyššie príslušnej čiastky aktuálny kurz Národnej banky Slovenska ku dňu zadania príkazu k zaslaniu príslušnej časti Tržby, ak sa nedohodnú Poskytovateľ a Záujemca v príslušnej Jednotlivej zmluve všeobecnej inak.
- 29) „**Účet Záujemcu**“ je účet vytvorený Poskytovateľom pre Záujemcu na internetovej stránke [www.zlavomat.sk/partner](http://www.zlavomat.sk/partner) a/alebo [www.slevomat.cz/partner](http://www.slevomat.cz/partner), prostredníctvom ktorého je Záujemcovi umožnený prístup a využívanie Zdieľaného webového rozhrania a jeho funkcií.
- 30) „**Účinnosť Jednotlivej zmluvy všeobecnej**“ je obdobie Platnosti Voucheru, predĺžené o desať (10) pracovných dní. Skončením Účinnosti Jednotlivej zmluvy všeobecnej nezanikajú práva a povinnosti Zmluvných strán, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať aj po skončení Účinnosti Jednotlivej zmluvy všeobecnej (napr. Dôvernosť informácií a pod.) a vzniknuté nároky z Jednotlivej zmluvy všeobecnej (napr. náhrada škody).
- 31) „**Unikátny kód Voucheru**“ je na Voucheri uvedený kód, skladajúci sa z kombinácie alfanumerických znakov a prípadne i iných znakov. Každý Voucher má iba jeden unikátny kód, ktorý zabezpečuje jedinečnosť každého Voucheru.
- 32) „**VOP**“ alebo „**VOP všeobecné**“ znamená v texte týchto všeobecných obchodných podmienok tieto Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa pre Jednotlivé zmluvy všeobecné uzavierané medzi Poskytovateľom a Záujemcom.
- 33) „**Voucher**“ je informácia o Unikátnom kóde Voucheru, Platnosti Voucheru a tovare a/alebo službe Záujemcu, vygenerovaná Poskytovateľom na účet a menom Záujemcu v súvislosti s uzavretím Jednotlivej zmluvy všeobecnej a Sprostredkovanej zmluvy. Voucher môže byť Zákazníkovi a následne Záujemcovi odovzdaný/poskytnutý vo forme výslovne zjednanej v Jednotlivej zmluve všeobecnej; ak nie je dohodnuté inak, sú prípustné všetky formy (listinná podoba, elektronická podoba, prípadne v podobe ústneho oznámenia). „Listinný Voucher“ je vytlačená podoba Voucheru zaslaného Zákazníkovi na jeho e-mailovú adresu. „Elektronický Voucher“ je Voucher vo forme krátkej textovej správy (SMS) alebo je Zákazníkovi zaslaný/sprístupnený prostredníctvom aplikácie Poskytovateľa k tomu určenej. „Ústny Voucher“ je ústnou formou oznámený úplný Unikátny kód Voucheru Zákazníkom Záujemcovi.
- 34) „**Využitie Vouchery**“ je na základe Prehľadu uplatnených Voucherov zistený počet Voucherov, ktoré boli vystavené

na tovary a/alebo služby Zájemcu ktoré si Zákazníci v rámci Akcie od Zájemcu zakúpili prostredníctvom Portálu, a v dobe Platnosti Voucheru tento Voucher u Zájemcu reálne využili (t.j. nestačí len rezervácia, resp. objednávka) a zároveň tieto Vouchery v dobe Platnosti Voucheru nestornovali z akéhokoľvek dôvodu.

- 35) **„Zájemca“** je podnikateľ, ktorý má záujem využívať služby Poskytovateľa a ponúkať svoje služby a/alebo tovary prostredníctvom Portálu tretím osobám (zákazníkom) a to za využitia Zdieľaného webového rozhrania a teda uzatvárať Sprostredkované zmluvy so Zákazníkmi využívajúc pri tom služby Poskytovateľa za podmienok dojednaných v uzavretej Jednotlivej zmluve všeobecnej.
- 36) **„Zákazník“** je tretia osoba, ktorá má prostredníctvom Portálu možnosť uzatvoriť so Zájemcom Sprostredkovanú zmluvu.
- 37) **„Sprostredkovaná zmluva“** je zmluva na využitie služieb a/alebo nákup tovaru Zájemcu uzatváraná medzi Zákazníkom a Zájemcom, na základe ktorej je Zákazníkovi vydaný Voucher, a k možnosti uzavretia ktorej došlo na základe služieb poskytnutých Poskytovateľom Zájemcovi na základe príslušnej Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo VOP.
- 38) **„Osobitná odmena Poskytovateľa“** je popri Provízií ďalším nárokom (odmenou) Poskytovateľa za jeho činnosť podľa Jednotlivej zmluvy všeobecnej, ktorá Poskytovateľovi prináleží za podmienky, že Zákazníci u Zájemcu neuplatnia v dobe Platnosti Voucheru všetky Vouchery vydané na základe Sprostredkovaných zmlúv. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne započítať Osobitnú odmenu Poskytovateľa oproti, resp. s nárokom Zájemcu na vyplatenie doposiaľ nevyplatennej časti Tržby, na ktorej vyplatenie vznikol Zájemcovi nárok. Osobitná odmena Poskytovateľa je dohodnutá ako násobok Nevyužitých Voucherov, Podielu na Nevyužitých Voucheroch a ceny Voucheru pre zákazníka vr. DPH. Osobitná odmena Poskytovateľa je cena vrátane DPH. Maximálna výška zúčtovania Osobitnej odmeny Poskytovateľa a Provízie po skončení platnosti Voucheru zodpovedá výške doposiaľ nevyplatennej časti Tržby. Nárok na Osobitnú odmenu Poskytovateľa vzniká Poskytovateľovi z každého Nevyužitého Voucheru, v prípade ktorého/ých Zákazníci zároveň v Lehote, t.j. v zákonnej lehote 14 dní od doručenia Voucheru neodstúpili od Sprostredkovanej zmluvy (v zmysle § 7 slov. zákona č. 102/2014 Z.z.), v ktorej Zákazník môže bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Sprostredkovanej zmluvy, a to v momente márneho uplynutia tejto Lehoty v ktorej Zákazníci neodstúpili bez uvedenia dôvodu od Sprostredkovanej zmluvy. Nárok Poskytovateľa na Osobitnú odmenu Poskytovateľa vzniká taktiež v zmysle a za podmienok uvedených v čl. IV ods. 5 týchto VOP.
- 39) **„Záloha“** predstavuje časť Tržby, ktorá je v zmysle Jednotlivej zmluvy všeobecnej zaslaná Zájemcovi v inom termíne ako je Termín zaslania Tržby. Zálohu je možné poskytnúť Zájemcovi iba v prípade, že je Záloha dojednaná v Jednotlivej zmluve všeobecnej. Záloha musí byť v Jednotlivej zmluve všeobecnej vždy určená svojou výškou (absolútnou čiastkou alebo % z Tržby). Zálohu je možné dojednať aj dodatočne prostredníctvom dodatku k Jednotlivej zmluve všeobecnej. Pokiaľ výška vyplatennej Zálohy bude presahovať výšku Tržby, na ktorú vznikol Zájemcovi nárok v zmysle Jednotlivej zmluvy všeobecnej, je Zájemca povinný vrátiť Poskytovateľovi takto vzniknutý rozdiel, a to do 3 pracovných dní od výzvy Poskytovateľa k zaplateniu. Poskytovateľ je oprávnený si jednostranne započítať svoju pohľadávku voči Zájemcovi na vyplatenie a vrátenie vzniknutého rozdielu v zmysle predchádzajúcej vety voči akejkoliš/akýmkoľvek prípadnej/ým pohľadávke/am Zájemcu voči Poskytovateľovi.
- 40) **„Zákon o ochrane spotrebiteľa“** je zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb, o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
- 41) **„Zákon o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku“** je zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 42) **„Zákon o elektronickom obchode“** je zákon č. 22/2004 Z.z. o o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov.
- 43) **„Materiály“** má význam uvedený v čl. III. ods. 8 týchto VOP.
- 44) **„Licencia“** má význam uvedený v čl. III. ods. 8 týchto VOP.

Nižšie definované pojmy v bodoch 45 až 49 týchto VOP sa týkajú a aplikujú výlučne na prípady, ak Zájemca uzavrel s Poskytovateľom Rámcovú zmluvu (tak ako je tento pojem Rámcovej zmluvy definovaný nižšie v bode 45/ týchto VOP)

- 45) **„Rámcová zmluva“** znamená Rámcovú zmluvu o prenájme Obchodnej platformy, o sprostredkovaní a využívaní Zdieľaného webového rozhrania, ktorá je uzatvorená medzi Poskytovateľom a Zájemcom, na základe ktorej a podľa podmienok v nej uvedených je Zájemca oprávnený využívať Zdieľané webové rozhranie a ktorej predmetom je taktiež stanovenie podmienok vzájomnej spolupráce medzi Zmluvnými stranami a práv a povinností Zmluvných strán pri opakovanom uzatváraní konkrétnych Jednotlivých zmlúv prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania na Portáli, ako aj stanovenie práv a povinností vyplývajúcich Zmluvným stranám zo vzájomnej spolupráce na základe tejto Rámcovej zmluvy. Rámcová zmluva uzavretá medzi Poskytovateľom a Zájemcom najmä stanovuje spôsob a podmienky, za ktorých môže Zájemca uzavierať s Poskytovateľom Jednotlivé zmluvy, vrátane Jednotlivých zmlúv všeobecných.

- 46) „**Prihlasovacie údaje**“ znamenajú prihlasovacie meno a heslo Zaujemcu a/alebo Oprávnených osôb, ktoré slúžia k prihláseniu sa do Zdieľaného webového rozhrania prostredníctvom Účtu Zaujemcu a na ďalšie účely v zmysle Prílohy č. 5 Rámcovej zmluvy.
- 47) „**Špecifický kód**“ znamená kód skladajúci sa z kombinácie alfanumerických znakov a prípadne iných znakov, zasielaný výhradne na Telefónne číslo Zaujemcu a/alebo Telefónne číslo Oprávnenej osoby prostredníctvom SMS správy. Špecifický kód slúži k overeniu, že Návrh bol Poskytovateľom zaslaný skutočne oprávnenej osobe (i) používať Účet Zaujemcu, používať Prihlasovacie údaje do Zdieľaného webového rozhrania, používať Zdieľané webové rozhranie prostredníctvom Účtu Zaujemcu, (ii) prijať v mene Zaujemcu Návrh Poskytovateľa a (iii) v mene a na účet Zaujemcu uzatvoriť s Poskytovateľom Jednotlivú zmluvu všeobecnú, a ktorý Zaujemca či príslušná Oprávnená osoba podľa čl. 2.4 Rámcovej zmluvy zadá v súlade s Rámcovou zmluvou do príslušného políčka Zdieľaného webového rozhrania. Zaslaný Špecifický kód taktiež slúži a má význam aj pri aktivácii (funkcií) Zdieľaného webového rozhrania v zmysle čl. 1.2 Prílohy č. 5 k Rámcovej zmluve.
- 48) „**Telefónne číslo Zaujemcu**“ je telefónne číslo Zaujemcu, prostredníctvom ktorého bude za pomoci Zdieľaného webového rozhrania realizované overenie, že Návrh zaslaný Poskytovateľom skutočne prijal Zaujemca, t.j. osoba oprávnená (i) používať Prihlasovacie údaje do Zdieľaného webového rozhrania, používať Zdieľané webové rozhranie, (ii) prijať v mene Zaujemcu Návrh Poskytovateľa a (iii) v mene a na účet Zaujemcu uzatvoriť s Poskytovateľom Jednotlivú zmluvu všeobecnú, a to spôsobom a v súlade s Prílohou č. 5 k Rámcovej zmluve. Na Telefónne číslo Zaujemcu je taktiež zasielaný aj Špecifický kód.
- 49) „**Telefónne číslo Oprávnenej osoby**“ je telefónne číslo príslušnej Oprávnenej osoby uvedené v bode 2.4 Rámcovej zmluvy, prostredníctvom ktorého bude za pomoci Zdieľaného webového rozhrania realizované overenie, že Návrh zaslaný Poskytovateľom skutočne prijala osoba oprávnená (i) v mene Zaujemcu používať Prihlasovacie údaje do Zdieľaného webového rozhrania, používať v mene Zaujemcu Zdieľané webové rozhranie, (ii) prijať v mene Zaujemcu Návrh Poskytovateľa a (iii) v mene a na účet Zaujemcu uzatvoriť s Poskytovateľom Jednotlivú zmluvu všeobecnú, a to spôsobom a v súlade s Prílohou č.5 k Rámcovej zmluve. Na Telefónne číslo Oprávnenej osoby je taktiež zasielaný aj Špecifický kód.

## II. Predmet Jednotlivej zmluvy všeobecnej

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť Zaujemcovi prostredníctvom Portálu uzatvárať so Zákazníkmi Sprostredkované zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje zahájiť Akciu, udržiavať časti Portálu vyhradené pre Zaujemcu a ukončiť Akciu v súlade s Jednotlivou zmluvou všeobecnou a/alebo VOP. Odplata za sprostredkovateľskú činnosť Poskytovateľa v zmysle uzavretej Jednotlivej zmluvy všeobecnej (spočívajúca v umožnení a v súvislosti s umožnením Zaujemcovi prostredníctvom Portálu uzatvárať so Zákazníkmi zmluvy na využitie služieb a/alebo na nákup tovaru Zaujemcu) tvorí súčasť Provízie a predstavuje polovicu Provízie podľa Jednotlivej zmluvy všeobecnej.
- 2) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Zaujemcovi využívanie Obchodnej platformy na dobu trvania Akcie. Zaujemca má prístup do Zdieľaného webového rozhrania so všetkými jeho nástrojmi a funkciami i po ukončení Akcie. Zaujemca nie je oprávnený umožniť využívanie Obchodnej platformy (t.j. najmä ju ďalej vypožičať, či prenajať) tretím osobám. Nájomné za prenájom Obchodnej platformy tvorí súčasť Provízie a predstavuje polovicu Provízie podľa Jednotlivej zmluvy všeobecnej. Poskytovateľ je oprávnený dobu trvania Akcie jednostranne skrátiť, posunúť, zmeniť alebo Akciu úplne zastaviť po zaslaní e-mailového oznámenia Zaujemcovi najneskôr osem (8) hodín pred uskutočnenými zmenami.
- 3) Za činnosť Poskytovateľa a prenájom Obchodnej platformy podľa Jednotlivej zmluvy všeobecnej sa Zaujemca zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi Celkovú Províziu.
- 4) Zaujemca sa zaväzuje dodržiavať Štandard starostlivosti o Zákazníka špecifikovaný v Prílohe č. 1 týchto VOP (t.j. VOP Všeobecné).
- 5) Všetky dojednania dohodnuté medzi Poskytovateľom a Zaujemcom v Jednotlivej zmluve všeobecnej uzavieranej prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania majú prednosť pred týmito VOP.
- 6) Uzatvorením Jednotlivej zmluvy všeobecnej sa rušia všetky písomné i ústne ponuky, akceptácie, návrhy a dojednania Poskytovateľa a Zaujemcu týkajúce sa Akcie, ktorá je predmetom Jednotlivej zmluvy všeobecnej, ku ktorým došlo pred uzatvorením Jednotlivej zmluvy všeobecnej a ktoré nie sú dohodnuté v tejto Jednotlivej zmluve všeobecnej; tieto sú v plnom rozsahu nahradené Jednotlivou zmluvou všeobecnou a VOP.
- 7) Poskytovateľ odovzdá Zaujemcovi príslušnými právnymi predpismi požadované údaje o Zákazníkovi výhradne pre účely vystavenia daňového dokladu (faktúry) pre Zákazníka, ktorý si od Zaujemcu zakúpil tovar a/alebo služby prostredníctvom Portálu, na ktoré bol vystavený Voucher, ktorý je Zákazník oprávnený predložiť/uplatniť u Zaujemcu a zároveň odovzdá Zaujemcovi všetky potrebné údaje výhradne za účelom dodania tovaru či poskytnutia služby Zaujemcom Zákazníkovi. Zaujemca sa týmto zaväzuje, že takto poskytnuté údaje o Zákazníkovi použije výhradne len na účely vystavenia daňového dokladu (faktúry) pre Zákazníka v súlade s príslušnými platnými aplikovateľnými účtovnými a daňovými predpismi a na účely dodania tovaru, či poskytnutia služby Zákazníkovi. Zaujemca je zároveň povinný tieto údaje po splnení účelu ich spracovania podľa predchádzajúcej vety bezodkladne zlikvidovať (odstrániť a/alebo zničiť). Zaujemca nie je oprávnený použiť akékoľvek údaje poskytnuté mu

Poskytovateľom na iný účel než na účel stanovený v Jednotlivej zmluve všeobecnej alebo VOP, najmä nie je oprávnený tieto údaje využívať na účely zasielania obchodných oznámení Zákazníkovi. Zúčemca berie na vedomie, že pokiaľ použije tieto údaje mu poskytnuté o Zákazníkovi v rozpore s podmienkami uvedenými v týchto VOP, dochádza takýmto jednaním k porušeniu týchto VOP a príslušných predpisov na ochranu osobných údajov.

### III. Práva a povinnosti Zmluvných strán

#### 1) Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) zaslať Zúčemcovi pred začiatkom Akcie Náhl'ad, spracovaný/upravený Poskytovateľom na základe údajov a Materiálov poskytnutých mu Zúčemcom;
- b) Poskytovateľ je oprávnený vykonať údržbu Portálu. Údržba Portálu, ako aj jeho výpadok spôsobený v dôsledku vyššej moci, príp. inej skutočnosti, ktorej vzniku Poskytovateľ nemohol zabrániť, sa nepovažuje za porušenie Jednotlivej zmluvy všeobecnej;
- c) vystaviť Zúčemcovi podľa ustanovenia článku IV. VOP faktúry spĺňajúce všetky zákonom č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v platnom znení, požadované náležitosti;
- d) vyplácať Zúčemcovi časti Tržby v súlade s čl. IV. VOP;
- e) Poskytovateľ sa zaväzuje prijímať v mene Zúčemcu prípadné odstúpenia Zákazníka od Sprostredkovanej zmluvy v zákonnej lehote podľa § 7 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku, ak je tento zákon v prípade Sprostredkovanej zmluvy aplikovateľný, k čomu Zúčemca zároveň Poskytovateľa uzavretím Jednotlivej zmluvy všeobecnej výslovne splnomocňuje. Poskytovateľ bude zároveň informovať Zúčemcu o doručení tohto odstúpenia Zákazníka od Sprostredkovanej zmluvy a to e-mailovou formou do 2 pracovných dní od jeho obdržania. Poskytovateľ bude taktiež spolupracovať so Zúčemcom a poskytne Zúčemcovi súčinnosť vo veci preverovania, či boli splnené zákonné podmienky na takéto odstúpenie Zákazníka od Sprostredkovanej zmluvy v zmysle a v lehote podľa § 7 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku. Zúčemca sa zaväzuje, že v prípade takéhoto odstúpenia Zákazníka od Sprostredkovanej zmluvy v tejto zákonnej lehote, riadne a včas splní všetky povinnosti predávajúceho v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku (najmä povinnosti podľa § 9 tohto zákona), najmä je Zúčemca povinný riadne a včas vrátiť Zákazníkovi kúpnu cenu tovaru a/alebo služby uhradenú Zákazníkom na základe danej Sprostredkovanej zmluvy, od ktorej Zákazník odstúpil, ako aj všetky ostatné platby, náklady a poplatky v súlade so Zákonom o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku; túto kúpnu cenu, ako aj ostatné náklady, platby a iné prípadné plnenia pritom Zúčemca bude vracať Zákazníkom prostredníctvom Poskytovateľa, v prípade, ak sa v Jednotlivej zmluve všeobecnej strany nedohodli inak. K uvedenému týmto Zúčemca Poskytovateľa výslovne splnomocňuje a s uvedeným vrátením ceny a iných prípadných plnení Poskytovateľom Zákazníkovi Zúčemca súhlasí.

#### 2) Zúčemca sa zaväzuje najmä:

- a) vždy chrániť dobré meno a povesť Poskytovateľa;
- b) neodmietnuť bezdôvodne uzatvorenie Sprostredkovanej zmluvy so Zákazníkom;
- c) oznamovať Poskytovateľovi riadne a včas všetky skutočnosti, ktoré pre Zúčemcu majú rozhodný význam pre uzatvorenie Sprostredkovanej zmluvy, pre plnenie práv a povinností podľa Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo VOP, pre naplnenie účelu Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo VOP a ochranu dobrého mena Poskytovateľa;
- d) poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť na marketingovú propagáciu tovarov a/alebo služieb Zúčemcu a dodať Poskytovateľovi riadne a včas všetky podklady pre efektívnu propagáciu služieb a/alebo tovaru Zúčemcu a rovnako informácie a/alebo podklady a/alebo dokumenty, ktoré musia byť podľa príslušných právnych predpisov Zákazníkovi oznámené a/alebo poskytnuté a/alebo predložené zo strany Zúčemcu, prípadne Poskytovateľa, a to bez zbytočného odkladu. V prípade Zákazníkov tieto oznámiť/poskytnúť Zákazníkom v lehotách v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a o ich zmenách, ako aj iných zmenách Zákazníka i Poskytovateľa vopred včas informovať. Zúčemca sa zároveň zaväzuje dodať a/alebo odovzdať Poskytovateľovi iba podklady neodporujúce právnemu poriadku SR, t.j. nevyvolávajúce nebezpečenstvo zámery služieb a/alebo tovaru, klamlivú reklamu a iné, ani neoprávnene nezasahujúce do práv tretích osôb a len tie, ktoré je Zúčemca oprávnený použiť k účelu podľa Jednotlivej zmluvy všeobecnej a VOP;
- e) dodržiavať v Jednotlivej zmluve všeobecnej dohodnutú alebo vo VOP stanovenú Exkluzivitu;
- f) po uzatvorení Jednotlivej zmluvy všeobecnej sa zdržať akejkol'vek propagácie služby a/alebo tovaru Zúčemcu, ktoré sú predmetom Sprostredkovanej zmluvy, ktorá by bola v rozpore s Jednotlivou zmluvou všeobecnou a/alebo VOP a/alebo príslušnými právnymi predpismi, teda najmä počas doby trvania Akcie tovar a/alebo služby podľa Jednotlivej zmluvy všeobecnej, ani ich jednotlivé časti, neponúkať a/alebo nepredávať na území Slovenskej republiky za rovnakú a/alebo nižšiu cenu, ako je ponúkaná cena Voucheru pre Zákazníka prostredníctvom Portálu a dohodnutá v Jednotlivej zmluve všeobecnej a zdržať sa akéhokoli'vek konania, ktoré by mohlo znížiť záujem Zákazníkov o uzatvorenie Sprostredkovanej zmluvy

- prostredníctvom Portálu a/alebo inak poškodiť záujmy a/alebo dobrú povesť Poskytovateľa;
- g) uhradiť Poskytovateľovi riadne a včas Províziu podľa ustanovenia článku IV. VOP formou zápočtu s vyplácanou Celkovou Tržbou (a formou zápočtu i prípadné ďalšie platby na ktorých uhradenie má Poskytovateľ nárok v zmysle uzavretej Jednotlivej zmluvy všeobecnej);
  - h) k dátumu, v ktorom bol u Závajmca skutočne využitý a uplatnený Voucher, vyplniť podľa podmienok uvedených v Jednotlivej zmluve všeobecnej a/alebo VOP úplný Unikátny kód každého takéhoto skutočne využitého Voucheru do Prehľadu uplatnených Voucherov. Závajmcomu nevzniká nárok na preplatenie ceny tých Voucherov, ktorých Unikátne kódy (t.j. Unikátne kódy Voucherov skutočne využitých a uplatnených u Závajmca – pričom nestačí len objednávka, resp. rezervácia) nedoplní do Prehľadu uplatnených Voucherov v lehote 7 kalendárnych dní po skončení Platnosti Voucheru/ov a/alebo ktorých Unikátne kódy doplní do Prehľadu uplatnených Voucherov až po uplynutí tejto 7-dňovej lehoty, a ak tieto Vouchery zároveň neboli stornované. U takto nedoplnených a/alebo po lehote podľa predchádzajúcej vety doplnených Voucherov Poskytovateľ nie je povinný Závajmcomu cenu/Tržbu preplatiť a Poskytovateľovi vzniká, v prípade ak je predmetom Voucheru poskytnutie služieb, nárok na Osobitnú odmenu Poskytovateľa podľa čl. IV ods. 5 VOP; v prípade tovarov tento nárok na Osobitnú odmenu Poskytovateľa nevzniká, predmetné však nič nemení na skutočnosti, že Poskytovateľ nie je povinný Závajmcomu preplatiť cenu týchto Voucherov, ktorých Unikátne kódy neboli takto v lehote 7 kal. dní v zmysle predchádzajúcej vety doplnené do Prehľadu uplatnených Voucherov. Závajmca je oprávnený vyplniť vždy iba Unikátne kódy Voucherov, ktoré u Závajmca Zákazníci skutočne uplatnili a využili. Pričom Zmluvné strany pre predídenie pochybnostiam berú na vedomie a potvrdzujú, že za reálne využitie Voucheru sa v prípade tovarov pre účely týchto VOP a výpočtu Provízie rozumie reálne doručenie tovarov Zákazníkovi, tak ako je predmetný termín reálneho doručenia definovaný v čl. IV ods. 7 týchto VOP);
  - i) v prípade, že Zákazník nebude môcť využiť svoje nároky z Voucheru podľa jeho voľby v dobe Platnosti Voucheru a to z dôvodov na strane Závajmca, ponúknuť Zákazníkovi iný termín využitia Voucheru, ktorý bude pre Zákazníka prijateľný. Pokiaľ Zákazník neprijme ponuku Závajmca, je Závajmca povinný na základe žiadosti Zákazníka vrátiť Zákazníkovi cenu príslušného Voucheru (t.j. cenu príslušného tovaru a/alebo služby na ktoré bol Voucher vystavený) a prípadné všetky iné plnenia, na ktoré má Zákazník z tohto titulu nárok v zmysle Sprostredkovanej zmluvy a/alebo príslušných platných právnych predpisov. V takom prípade môže cenu príslušného Voucheru a prípadné iné plnenia vrátiť i Poskytovateľ z doposiaľ Závajmcomu nevyplatennej časti Tržby, k čomu týmto Závajmca Poskytovateľa výslovne splnomocňuje a s uvedeným vrátením ceny a prípadných iných plnení Poskytovateľom Zákazníkovi Závajmca súhlasí;
  - j) riadne a včas dodať a poskytnúť Zákazníkovi tovar a/alebo služby za podmienok, v rozsahu, v lehote a v súlade s objednávkou Zákazníka vykonanou prostredníctvom Portálu, v súlade so Sprostredkovanou zmluvou a platnými právnymi predpismi, t.j. najmä (nie však výlučne) dodať a poskytnúť tovar a/alebo služby pravé, v kvalite ktorú môže Zákazník rozumne očakávať podľa podmienok a údajov uvedených v Akcii, druhu, množstve a v dohodnutej lehote pre dodanie, najneskôr však v maximálne prípustných lehotách pre dodanie podľa platných právnych predpisov;
  - k) dodržať pre Závajmcom záväzný Dátum naskladnenia, Dobu do odoslania tovaru Zákazníkovi, Dobu od odoslania tovaru do jeho doručenia podľa Jednotlivej zmluvy všeobecnej;
  - l) bezodkladne informovať Poskytovateľa o predpokladanej zmene a novom Dátume naskladnenia, Doby do odoslania tovaru Zákazníkovi, Doby od odoslania tovaru do jeho doručenia podľa Jednotlivej zmluvy všeobecnej;
  - m) v prípade, že Závajmca poskytol Poskytovateľovi Materiály na spracovanie Náhl'adu, zaväzuje sa Závajmca, že také Materiály neporušujú a nebudú porušovať práva tretích osôb, ani akékoľvek platné právne predpisy a Závajmca je oprávnený k ich šíreniu, používaniu a odovzdaniu Poskytovateľovi, a to v rozsahu a za účelom podľa Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo VOP.
- 3) Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Jednotlivej zmluvy všeobecnej so Závajmcom (aj bez poskytnutia dodatočnej lehoty na nápravu porušenia) v prípade, že (i) Závajmca opakovane poruší ktorúkoľvek aj len jednotlivú povinnosť uvedenú v Štandarde starostlivosti o Zákazníka v Prílohe č. 1 týchto VOP; Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je v danom prípade zároveň oprávnený ukončiť Akciu, platnosť vydaných Voucherov a vrátiť Zákazníkovi obdržané platby za tovary a/alebo služby, na ktoré boli vydané Vouchery. Závajmca zároveň zodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne Zákazníkovi či Poskytovateľovi alebo akejkoľvek tretej osobe v dôsledku tohto porušenia povinností Závajmcom, či v dôsledku takéhoto ukončenia Akcie a/alebo platnosti Voucherov.
- 4) Závajmca uzavretím Jednotlivej zmluvy všeobecnej prehlasuje, že je plne uzrozumený s podnikateľským konceptom Poskytovateľa a súhlasí s Jednotlivou zmluvou všeobecnou a VOP.
- 5) Závajmca má právo uplatniť prípadné výhrady k faktickým nedostatkom a chybám v Náhl'ade, zaslanom mu Poskytovateľom podľa týchto VOP. Poskytovateľ výhrady Závajmcomu akceptuje alebo zamietne. V prípade, že Poskytovateľ takéto výhrady akceptuje, upraví podľa nich Náhl'ad. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonaním úprav Poskytovateľom sa upravený Náhl'ad považuje a má sa za to, že bol schválený Závajmcom. Rovnako neadresovanie výhrad k Náhl'adu Závajmcom pred akceptáciou Návrhu Závajmcom v zmysle týchto VOP, je prejavom súhlasu

Záujemcu s Náhl'adom a má sa za to, že Záujemca k Náhl'adu nemá výhrady a s podobou Náhl'adu súhlasí. V prípade, ak Poskytovateľ odmietne výhrady Záujemcu, nedôjde k spusteniu Akcie Poskytovateľom, t.j. ak sa nepodarí dosiahnuť dohodu Zmluvných strán o Náhl'ade ani v lehote na akceptáciu Návrhu Záujemcom v zmysle týchto VOP, Akcia tak nebude spustená (zahájená). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany týmto potvrdzujú, že za informácie a podklady, resp. materiály ktoré Záujemca poskytne Poskytovateľovi pre účely spracovania Náhl'adu zodpovedá Záujemca.

- 6) Záujemca je po dobu trvania Akcie oprávnený kontaktovať a požiadať Poskytovateľa o zmenu maximálneho počtu Voucherov určených na predaj celkovo i na Zákazníka, pričom ak Poskytovateľ s takouto zmenou súhlasí, Poskytovateľ je následne oprávnený zmeniť v rámci prebiehajúcej Akcie tento počet Voucherov určených na predaj Zákazníkom.
- 7) Záujemca zodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú jeho činnosťou či jeho nekonaním (vrátane jeho činnosti či nekonania zo Sprostredkovanej zmluvy). Záujemca zodpovedá takisto za škodu a/alebo poškodenie povesti a dobrého mena Poskytovateľa vzniknuté v súvislosti s Rámcovou zmluvou (ak táto bola medzi Poskytovateľom a Záujemcom uzavretá), Jednotlivou zmluvou všeobecnou, VOP a/alebo Sprostredkovanou zmluvou.
- 8) Záujemca týmto udeľuje Poskytovateľovi oprávnenie k použitiu všetkých materiálov a/alebo ich častí, ktoré Poskytovateľovi poskytol za účelom vytvorenia Náhl'adu a zahájenia a zverejnenia Akcie a jeho prezentácie na Portáli (najmä k fotografiám, textom, audio a/alebo audiovizuálnym dielam a iným dielam) (ďalej aj len „**Materiály**“) a to k ich využitiu Poskytovateľom a/alebo Poskytovateľom zvolenou treťou osobou v rámci marketingových kampaní propagujúcich produkty a/alebo služby poskytované Poskytovateľom a/alebo tretími osobami prostredníctvom Portálu, najmä (nie však výlučne) v rámci internetových a televíznych kampaní, v elektronických a tlačných prezentáciách, na reklamných pútačoch (napr. BigBoardoch a pod.), v tlačných a všetkých ďalších médiách a všetkými ďalšími možnými spôsobmi použitia (ďalej aj len „**Licencia**“). Poskytovateľ je oprávnený na základe Licencie poskytnuté Materiály použiť v pôvodnej, spracovanej alebo inak zmenenej podobe, a to v neobmedzenom rozsahu všetkými v tej dobe známymi spôsobmi použitia, k čomu Záujemca udeľuje Poskytovateľovi súhlas. Licencia sa udeľuje ako nevýhradná, bezodplatná, bez akéhokoľvek územného či množstevného obmedzenia a na celú dobu trvania autorských práv. Poskytovateľ nie je povinný Licenciu využiť a je oprávnený Licenciu poskytnúť tretej osobe celú alebo z časti a/alebo ju postúpiť. Poskytovateľ je ďalej oprávnený Materiály spracovať, upravovať, rozmnožovať, rozširovať, meniť, použiť ako súčasť diela súborného (či takto použiť iba časť), a to aj bez identifikácie Záujemcu, avšak vždy len spôsobom ktorý nebude poškodzovať, či akokoľvek nepriaznivo zasahovať do dobrého mena, či povesti Záujemcu, pričom s vyššie uvedeným a použitím a spôsobmi použitia Záujemca týmto Poskytovateľovi udeľuje svoj súhlas.

#### **IV. Provízia a Osobitná odmena Poskytovateľa**

- 1) Záujemca je povinný uvádzať do Prehľadu uplatnených Voucherov iba Vouchery, ktoré Zákazník skutočne využil, a to až potom, kedy tak Zákazník učiní. Záujemca nesmie do Prehľadu uplatnených Voucherov vyplňať údaje o Voucheroch, ktoré neboli skutočne využité (napr. Vouchery, ku ktorým bola vytvorená iba rezervácia na využitie služieb); využitím Voucheru a Využitým Voucherom sa teda pre účely Jednotlivej zmluvy všeobecnej a týchto VOP rozumie, že služby Zákazník u Záujemcu skutočne využil (nestačí len objednávka, resp. rezervácia) a v prípade ak je predmetom Voucheru dodávka tovaru, sa za reálne využitie Voucheru v prípade tovarov pre účely týchto VOP a výpočtu Provízie rozumie reálne doručenie tovarov Zákazníkovi, tak ako je predmetný termín reálneho doručenia definovaný v týchto VOP (t.j. v čl. IV ods. 7 týchto VOP).
- 2) Poskytovateľ sa zaväzuje vyplatiť Záujemcovi príslušnú časť Tržby zodpovedajúcu počtu u Záujemcu Využitých Voucherov v príslušnom období zo strany Zákazníkov, a to v Termínoch zaslania Tržby. Poskytovateľ je oprávnený si jednostranne započítať Celkovú Províziu oproti nároku Záujemcu na Celkovú Tržbu.
- 3) Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru na Províziu z Využitých Voucherov v príslušnom období vždy najneskôr do najbližšieho nasledujúceho Termínu zaslania Tržby.
- 4) Záujemca je povinný k dátumu, v ktorom bol u Záujemcu uplatnený a využitý Voucher, vyplniť úplný Unikátny kód každého takéhoto skutočne využitého Voucheru do Prehľadu uplatnených Voucherov v zmysle čl. I ods. 23 VOP; pričom Záujemca je povinný vyplniť tento Prehľad uplatnených Voucherov najneskôr v lehote podľa čl. III ods. 2 písm. h) VOP. Poskytovateľ následne v najbližšom Termíne zaslania Tržby nasledujúcim po 7 kalendárnych dňoch od skončenia platnosti Voucherov, vystaví Záujemcovi faktúru na Osobitnú odmenu Poskytovateľa (v prípade ak je predmetom Voucheru poskytnutie služieb a ak na Osobitnú odmenu Poskytovateľa vznikol Poskytovateľovi nárok v súlade a v zmysle týchto VOP). Poskytovateľ je v takom prípade zároveň oprávnený započítať si Osobitnú odmenu Poskytovateľa oproti nároku Záujemcu na vyplatenie dosiaľ nevyplatennej časti Tržby, na ktorú vznikol Záujemcovi nárok v zmysle Jednotlivej zmluvy všeobecnej a VOP.
- 5) V prípade, že Záujemca nevyplní Prehľad uplatnených Voucherov v lehote, v ktorej tak bol povinný urobiť podľa čl. III. ods. 2 písm. h) VOP, prináleží Poskytovateľovi (v prípade ak predmetom Voucheru je poskytnutie služieb Zákazníkovi) Osobitná odmena Poskytovateľa vo výške uvedenej v Jednotlivej zmluve všeobecnej a VOP a to z každého Voucheru, ktorý nebol takto uvedený v Prehľade uplatnených Voucherov a ak tento Voucher zároveň nebol



stornovaný.

- 6) V prípade, keď je predmetom Sprostredkovanej zmluvy dodávka tovaru, nárok Poskytovateľa na Províziu z tej časti Celkovej Tržby, ktorá sa vzťahuje k uhradenému Poštovnému Zákazníkom, nevzniká.
- 7) V prípade, keď je predmetom Sprostredkovanej zmluvy dodávka tovaru, je Voucher označený za Využitý Voucher uplynutím 19 kalendárnych dní od dátumu reálneho doručenia tovaru Zákazníkovi. Dátum reálneho doručenia tovaru je stanovený ako dátum, kedy Poskytovateľ získa informáciu o dátume doručenia od Zákazníka; alebo ako Predpokladané doručenie + 5 pracovných dní u všetkých Sprostredkovaných zmlúv, u ktorých Zájemca označí v Zdieľanom webovom rozhraní stav: „Tovar doručený zákazníkovi, čaká na potvrdenie zákazníkovi“ (ust. čl. I písm. f) Prílohy č. 1 týchto VOP tým nie je dotknuté).
- 8) V prípade, keď je predmetom Sprostredkovanej zmluvy dodávka tovaru, je Voucher označený ako Využitý Voucher v deň, kedy dôjde k uplynutiu lehoty uvedenej v odseku 7 tohto článku VOP u posledného neuplatneného Voucheru z jednej objednávky uskutočnenej na Portáli.
- 9) V prípade, že si Zmluvné strany dojednali Zálohu, Poskytovateľ je oprávnený jednostranne započítať Zálohu, na ktorej vyplatenie vznikol Zájemcovi nárok, oproti, resp. s nárokom Zájemcu na Tržbu.

## V. Dôvernosť informácií

- 1) Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o obsahu Jednotlivej zmluvy všeobecnej, neoznamiť priamo či nepriamo akejkolvek tretej osobe, okrem osôb podieľajúcich sa na plnení Jednotlivej zmluvy všeobecnej, bez písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany akékoľvek informácie vzťahujúce sa k Jednotlivej zmluve všeobecnej a nesprístupniť akékoľvek dokumenty a informácie, ktoré obdržali v súvislosti s plnením Jednotlivej zmluvy všeobecnej od druhej Zmluvnej strany, okrem plnenia zákonných povinností. V prípade ak Poskytovateľ so Zájemcom uzavreli Rámcovú zmluvu, sú taktiež povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa v súvislosti s Rámcovou zmluvou, jej plnením a/alebo akoukoľvek jej časťou dozvedia (t.j. i všetkých jej príloh a dodatkov), a to bez ohľadu na formu v akej sú takéto informácie druhej Zmluvnej strane sprístupnené, pokiaľ sú jednou zo Zmluvných strán označené ako dôverné a/alebo pokiaľ zo zákona a/alebo z povahy informácií je možné sa domnievať, že príslušná Zmluvná strana, ktorá takéto informácie sprístupnila má záujem na ich utajení (ďalej aj len „dôverné informácie“) a taktiež zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch v zmysle príslušných platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov.
- 2) Ak budú Poskytovateľom Zájemcovi sprístupnené informácie, ktoré nie sú v obchodných kruhoch bežne dostupné a majú povahu dôverných informácií, resp. tvoria predmet obchodného tajomstva Poskytovateľa v zmysle ustanovenia § 17 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v platnom znení, a Poskytovateľ vykonáva k zaisteniu ich utajenia príslušné opatrenia, alebo ktoré boli Poskytovateľom označené ako obchodné tajomstvo, zaväzuje sa Zájemca takéto informácie, údaje a rovnako aj materiály, ktoré také informácie a údaje obsahujú, použiť výlučne k naplneniu predmetu a účelu Jednotlivej zmluvy všeobecnej, či Rámcovej zmluvy (v prípade ak Zájemca uzavrel s Poskytovateľom Rámcovú zmluvu), a nepoužiť ich pre svoje potreby či potreby tretích osôb, a rovnako neprezradiť ich obsah žiadnej tretej osobe, okrem svojich zamestnancov poverených výkonom činností podľa Jednotlivej zmluvy všeobecnej, či Rámcovej zmluvy či okrem Oprávnených osôb poverených výkonom činností podľa Rámcovej zmluvy (ak Zájemca uzavrel s Poskytovateľom Rámcovú zmluvu). Za dôverné informácie sa nepovažujú tie, ktoré sú v dobe ich poskytnutia verejne známe alebo sa stali známymi bez porušenia povinnosti mlčanlivosti podľa Jednotlivej či Rámcovej zmluvy, alebo ktoré Poskytovateľ poskytol Zájemcovi za účelom plnenia povinností podľa Jednotlivej či Rámcovej zmluvy (resp. ktorejkoľvek z ich príloh a dodatkov), resp. za účelom plnenia povinností v zmysle uzavretej Jednotlivej zmluvy či Rámcovej zmluvy.
- 3) Zmluvné strany sa zaväzujú v rozsahu ustanovenom v odseku 1. a 2. tohto článku VOP zaviazat' i všetky ďalšie osoby podieľajúce sa na plnení Jednotlivej zmluvy všeobecnej, či Rámcovej zmluvy (v prípade ak Zájemca uzavrel s Poskytovateľom Rámcovú zmluvu), najmä svojich zamestnancov a Oprávnené osoby podľa Rámcovej zmluvy. Za porušenie stanovených povinností týmito osobami zodpovedajú Zmluvné strany rovnako ako by tieto povinnosti porušili sami.

## VI. Zodpovednosť za škodu

- 1) Každá Zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej Zmluvnej strane v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcich z Rámcovej zmluvy (ak bola medzi Zmluvnými stranami uzavretá) a/alebo uzavretej Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo VOP alebo z právnych predpisov a/alebo poskytnutím nepravdivých či neúplných informácií druhej Zmluvnej strane.
- 2) Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá bola spôsobená poskytnutím nesprávnych a/alebo neúplných a/alebo zavádzajúcich informácií a údajov zo strany Zájemcu a/alebo ktorá bola spôsobená poskytnutím Materiálov, k poskytnutiu a/alebo použitiu ktorých nebol Zájemca oprávnený. Zájemca zodpovedá Poskytovateľovi za všetku prípadnú škodu (vrátane sankcií, pokút, trov právneho zastúpenia), ktorá Poskytovateľovi vznikla v dôsledku neplnenia alebo porušenia povinností Zájemcu vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov, najmä zo zákona č.

40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, Zákona o ochrane spotrebiteľa, Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku, Zákona o elektronickom obchode, ako aj za škodu a ďalšie náklady ktoré Poskytovateľovi a/alebo akýmkoľvek tretím osobám vzniknú v súvislosti s porušením povinnosti/i vyplývajúcej Zaujmemcom z Rámcovej zmluvy, Jednotlivej zmluvy a/alebo VOP, poskytnutím neúplných či nepravdivých informácií Zaujmemcom, a to vrátane akejkolvek náhrady škody požadovanej po Poskytovateľovi zo strany takýchto tretích osôb, ako aj akýchkoľvek iných nákladov. Zaujmemca je povinný uhradiť vyššie popísanú škodu a/alebo náklady priamo tretím osobám určeným Poskytovateľom, pokiaľ ho k tomu Poskytovateľ vyzve. Poskytovateľ nezodpovedá Zaujmemcovi ani žiadnym tretím osobám, či orgánom za obsah zadaný Zaujmemcom do Zdieľaného webového rozhrania, či za priamu či nepriamu ujmu či škodu, ktorá vznikne Zaujmemcovi v súvislosti s používaním Zdieľaného webového rozhrania a uzatváraním Jednotlivých a Sprostredkovaných zmlúv.

- 3) V prípade, ak v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcich Zaujmemcovi z Rámcovej zmluvy (ak bola uzavretá), Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo VOP, poskytnutia neúplných či nepravdivých informácií Zaujmemcom alebo porušenia povinností vyplývajúcich Zaujmemcovi z príslušných právnych predpisov, alebo protiprávneho konania/nečinnosti Zaujmemcu a/alebo konania a/alebo nekonania Zaujmemcu v rozpore s Rámcovou zmluvou (ak bola uzavretá), Jednotlivou zmluvou všeobecnou a/alebo VOP a/alebo príslušnými právnymi predpismi vznikne Poskytovateľovi škoda a/alebo bude Poskytovateľovi uložená pokuta oprávneným orgánom, zaväzuje sa Zaujmemca túto škodu a/alebo pokutu v plnej výške Poskytovateľovi nahradiť (a to bezodkladne na výzvu Poskytovateľa). Rovnako v prípade, ak by Poskytovateľovi vznikla akákoľvek škoda a/alebo bola Poskytovateľovi udelená pokuta alebo iná sankcia na to oprávneným orgánom v dôsledku toho, že voči Zákazníkovi neboli splnené všetky informačné a iné povinnosti (vrátane povinnosti odovzdať Zákazníkovi riadne a včas všetky zákonom požadované informácie, doklady, potvrdenia a iné), ktoré vyplývajú z príslušných právnych predpisov (najmä, nie však výlučne povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, povinnosti predávajúceho podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa, povinnosti podľa ust. § 3 – 10 zák. č. 102/2014 Z.z., ak je tento zákon aplikovateľný), zaväzuje sa Zaujmemca za takto vzniknutú škodu Poskytovateľa odškodniť v plnom rozsahu vrátane nahradenia akýchkoľvek pokút, ktoré boli Poskytovateľovi z tohto titulu udelené, a to v plnej výške a bezodkladne na výzvu Poskytovateľa.
- 4) Zmluvné strany sa taktiež dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť platby Zaujmemcovi v prípade, ak Zaujmemca oznámi Poskytovateľovi a/alebo Poskytovateľ získa vedomosť (napr. je informovaný Zákazníkmi) o tom, že akákoľvek povinnosť Zaujmemcu vyplývajúca mu z Rámcovej zmluvy a/alebo uzavretej Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo VOP a/alebo Sprostredkovanej zmluvy a/alebo príslušných právnych predpisov nebola alebo nemôže byť Zaujmemcom riadne a včas splnená, alebo v prípade ak Zaujmemca poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu mu z Rámcovej zmluvy a/alebo Jednotlivej zmluvy všeobecnej, VOP a/alebo Sprostredkovanej zmluvy a/alebo vyplývajúcu mu z právnych predpisov alebo v iných prípadoch porušenia povinností Zaujmemcu, a to na dobu podľa uváženia Poskytovateľa, primárne na dobu trvania takéhoto porušenia. Zaujmemca je zároveň povinný vykonať všetky opatrenia na odvrátenie škody a/alebo k jej zmierneniu.

## VII. Ukončenie Jednotlivej zmluvy všeobecnej

- 1) Ak nie je stanovené inak, Jednotlivú zmluvu všeobecnú možno ukončiť dohodou Zmluvných strán (ktorá bude obsahovať dátum, ku ktorému má dôjsť k ukončeniu Jednotlivej zmluvy všeobecnej ako aj úpravu vysporiadania vzájomných nárokov Zmluvných strán), prípadne tiež výpoveďou bez uvedenia dôvodu, najneskôr však do 14 dní pred zahájením (začatím) Akcie; v prípade výpovede Jednotlivá zmluva všeobecná zaniká doručením písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane na jej adresu uvedenú v Jednotlivej zmluve všeobecnej uzavieranej prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania alebo na adresu, ktorú príslušná Zmluvná strana oznámila druhej Zmluvnej strane prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania a/alebo e-mailovej komunikácie.
- 2) V prípade, ak Zaujmemca oznámi Poskytovateľovi a/alebo Poskytovateľ získa vedomosť (napr. je informovaný Zákazníkmi) o tom, že akákoľvek povinnosť Zaujmemcu vyplývajúca mu z Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo VOP a/alebo Sprostredkovanej zmluvy a/alebo z Rámcovej zmluvy (v prípade ak bola uzavretá) a/alebo príslušných právnych predpisov nie je/nebola plnená a/alebo nemôže byť Zaujmemcom splnená, má Poskytovateľ právo od tejto Jednotlivej zmluvy všeobecnej písomne odstúpiť; odstúpenie je účinné okamihom jeho doručenia Zaujmemcovi.
- 3) Ukončením Jednotlivej zmluvy všeobecnej nezanikajú už nadobudnuté práva tretích strán, najmä Zákazníkov.
- 4) Poskytovateľ i Zaujmemca môžu od Jednotlivej zmluvy všeobecnej odstúpiť v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje najmä (i) ak sa preukáže alebo sa stane niektoré z prehlásení Zmluvných strán ako nepravdivé a/alebo zavádzajúce a/alebo neúplné, a/alebo (ii) niektorá zo Zmluvných strán sa stane insolventnou a/alebo platobne neschopnou a/alebo bude v predĺžení a/alebo bude začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie na niektorú zo Zmluvných strán podľa zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii v platnom znení (ďalej len „ZKR“) alebo podľa iných príslušných aplikovateľných právnych predpisov a/alebo bude vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia na majetok niektorej zo Zmluvných strán v zmysle ZKR alebo iných príslušných aplikovateľných právnych predpisov a/alebo (iii) niektorá zo Zmluvných strán bude v likvidácii v zmysle príslušných aplikovateľných právnych predpisov a/alebo (iv) v prípade zániku či smrti niektorej zo Zmluvných strán. Odstúpenie od Jednotlivej zmluvy

všeobecnej je účinné v okamihu doručenia písomného odstúpenia na adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo v okamihu oznámenia prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania alebo zaslania písomného odstúpenia od Jednotlivej zmluvy všeobecnej v elektronickej forme, a to na e-mailovú adresu, ktorú príslušná Zmluvná strana oznámila druhej Zmluvnej strane prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania a/alebo e-mailom.

- 5) Ukončenie Jednotlivej zmluvy všeobecnej nezavahuje Zmluvné strany povinnosti splniť všetky finančné záväzky súvisiace s Jednotlivou zmluvou všeobecnou a/alebo VOP a všetkými zmluvami uzatvorenými v súvislosti s ňou, na ktoré Zmluvným stranám vznikol nárok. Ostatné práva a povinnosti založené VOP a/alebo Jednotlivou zmluvou všeobecnou, z ktorých účelu vyplýva, že majú trvať aj po ukončení VOP a/alebo Jednotlivej zmluvy všeobecnej, zostávajú i naďalej zachované. Najmä zostávajú zachované povinnosti podľa čl. V VOP.
- 6) Iné než Jednotlivou zmluvou všeobecnou a/alebo VOP alebo Rámcovou zmluvou (v prípade ak má Zájemca uzatvorenú Rámcovú zmluvu s Poskytovateľom) dohodnuté ukončenia Jednotlivej zmluvy všeobecnej sú vylúčené.

## VIII. Reklamácie

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa Zákazník obráti na Poskytovateľa (i) so žiadosťou o vybavenie reklamácie tovaru a/alebo služieb poskytnutých či neposkytnutých Zákazníkovi Zájemcom alebo (ii) v súvislosti so zákonným odstúpením Zákazníka od Sprostredkovanej zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený (nie však povinný) žiadosť Zákazníka vcelku i z časti vyhovieť a to po predchádzajúcom kontaktovaní a informovaní Zájemcu ohľadne uvedenej situácie (ak sa Poskytovateľovi podarí so Zájemcom skontaktovať tak, aby žiadosť, či odstúpenie Zákazníka mohli byť v zákonných lehotách vyriešené) a vrátiť Zákazníkovi menom a v zastúpení Zájemcu čiastku zodpovedajúcu peňažnému plneniu, ktoré Poskytovateľ prijal menom Zájemcu od tohto Zákazníka Zájemcu na základe Sprostredkovanej zmluvy. Rovnaké oprávnenie (nie však povinnosť) má Poskytovateľ tiež v prípadoch, keď bude zrejmé, že Zájemca nesplní alebo nesplnil svoju povinnosť voči Zákazníkovi zo Sprostredkovanej zmluvy, rovnako ako aj v individuálnych prípadoch (najmä v prípadoch kritických a hodných osobitného zreteľa) keď sa Zákazník obráti na Poskytovateľa so žiadosťou o stornovanie Voucherov (resp. vrátenie ceny za zakúpené tovary/služby na ktoré bol vystavený Voucher) z dôvodov na strane Zákazníka (a to taktiež po predchádzajúcom kontaktovaní Zájemcu Poskytovateľom a oznámení uvedenej situácie Zájemcovi, ak sa Poskytovateľovi podarí sa so Zájemcom skontaktovať); informácia o stornovaných Voucheroch s uvedením Unikátneho kódu Voucheru je pre Zájemcu dostupná prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania. Na požiadanie Zájemcu (ak takúto žiadosť obdrží Poskytovateľ od Zájemcu v lehote najneskôr do 2 pracovných dní od stornovania Voucherov) bude Poskytovateľ informovať Zájemcu o dôvode storna i správou, v ktorej uvedie úplný Unikátny kód Voucheru. Kvôli vylúčeniu pochybností týmto Zájemca poveruje a splnomocňuje Poskytovateľa, aby pri vyššie uvedených prípadoch a v súlade s týmito VOP zastupoval Zájemcu voči Zákazníkom.
- 2) Zmluvné strany sa kvôli vylúčeniu pochybností ďalej dohodli, že o vrátené čiastky Zákazníkom v súlade s týmto článkom VIII. sa znižuje Celková Tržba.

## IX. Záverečné dojednania

- 1) Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Jednotlivá zmluva všeobecná, VOP a všetky vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia výlučne slovenským právnym poriadkom, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v platnom znení. V prípade, že niektoré ustanovenie Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo VOP stratí svoju platnosť alebo bude vyhlásené za neplatné, zostávajú ostatné ustanovenia Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo VOP v platnosti a namiesto neplatných ustanovení sa použijú ustanovenia zmyslu a účelu Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo VOP zodpovedajúce, ktoré budú v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluvné strany týmto prehlasujú, že sú podnikateľmi v zmysle zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník, či v zmysle iných príslušných aplikovateľných právnych predpisov. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na uzavieranie Jednotlivých zmlúv medzi nimi sa nebudú aplikovať ust. § 5 ods. 3 – 6 zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickej obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o elektronickej obchode“) a teda výslovne vylučujú aplikovateľnosť daných ust. § 5 ods. 3 – 6 Zákona o elektronickej obchode na ich vzťah a uzavieranie Jednotlivých zmlúv medzi nimi. Orgánom vykonávajúcim dozor nad činnosťou Poskytovateľa je: Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 829 99 Bratislava 27, SR.
- 2) Všetky spory vzniknuté z Jednotlivej zmluvy všeobecnej a v súvislosti s ňou budú v prípade, že sa ich nepodarí vyriešiť zmiernom, rozhodované s konečnou platnosťou na Rozhodcovskom súde Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory (Gorkého 9, 816 03 Bratislava, IČO: 30 842 654) podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Zmluvné strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre Zmluvné strany záväzné.
- 3) Zájemca prehlasuje, že nie je proti nemu v súčasnosti vedené žiadne konanie podľa zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii v platnom znení či v zmysle príslušných aplikovateľných právnych predpisov, ani že nebol podaný návrh na začatie takéhoto konania a nie je proti nemu vedené ani iné konanie (napr. súdne), v dôsledku

ktorého by Zájemca nemohol splniť svoje povinnosti, ku ktorým sa zaväzuje na základe Jednotlivej zmluvy a/alebo VOP.

- 4) Zmluvné strany sa ďalej dohodli a Zájemca berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za činnosť, služby a/alebo tovar Zájemcu a že akékoľvek práva Zákazníkov vyplývajúce zo Sprostredkovaných zmlúv sú právami voči Zájemcovi. V prípade, že Poskytovateľ na základe Jednotlivej zmluvy všeobecnej koná v zastúpení Zájemcu, jeho menom a/alebo na jeho účet, nepreberá Poskytovateľ touto Jednotlivou zmluvou všeobecnou žiadnu zodpovednosť ani záväzky Zájemcu voči akýmkoľvek Zákazníkom. Zmluvné strany sa dohodli, že uzavretá Jednotlivá zmluva všeobecná s príslušnými VOP Poskytovateľa bude uložená (archivovaná) prostredníctvom elektronických prostriedkov u Poskytovateľa, pričom bude pre Zájemcu dostupná prostredníctvom vyhradeného priestoru, resp. účtu Zájemcu v Zdieľanom webovom rozhraní. Jazykom ponúkaným na uzavretie Jednotlivej zmluvy všeobecnej je slovenský jazyk.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť k 29.11.2018

## PRÍLOHA č. 1

VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK obchodnej spoločnosti: Slevomat.cz, s.r.o., IČO: 24698059, so sídlom Praha 1, Malá Strana, Újezd 450/40, PSČ 118 01, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 166961, podnikajúcej na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky:

Slevomat.cz, s.r.o.-organizačná zložka Slovensko, IČO: 46 031 103, Mlynské Nivy č. 73, 821 05 Bratislava, SR, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka 1938/B,

PRE ZMLUVY O PRENÁJME OBCHODNEJ PLATFORMY A O SPROSTREDKOVANÍ UZAVIERANÉ MEDZI POSKYTOVATEĽOM A ZÁUJEMCOM (ĎALEJ LEN AKO „VOP“) – VŠEOBECNÉ

### „Štandard starostlivosti o Zákazníka“ (ďalej v texte aj len „Príloha č. 1 VOP“)

Záujemca sa zaväzuje dodržiavať Štandard starostlivosti o Zákazníka, teda najmä:

- a) vytvoriť Zákazníkom dostatočné podmienky pre bezproblémové uplatnenie Voucherov a umožniť Zákazníkovi uplatniť u neho Voucher;
- b) riadne poskytnúť služby a/alebo dodať tovar dojednané v/zo Sprostredkovanej zmluvy každému Zákazníkovi, ktorý sa preukáže platným, t.j. doposiaľ nevyužitým Voucherom s Unikátnym kódom Voucheru, a to všetko podľa a za podmienok Jednotlivej zmluvy všeobecnej, VOP, Obchodných podmienok, Sprostredkovanej zmluvy a/alebo podmienok, ktoré Záujemca uviedol a/alebo schválil v Akcii;
- c) dodržiavať vo vzťahu k Zákazníkovi svoje Obchodné podmienky platné ku dňu začatia Akcie a podmienky Akcie zverejnené na Portáli; pričom tieto Obchodné podmienky Záujemcu musia byť v súlade s platnou právnou úpravou a najmä obsahovať všetky požadované informácie pre Zákazníka - spotrebiteľa v zmysle príslušných aplikovateľných právnych a ostatných predpisov;
- d) v prípade všetkých kladne uznaných reklamácií podľa písm. e) tejto Prílohy č. 1 VOP a/alebo v prípade, že sa Zákazník, ktorý je spotrebiteľom rozhodne v Lehote podľa § 7 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku odstúpiť od Sprostredkovanej zmluvy (ak je uvedené v prípade Sprostredkovanej zmluvy podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku aplikovateľné), je Záujemca povinný vrátiť Zákazníkovi kúpnu cenu tovaru a/alebo služby uhradenú Zákazníkom na základe danej Sprostredkovanej zmluvy, od ktorej Zákazník odstupuje (Kúpnu cenu vrátane Provízie, t.j. Cenu Voucheru pre Zákazníka vr. DPH) vrátane Poštovného a všetkých ďalších platieb v zmysle a v súlade s platnými právnymi predpismi v prípadoch, kedy Zákazník má v súlade s platnými právnymi predpismi nárok na ich vrátenie (ako aj v ostatných prípadoch kedy Zákazník má v súlade s príslušnými predpismi nárok na vrátenie takýchto platieb), pričom strany sa dohodli, že túto kúpnu cenu, ako aj iné prípadné plnenia môže Zákazníkovi vrátiť i Poskytovateľ v mene Záujemcu (a to i z doposiaľ Záujemcovi nevyplatených častí Tržby prípadne iných nevyplatených platieb Záujemcovi), k čomu týmto Záujemca Poskytovateľa výslovne splnomocňuje a s uvedeným vrátením ceny a prípadných iných plnení Poskytovateľom Zákazníkovi Záujemca súhlasí; Poskytovateľ bude taktiež spolupracovať so Záujemcom a poskytne Záujemcovi súčinnosť vo veci preverovania, či boli splnené zákonné podmienky na reklamáciu Zákazníka či odstúpenie Zákazníka od Sprostredkovanej zmluvy; článok VII. VOP zostáva zachovaný;
- e) v prípade, že sa Zákazník rozhodne uplatniť svoje práva z vadného plnenia či zo záruky za akosť tovaru a/alebo služby poskytnutej mu Záujemcom v lehote ustanovenej právnymi predpismi, je Záujemca povinný prijímať a vybaviť takéto reklamácie v súlade s príslušnými predpismi (najmä Zákonom o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov) a riadne poskytnúť Zákazníkovi všetky plnenia ktoré mu z titulu takéhoto vadného plnenia či záruky vyplývajú; článok VII. VOP zostáva zachovaný;
- f) stanoviť a obsiahnuť vo svojich Obchodných podmienkach všetky požadované informácie (najmä informácie a údaje požadované platnými predpismi) vzťahujúce sa k dodaniu tovaru a/alebo poskytnutiu služby Zákazníkovi, najmä určiť najdlhšiu prípustnú dobu dodania v súlade s príslušnými aplikovateľnými právnymi predpismi a tovar a/alebo služby dodať riadne Zákazníkovi v rámci takto zákonne stanovených dôb dodania;
- g) umožniť a potvrdzovať vytvorenie a prijatie objednávky každému Zákazníkovi, vo vzťahu ku každému predloženému/uplatnenému Voucheru a to v elektronickej forme, a dodržiavať pri tom všetky platné právne predpisy; ako aj riadne a včas si s/plniť voči Zákazníkovi všetky povinnosti ktoré Záujemcovi vyplývajú z platnej právnej úpravy;
- h) zaisťovať telefonickú a e-mailovú podporu Zákazníkom, ktorá bude aktívne, efektívne a bez zbytočného odkladu poskytovať Zákazníkom všetky informácie potrebné k uplatneniu Voucherov, odpovedať na ich dotazy, vytvárať rezervácie a prijímať objednávky;
- i) vystavovať Zákazníkom faktúry za dodaný tovar a/alebo poskytnuté služby, ak §72 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení či iné príslušné aplikovateľné daňové predpisy neustanovujú inak;
- j) Záujemca je povinný oznámiť a poskytnúť Zákazníkovi riadne a včas všetky informácie, dokumenty a podklady požadované príslušnými právnymi predpismi, a to vo forme a spôsobom podľa týchto príslušných predpisov. Záujemca sa tak zaväzuje plniť si všetky informačné a iné povinnosti voči Zákazníkovi, ktoré vyplývajú z príslušných predpisov, a to i v mene Poskytovateľa, pokiaľ by Poskytovateľovi prípadne takéto povinnosti vyplývali voči Zákazníkovi z právnych predpisov;
- k) v prípade, že v rámci Akcie Záujemca ponúka aj hotové jedlá a/alebo iné pokrmy, je Záujemca povinný pre zahájením Akcie poskytnúť Poskytovateľovi presný, správny a úplný zoznam alergénov obsiahnutých v takomto hotovom jedle a/alebo pokrme, a to v rozsahu a za podmienok podľa príslušných predpisov, pričom za správnosť, presnosť a úplnosť poskytnutých informácií zodpovedá výlučne Záujemca. Ak sa preukáže informácie o alergénoch poskytnuté Záujemcom Poskytovateľovi ako nesprávne, nepresné a/alebo neúplné, zaväzuje sa Záujemca bezodkladne nahradiť Poskytovateľovi všetku škodu (vrátane prípadnej nemajetkovej ujmy) vzniknutú Poskytovateľovi a/alebo tretím osobám v dôsledku alebo v súvislosti s takto poskytnutými informáciami, či postupom podľa takýchto informácií. Strany pre predídanie pochybnostiam berú na vedomie, že poskytnutím takýchto informácií nedochádza k splneniu informačnej povinnosti uloženej príslušnými právnymi predpismi voči Zákazníkom Záujemcu zo strany Poskytovateľa, a to ani v prípade zverejnenia takýchto informácie na Portáli.